

/// Inspanningsverbintenis KLIP

SITUERING

Deze inspanningsverbintenis maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden van het KLIP.

Voor vragen of opmerkingen over het gebruik en de werking van het KLIP kunt u contact opnemen met de helpdesk van Digitaal Vlaanderen:

- Telefoon: +32 (0)9 276 15 00
- E-mail: digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- Adres: Havenlaan 88, 1000 Brussel, België
- www.vlaanderen.be/klip

ARTIKEL 1. – HELPDESK

De Helpdesk Digitaal Vlaanderen is het eerste aanspreekpunt voor meldingen en vragen over de werking van het KLIP. De Helpdesk Digitaal Vlaanderen antwoordt of reageert indien mogelijk in eerste lijn, of dispatcht de vraag of melding naar de tweedelijnsondersteuning.

De Helpdesk Digitaal Vlaanderen is bereikbaar via het e-mailadres digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be of op het telefoonnummer 09 276 15 00.

Digitaal Vlaanderen streeft naar 100% bereikbaarheid van de Helpdesk Digitaal Vlaanderen tijdens de kantooruren. Buiten de kantooruren kunnen e-mailberichten gestuurd worden, maar er zal pas vanaf het begin van de eerstvolgende werkdag gevolg aan gegeven worden. Buiten de kantooruren is de helpdesk niet telefonisch bereikbaar.

De Helpdesk Digitaal Vlaanderen streeft naar een antwoord op inhoudelijke vragen met betrekking tot het KLIP binnen de 3 werkdagen.

