

/// Algemene voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van het Kabel en Leiding Informatie Portaal door een Planaanvrager

SITUERING

Het Kabel- en Leidinginformatieportaal (KLIP) wil schade aan kabels en leidingen bij grondwerken helpen voorkomen. Het KLIP doet dit door ervoor te zorgen dat de partijen die betrokken zijn bij grondwerken kabel- en leidinginformatie beter ontsluiten en uitwisselen.

In het kader van de Europese richtlijn kostenreductie breedband ontsluit het KLIP ook de nodige informatie over bestaande infrastructuur. Zo maakt het KLIP medegebruik van die infrastructuur mogelijk. De kosten voor de aanleg van snelle telecommunicatienetwerken verminderen op die manier wat de aanleg moet stimuleren.

Het KLIP is een platform dat ontwikkeld is en beheerd wordt door het agentschap Digitaal Vlaanderen, een intern verzelfstandigd agentschap van de Ministeries van de Vlaamse gemeenschap ('Digitaal Vlaanderen').

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op het volledige platform zoals het beschikbaar is voor Planaanvragers, met name de aangeboden webservices, webportaal en apps.

Voor vragen of opmerkingen over het gebruik en de werking van het KLIP kunt u contact opnemen met de helpdesk van Digitaal Vlaanderen:

- Telefoon: +32 (0)9 276 15 00
- E-mail: digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- Adres: Havenlaan 88, 1000 Brussel, België
- www.vlaanderen.be/klip

ARTIKEL 1. – DEFINITIES

Alle begrippen in deze algemene voorwaarden die met een hoofdletter worden geschreven, moeten worden uitgelegd zoals ze zijn gedefinieerd in het decreet van 14 maart 2008 houdende de ontsluiting en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels en leidingen (het 'KLIP-decreet') of zoals ze in deze voorwaarden worden omschreven.

De opvraging aanwezige Kabel- en Leidingbeheerders is geen planaanvraag. De Planaanvrager krijgt enkel te zien welke kabel- en leidingbeheerders in de gevraagde zone aanwezig zijn. Deze vraag wordt niet doorgestuurd naar de kabel- en leidingbeheerders. De Planaanvrager zal dus ook geen kabel- en leidinginformatie ontvangen. De aanvraag wordt niet bewaard in het plannenoverzicht.

De aanvraag kan wel worden gebruikt om in te schatten welke KLB's aanwezig zijn in de Planaanvraagzone. Hierdoor kan de Planaanvrager achterhalen of een KLIM-lid betrokken partij zal zijn. De aanwezigheid van een KLIM-lid kan de termijn waarop de Planaanvrager het antwoordpakket krijgt verlengen (zie Artikel 5 van deze voorwaarden).

De opvraging aanwezige Kabel- en Leidingbeheerders kan op elk ogenblik worden ingediend.

4.4. DOWNLOADEN IMKL

Het KLIP voorziet in de mogelijkheid voor de Professionele Planaanvrager om de kabel- en leidinggegevens waarvoor een Planaanvraag Uitvoering Grondwerken of een Planaanvraag Studiefase werd ingediend, in IMKL-formaat te downloaden.

4.5 DOWNLOADEN .KLIP-BESTAND

Het KLIP voorziet in de mogelijkheid voor de Professionele Planaanvrager om de kabel- en leidinggegevens waarvoor een Planaanvraag Uitvoering Grondwerken of een Planaanvraag Studiefase werd ingediend, in een .klip-bestand te downloaden en te bekijken in de KLIP-app.

4.6 DOWNLOADEN ARCHIEFPAKKET

Het KLIP voorziet in de mogelijkheid voor de Planaanvragers en de KLB's om een archiefpakket te downloaden van Planaanvragen ouder dan 6 maanden. Een archiefpakket bevat onder meer alle .klip-bestanden die voor de Planaanvraag in kwestie gegenereerd werden, de auditlog van de Planaanvraag, zip-bestand met alle IMKL-antwoorden voor de Planaanvraag in kwestie en een exe-bestand waarmee je het meest recente .klip-bestanden van de Planaanvraag kan bekijken.

Archiefpakketten worden 10 jaar bewaard. Deze termijn kan op vraag van de planaanvrager of een betrokken KLB verlengd worden.



ARTIKEL 5. – TERMIJNEN PLANAANVRAGEN

Agentschap Na ontvangst van de Planaanvraag Uitvoering Grondwerken of de Planaanvraag Studiefase stuurt Digitaal Vlaanderen de Planaanvragen via het KLIP door naar de betrokken KLB’s. Er zijn vervolgens drie scenario’s mogelijk voor het ter beschikking stellen van de antwoorden op een Planaanvraag.

5.1 ALLE KLB’S HEBBEN TIJDIG OP DE PLANAANVRAAG GEANTWOORD OP IMKL-CONFORME WIJZE.

In dat geval wordt het pakket met alle antwoorden dadelijk door Digitaal Vlaanderen ter beschikking gesteld van de Planaanvrager.

5.2 NOG NIET ALLE KLB’S HEBBEN OP DE PLANAANVRAAG OP IMKL-CONFORME WIJZE GEANTWOORD. ER IS GEEN KLIM-LID BIJ BETROKKEN.

KLIM-leden zijn organisaties die lid zijn van het Federaal Kabels en Leidingen Informatie Meldpunt (KLIM): de elektriciteitstransportnetbeheerder Elia, de ondernemingen van de Federatie van Transporteers door middel van Pipeline (FETRAPI), alle andere kabel- en leidingbeheerders van het Brussels Gewest en andere kabel- en leidingbeheerders van het Waalse Gewest. De lijst van de KLIM-leden is raadpleegbaar op de website van KLIM (<https://klim-cicc.be/information/member-list>).

Vanaf de 7de werkdag na het indienen van een Planaanvraag wordt het pakket ter beschikking gesteld met de al ontvangen antwoorden. Daarbij wordt aan de Planaanvrager meegedeeld welke informatie elke betrokken KLB via KLIP op IMKL-conforme wijze heeft meegedeeld. Gedurende de eerste 30 werkdagen na het indienen van de Planaanvraag kan Digitaal Vlaanderen de al dan niet tijdig door de KLB aangeleverde plannenpakketten in het KLIP ontvangen en ter beschikking stellen van de PAV. kunnen de KLB’s nog antwoorden. Digitaal Vlaanderen vult het antwoordpakket aan wanneer een KLB alsnog antwoordt op de Planaanvraag. De Planaanvrager wordt verwittigd wanneer een pakket aangevuld wordt.

5.3 NOG NIET ALLE KLB’S HEBBEN OP DE PLANAANVRAAG OP IMKL-CONFORME WIJZE GEANTWOORD. ER IS EEN KLIM-LID BIJ BETROKKEN.

Vanaf de 15de werkdag na het indienen van een Planaanvraag wordt het pakket ter beschikking gesteld met de al ontvangen antwoorden. Daarbij wordt aan de Planaanvrager meegedeeld welke informatie elke betrokken KLB via KLIP op IMKL-conforme wijze heeft meegedeeld. Gedurende de eerste 30 werkdagen na het indienen van de Planaanvraag kunnen de KLB’s nog antwoorden. Digitaal Vlaanderen vult het antwoordpakket aan wanneer een KLB alsnog antwoordt op de Planaanvraag. De Planaanvrager wordt verwittigd wanneer een pakket aangevuld wordt.

//

ARTIKEL 8. – RETRIBUTIE

Voor het gebruik van de diensten is volgende retributie (vrijgesteld van BTW) verschuldigd aan het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen:

8.1. RETRIBUTIE PLANAANVRAAG UITVOERING GRONDWERKEN

Indien de Planaanvraagzone niet groter is dan 200 m²: **5 EUR**.

Indien de Planaanvraagzone groter is dan 200 m²: **10 EUR**.

8.2. RETRIBUTIE PLANAANVRAAG STUDIEFASE

Indien de Planaanvraagzone niet groter is dan 200 m²: **5 EUR**.

Indien de Planaanvraagzone groter is dan 200 m²: **10 EUR**.

8.3. RETRIBUTIE AANVRAAG OVERZICHT KABEL- EN LEIDINGBEHEERDERS

Voor de Aanvraag overzicht Kabel- en Leidingbeheerders is geen retributie verschuldigd.

8.4. RETRIBUTIE DOWNLOADEN IMKL

Voor het Downloaden IMKL wordt een **bijkomende** retributie van **5 EUR** gevraagd.

8.5 RETRIBUTIE DOWNLOADEN .KLIP-BESTAND

Voor het Downloaden .klip-bestand wordt geen bijkomende retributie gevraagd.



ARTIKEL 9. – BETALING

De Planaanvrager heeft de keuze om de retributie op volgende manieren te betalen:

9.1. ONMIDDELLIJKE BETALING

De betaling geschiedt voordat de Planaanvraag effectief ingediend wordt. De betaling gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden: Bancontact, Maestro, Visa of MasterCard. De Planaanvrager zal bij het voltooiën van de aanvraag worden doorverwezen naar beveiligde pagina van de betaalpartner van Digitaal Vlaanderen. Nadat het systeem van de betaalpartner voornoemde betaling heeft aanvaard, wordt automatisch een betalingsbewijs naar de Planaanvrager ge-e-maild.

9.2. VOORAFBETALING

De Planaanvrager laadt een bepaald bedrag op in het KLIP. Dit bedrag kan enkel dienen om toekomstige retributies te betalen. De betaling gebeurt via één van volgende betalingsmogelijkheden: Bancontact, Maestro, Visa of MasterCard. Bij het indienen van een aanvraag zal de retributie automatisch van het saldo worden afgeschreven. Het saldo kan steeds in het KLIP geraadpleegd worden. Indien het saldo ontoereikend is om een bepaalde aanvraag te betalen, krijgt de Planaanvrager hiervan melding en kan het nog verschuldigde bedrag via Onmiddellijke Betaling worden gestort.

Nadat het systeem van de betaalpartner voornoemde Voorafbetaling heeft aanvaard, wordt automatisch een betalingsbewijs naar de Planaanvrager ge-e-maild. De Planaanvrager krijgt enkel een betalingsbewijs voor het opladen van het saldo. Hij krijgt geen betalingsbewijs meer bij het indienen van een Planaanvraag.

Het saldo van de Voorafbetaling blijft onbeperkt bruikbaar.

Let op: het saldo van de Voorafbetaling wordt onder geen enkel beding niet terugbetaald en kan niet voor iets anders dan voor de betaling van retributies worden aangewend.

9.3. BETALING NA FACTUUR

In uitzonderlijke gevallen kan de betaling ook na ontvangst van een factuur gebeuren. Dit is enkel mogelijk voor een Professionele Planaanvrager die aan volgende voorwaarden voldoet:

- de Professionele Planaanvrager dient zijn aanvragen in via de integratie met het KLIP via de beveiligde webservices; of
- de Professionele Planaanvrager dient gemiddeld meer dan 50 aanvragen per maand in; of
- de Professionele Planaanvrager is een gemeentebestuur of een entiteit van de Vlaamse Overheid.

De betaling na factuur zal steeds onderworpen zijn aan de Factuurvoorwaarden die als bijlage aan deze voorwaarden zijn gehecht.



Indien de Planaanvrager gebruik wilt maken van de mogelijkheid om na factuur te betalen, dient hij hiervoor contact op te nemen met de helpdesk van Digitaal Vlaanderen (zie hoger).

ARTIKEL 10. – AANSPRAKELIJKHEID

De Planaanvrager is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en het actueel karakter van de informatie die hij aan het KLIP levert en de Planaanvraag die hij via het KLIP indient. Digitaal Vlaanderen is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een fout of nalatigheid bij de selectie of opgave van een Planaanvraagzone.

Digitaal Vlaanderen is evenmin verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die door de KLB's via het KLIP aan de Planaanvrager wordt doorgestuurd. Digitaal Vlaanderen is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is of voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door een KLB of uit het feit dat KLB's de Planaanvraag niet of laattijdig afgehandeld hebben.

Indien een derde desalniettemin een aanspraak tegen Digitaal Vlaanderen formuleert of een vordering tegen Digitaal Vlaanderen instelt in verband met een beweerde schending van de gebruiksvoorwaarden door Planaanvrager, dan zal de Planaanvrager op eigen kosten en op eenvoudig verzoek alle relevante en beschikbare informatie bezorgen teneinde het Digitaal Vlaanderen in staat te stellen haar verdediging te voeren.

ARTIKEL 11. – SANCTIES

Indien de Planaanvrager wettelijk verplicht is om een Planaanvraag in te dienen, kan de Planaanvrager overeenkomstig artikel 17 van het KLIP-decreet gestraft worden met een geldboete van 50 EUR tot 100.000 EUR indien:

- hij geen Planaanvraag indient; terwijl hij daartoe verplicht is cfr het KLIP -decreet
- hij de Planaanvraag niet tijdig indient; een Planaanvraag is niet tijdig indien ze niet voorafgaandelijk aan de Grondwerken wordt ingediend;
- hij met de Grondwerken begint voordat hij alle antwoorden van de KLB's ontvangen heeft; of
- hij opzettelijk foutieve informatie verstrekt, de verkregen informatie gebruikt voor andere doeleinden dan bepaald in het KLIP-decreet of op gelijk welke andere wijze oneigenlijk gebruik maakt van het KLIP.

ARTIKEL 12. – INSPANNINGSVERBINTENIS

Digitaal Vlaanderen doet zijn uiterste best om het niveau van dienstverlening te leveren zoals blijkt uit de bij deze algemene voorwaarden gevoegde Inspanningsverbintenis. De Planaanvrager erkent evenwel dat dit een inspanningsverbintenis betreft.



ARTIKEL 13. – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

In het kader van het KLIP worden persoonsgegevens verwerkt om het doel van het KLIP, vermeld in artikel 3 van het KLIP-decreet, te realiseren en om de taken uit te voeren die door dit decreet aan het agentschap worden toegewezen (artikel 16 van het KLIP-decreet). Het agentschap Digitaal Vlaanderen wordt hierbij aangewezen als de verwerkingsverantwoordelijke als vermeld in artikel 4, 7), van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Digitaal Vlaanderen verwerkt onderstaande persoonsgegevens in kader van het KLIP-decreet:

- voornaam;
- naam;
- e-mail;
- adres;
- telefoonnummer;
- organisatie;
- BTW-nummer.

De gegevens worden 10 jaar bewaard en steeds verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Voor verdere vragen in verband met de verwerking van persoonsgegevens of het uitoefenen van de rechten kan er contact opgenomen worden met de functionaris voor gegevensbescherming via het mailadres privacy@digitaal.vlaanderen.be.

ARTIKEL 14. – INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Het KLIP is een originele creatie waarvan zowel de inhoud als de structuur beschermd worden door auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten. Ook de in het KLIP gebruikte logos, tekeningen, beelden en geluiden worden door het auteursrecht beschermd. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, vertaling, aanpassing of integratie in een andere website, onder welke vorm of op welke wijze dan ook, is verboden zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Digitaal Vlaanderen.

////////////////////////////////////

/// Bijlagen



/// Inspanningsverbintenis KLIP

SITUERING

Deze inspanningsverbintenis maakt integraal deel uit van de algemene voorwaarden van het KLIP.

Voor vragen of opmerkingen over het gebruik en de werking van het KLIP kunt u contact opnemen met de helpdesk van Digitaal Vlaanderen:

- Telefoon: +32 (0)9 276 15 00
- E-mail: digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be
- Adres: Havenlaan 88, 1000 Brussel, België
- www.vlaanderen.be/klip

ARTIKEL 1. – HELPDESK

De Helpdesk Digitaal Vlaanderen is het eerste aanspreekpunt voor meldingen en vragen over de werking van het KLIP. De Helpdesk Digitaal Vlaanderen antwoordt of reageert indien mogelijk in eerste lijn, of dispatcht de vraag of melding naar de tweedelijnsondersteuning.

De Helpdesk Digitaal Vlaanderen is bereikbaar via het e-mailadres digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be of op het telefoonnummer 09 276 15 00.

Digitaal Vlaanderen streeft naar 100% bereikbaarheid van de Helpdesk Digitaal Vlaanderen tijdens de kantooruren. Buiten de kantooruren kunnen e-mailberichten gestuurd worden, maar er zal pas vanaf het begin van de eerstvolgende werkdag gevolg aan gegeven worden. Buiten de kantooruren is de helpdesk niet telefonisch bereikbaar.

De Helpdesk Digitaal Vlaanderen streeft naar een antwoord op inhoudelijke vragen met betrekking tot het KLIP binnen de 3 werkdagen.

Het heropstarten van het KLIP geschiedt binnen de kantooruren.

Als de melding van de onbeschikbaarheid van het KLIP plaatsvindt buiten de kantooruren zal Digitaal Vlaanderen tijdens de eerstvolgende kantooruren acties ondernemen, volgens de regelingen tijdens de kantooruren.

ARTIKEL 5. – RAPPORTAGE

Rapportage van de maandelijkse gemiddelde meetresultaten ten opzichte van de streefcijfers zoals hierboven beschreven gebeurt door Digitaal Vlaanderen op aanvraag.

Detailinformatie over het onderhoud wordt niet per definitie gerapporteerd aan externen.

