

eLys – Plateforme pour la gestion administrative des décès en Flandre

Session d'information – Secteur
funéraire
26 novembre 2025

Agenda

1. Introduction à eLys
2. Comment s'enregistrer ?
3. Fonctionnement d'eLys
4. Démo
5. Calendrier
6. Résumé et checklist
7. Questions

Qui sommes-nous?



Eveline Neirings



Product Owner eLys



Ismail El Sayd



Chargé de projet



Sandrine Paulus

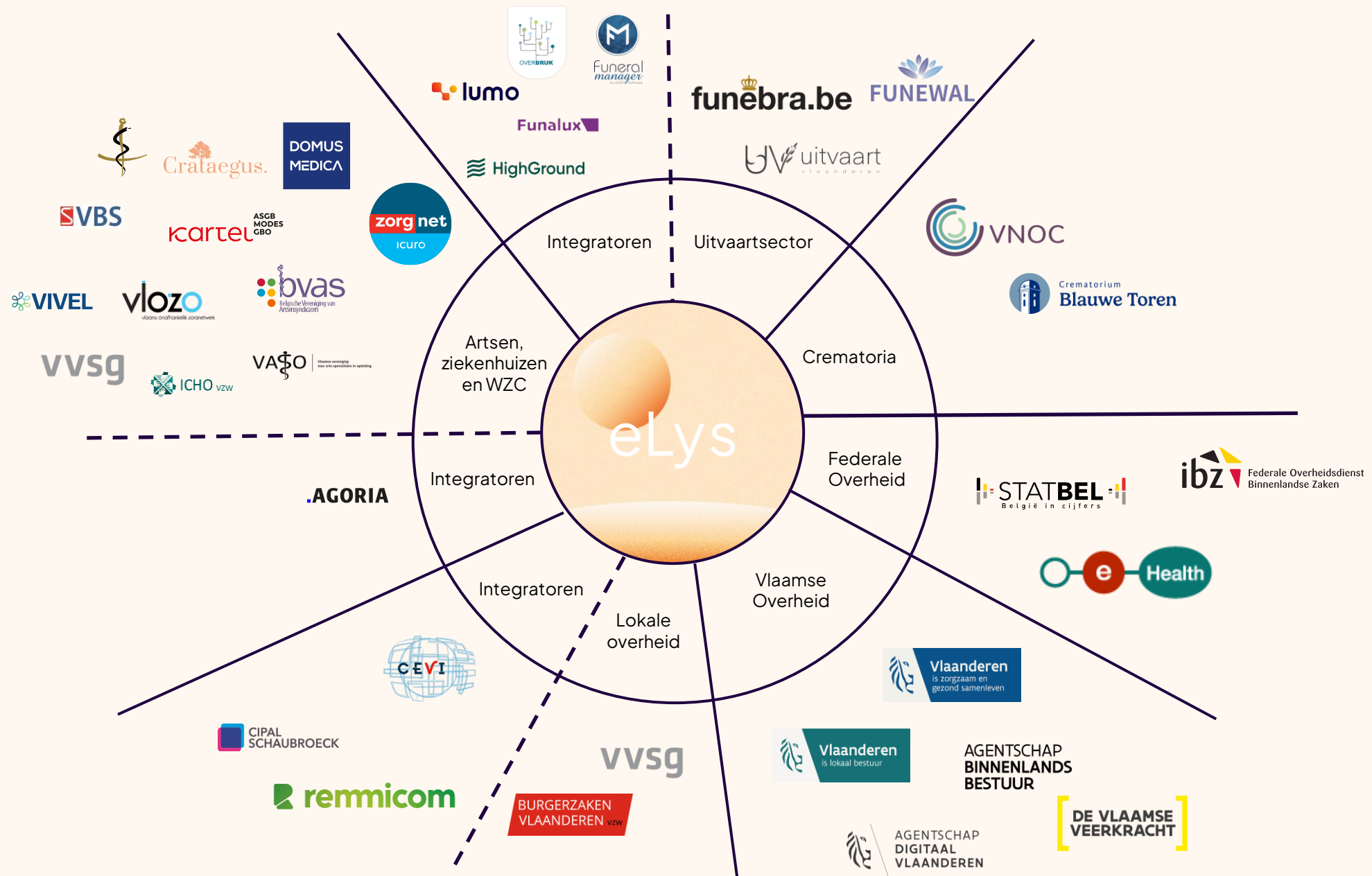


Chargée de projet

Introduction à eLys



Partenaires



Dématérialisation des démarches liées aux décès : Quels avantages pour les pompes funèbres ?



Gain de temps dans l'opérationnel

Les informations essentielles sont disponibles immédiatement dans eLys, sans attendre la transmission papier par le médecin ou la commune.



Fin du rôle de facteur administratif

Plus besoin d'être l'intermédiaire qui transporte les formulaires et documents papier entre le médecin, la commune et les autres acteurs.



Dernières volontés

L'entreprise de pompes funèbres peut consulter lui-même les dernières volontés du défunt

Avantages : Un processus plus rapide, moins d'administratif, moins d'erreurs, une meilleure coordination avec les médecins et les communes, et une qualité d'information nettement améliorée.

Objectifs d'eLys



Recevoir l'acte de décès
en 2 jours ouvrables
vers 1 jour ouvrable

Recevoir l'autorisation
d'inhumation/crémation
en 4 jours ouvrables
vers 2 jours ouvrables

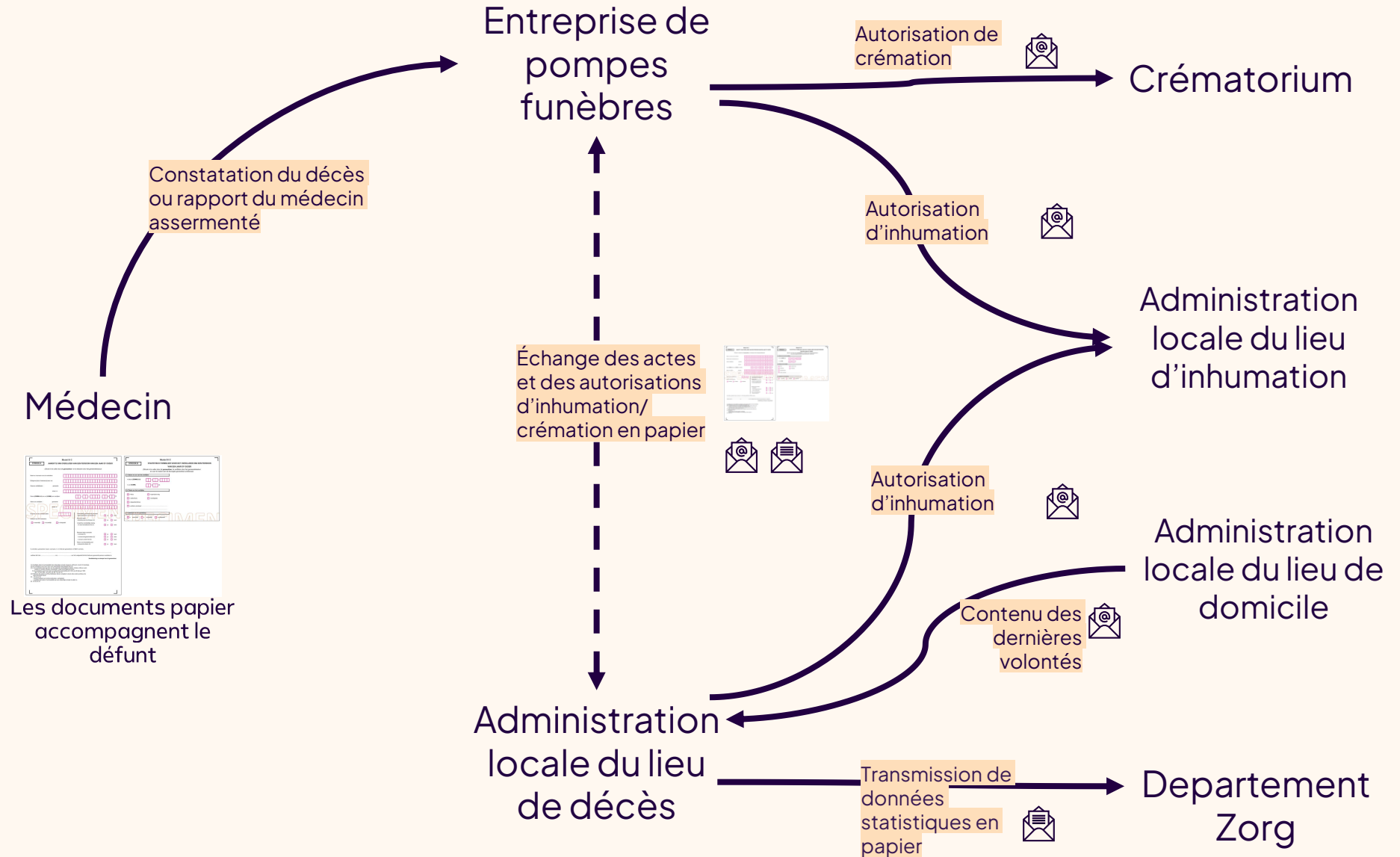
Publication plus rapide des
statistiques de décès
50% plus rapidement

Gain de temps pour l'agent de l'état
civil et l'entreprise de pompes
funèbres
30 minutes

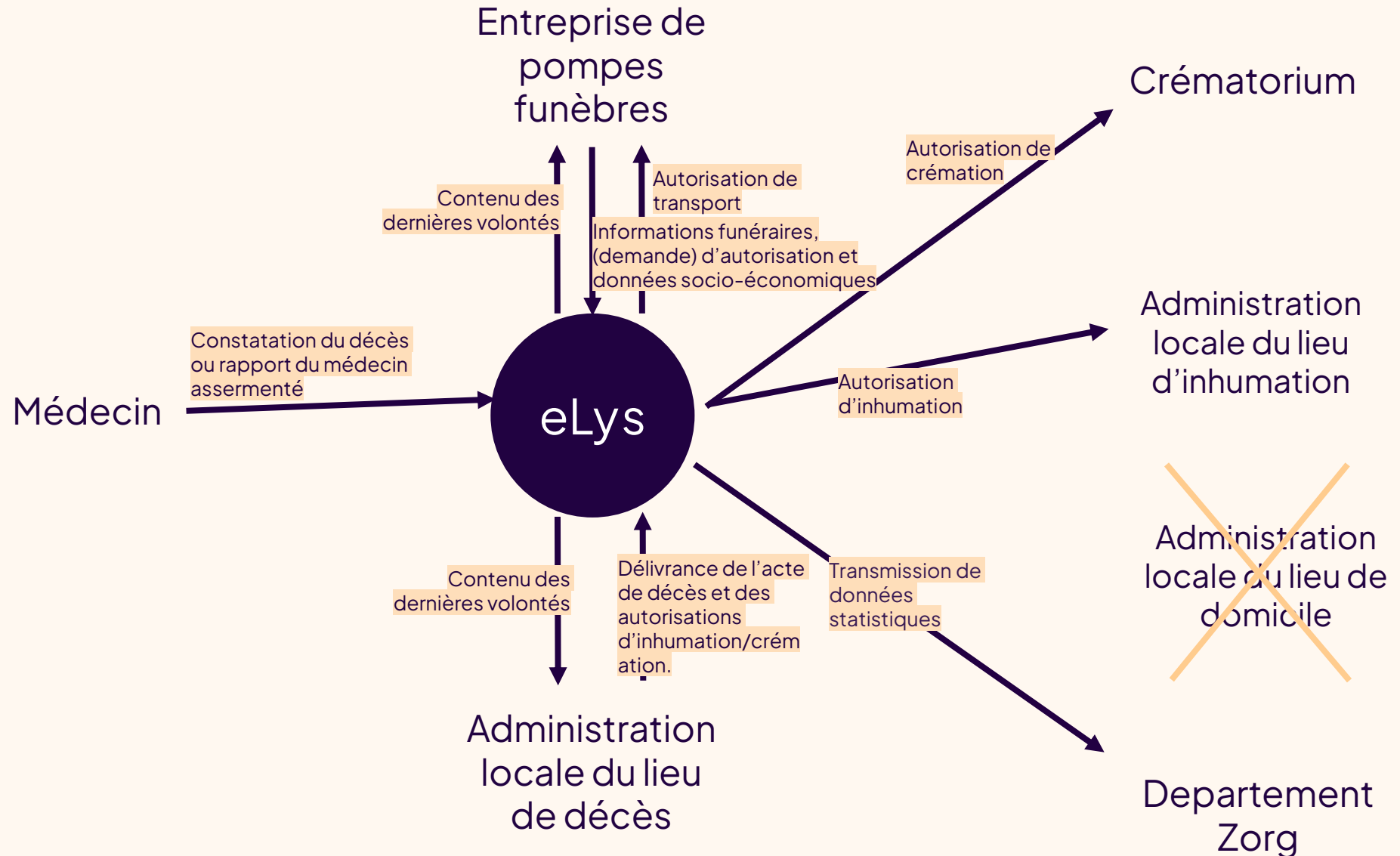
Le processus en
pratique : ce qui
change



Le processus en pratique : maintenant



Le processus en pratique : ce qui change



Tous les médecins enregistrent les constatations de décès de manière numérique

The image shows two versions of a Dutch death certificate form, Model III C. The left version is titled 'AANGIFTE VAN OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER' and the right version is titled 'STATISTISCH FORMULIER VOOR HET OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER'. Both forms contain fields for personal data, date of death, and cause of death. A large red prohibition sign (a circle with a diagonal line) is overlaid on the forms, indicating that the use of these paper forms is prohibited.



elys.athumi.eu

- Lieu du décès : l'une des 285 communes flamandes ? Toujours via la plateforme

Indépendamment de :

- la commune de domicile du défunt
- la provenance de l'entreprise de pompes funèbres ou du médecin
- Obligation légale
- Début du processus – dans les 2 heures

Les médecins assermentés introduisent leur rapport de contrôle de manière digitale

VERSLAG VAN DE AANGESTELDE EN BEEDIGDE GENEESHEER
(art. 21 § 1 van het decreet van 16 januari 2004 betreffende de begraafplaatsen en de lijkbezorging, zoals gewijzigd bij decreet van 18 april 2008)

Ik, ondergetekende, _____, dokter in de geneeskunde,
wonende te _____,

aangesteld en beëdigd door de Ambtenaar van de burgerlijke stand te _____, om de doodsondaken na te gaan. Ik zweer bij deze dat ik mijn taak naar eer en geweten nauwkeurig en eerlijk zal vervullen.

Ik word belast met de opdracht om de oorzaak na te gaan van het overlijden van de Heer - Mevrouw : _____
wonende te : _____
geboren te : _____ op : _____
overleden te : _____ op : _____

en bevestig hierbij dat het overlijden te wijten is aan :
- natuurlijke oorzaak
- gewelddadige of verdachte oorzaak
- niet vast te stellen oorzaak (overbodig schrappen)

Ik verklaar tevens dat de overledene geen hartstimulator of implantaat dat werkt op een batterij meer draagt.

Het ereloon en alle daaraan verbonden kosten bedragen : _____ EUR (forfaitair vastgesteld riziv nomenclatuurnr. 103132)

Opgesteld te _____ op _____

De arts, _____



- Lieu du décès : dans l'une des 285 communes flamandes ? Toujours via la plateforme eLys
→ Obligation légale
- Le processus de désignation et de facturation reste identique à celui d'aujourd'hui. Il s'effectue en dehors d'eLys

Qu'en est-il ... en dehors de la Flandre ?

Administration locale du lieu de décès dans la région flamande	Défunt <u>domicilié</u> dans la région flamande	Origine du médecin et/ou de l'entrepreneur de pompes funèbres dans la région flamande	Dans le périmètre d'eLys ?
OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	NON	OUI • Tous les entreprises de pompes funèbres en BE, NL, LUX via eLys, les autres doivent être orientés vers une entreprise belge. • Tous les médecins nationaux et étrangers disposant d'un numéro INAMI/RIZIV ont accès à eLys via eHealth.
OUI	NON	OUI	OUI – éventuellement, un laissez-passer supplémentaire est nécessaire pour le transport en dehors du Benelux → Le certificat de mise en cercueil et l'attestation d'absence de maladies contagieuses restent valables même en dehors d'eLys.
NON	OUI	OUI	NON – encore sur papier

Voir aussi:

[Gebruik van eLys door Franstalige artsen en uitvaartondernemers](#) (communes à facilités)

Comment utiliser eLys?

2 possibilités :

1. Application web eLys
Traitement complet d'un dossier de décès
directement sur la plateforme
2. Application logicielle propre qui se connecte à eLys
(Actuellement uniquement Lumopro)

Comment s'enregistrer ?



Qui peut s'enregistrer?

- L'accès à eLys est limité aux entreprises de pompes funèbres:
 - belges
 - néerlandais
 - luxembourgeois
- Sur la base des codes Nacebel pour les pompes funèbres : 93031, 96301, 96031
- Si les funérailles sont organisées par une entreprise d'un autre pays, celui-ci doit collaborer avec une entreprise belge
 - Une directive concernant la rémunération proposée sera communiquée via Funebra

Voir aussi:

[Registreren eLys webtoepassing](#)
[Registreren als buitenlandse ondernemer](#)

Enregistrement lors de l'utilisation de l'application web

Faites-le dès maintenant !

Le représentant légal ou l'administrateur local effectue les étapes suivantes :

- Connectez-vous sur gebruikersbeheer.vlaanderen.be
- Cliquez sur Attribuer un nouveau droit au centre de la page principale
- Cliquez sur Ajouter une personne et saisissez le numéro de registre national de vous-même ou d'un employé
- Dans l'écran suivant, renseignez l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et la raison (ex.: utilisateur eLys)
- Sélectionnez le droit Athumi eLys Utilisateur avec une raison (ex.: utilisateur eLys)
- Choisissez le contexte « Utilisateur entrepreneur de pompes funèbres » et confirmez
- Répétez ces étapes pour chaque utilisateur
- Problèmes ? Envoyez-nous un e-mail à : elys@athumi.eu

Voir aussi:

[Registreren eLys webtoepassing](#)

Connexion à l'application web

- Après l'enregistrement, l'utilisateur a accès à eLys.
- Vérifiez que vous pouvez vous connecter avec succès à l'application en tant qu'entrepreneur de pompes funèbres : <https://elys.athumi.eu>
- La connexion peut se faire via :
 - itsme
 - eID avec un lecteur de carte compatible
 - Code de sécurité

Voir aussi:

[Aanmelden op eLys webtoepassing](#)

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers

Dossier zoeken

Dossiernummer ↑↓

Overledene ↑↓

Datum
overlijden ↑↓

Datum
overlijdensakte ↑↓

Datum
toestemming ↑↓

Er zijn geen openstaande dossiers gevonden.

Fonctionnement d'eLys

Gestion des dossiers



Langue de la plateforme eLys

- La plateforme est actuellement disponible uniquement en néerlandais
- Les navigateurs modernes (comme Chrome) permettent une traduction automatique vers le français
 - Attention : cette traduction n'est pas vérifiée et peut contenir des erreurs.

Voir aussi:

[Browservertaling](#)

Rechercher un nouveau dossier

Un (nouveau) dossier peut être recherché à l'aide de :

- Le numéro de registre national du défunt
- La combinaison de :
 - Nom de famille du défunt
 - Commune du décès
 - Date du décès
- Le numéro de dossier eLys (si communiqué par le médecin)

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers Dossier zoeken

Opzoeken overlijden

☒ Ik ken het rijksregisternummer van de overledene of het dossiernummer

Rijksregisternummer of dossiernummer*

Zoek

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers Dossier zoeken

Opzoeken overlijden

☐ Ik ken het rijksregisternummer van de overledene of het dossiernummer

Naam*

Hier de achternaam van de overledene ingeven

Gemeente van overlijden*

Datum van overlijden*

Zoek

Voir aussi:
[Dossier opzoeken](#)

i Les dossiers sont consultables si : non attribués ou attribués à votre entreprise.

Autorisation de transport

Après avoir recherché le dossier, cliquez sur le lien « Autorisation de transport ».

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers

Dossier zoeken

Opzoeken overlijden



Ik ken het rijksregisternummer van de overledene of het dossiernummer

Rijksregisternummer of dossiernummer*

Zoek

Gevonden overlijdens

Overledene	Datum overlijden	Status	
	30/01/2025	Niet toegekend	Toelating transport >

Voir aussi:
[Toelating transport](#)



Gratuit : cet écran peut être consulté par tout entrepreneur de pompes funèbres avant l'ouverture et le paiement du dossier.

Autorisation de transport

Voir aussi:
[Toelating transport](#)

« Autorisation de transport » : autorisé vs autorisation sous conditions / ordre supplémentaire :

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > [20251005-003-THAA](#) > Verklaring transport

Dossiernummer

20251005-003-THAA

Overledene

Charlotte Vermaelen

Verantwoordelijke gemeente

Gent (9000)

Adres van overlijden (vaststelling)

Korenmarkt 1, 9000 Gent

Tijdstip vaststelling overlijden

02/10/2025 om 23u39

Arts vaststelling overlijden

Martine Peeters (889940)

 **Verklaring transport**

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft **geen gerechtelijk-geneeskundig bezwaar** aangeduid en heeft verklaard dat er **geen gevaar voor de volksgezondheid** is.
Er werden geen bezwaren aangeduid.

 **Download verklaring**

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > [20251005-003-THAA](#) > Verklaring transport

Dossiernummer

20251028-008-OPUK

Overledene

Jerry Verstappen

Verantwoordelijke gemeente

Gent (9000)

Adres van overlijden (vaststelling)

Bagattenstraat 78 D, 9000 Gent

Tijdstip vaststelling overlijden

28/10/2025 om 14u14

Arts vaststelling overlijden

Martine Peeters (889940)

 **Waarschuwing transport**

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft een **gerechtelijk-geneeskundig bezwaar** aangeduid. De volgende bezwaren werden aangeduid:

- gerechtelijk-geneeskundig bezwaar tegen begrafenis of crematie
- bezwaar tegen conserveringstechnieken

Het vervoer kan op basis van deze informatie enkel plaatsvinden op bevel van het parket of de onderzoeksrechter (vrijgave lichaam).

 **Download verklaring**

Ouvrir un dossier

- Depuis « Autorisation de transport »
- Aucune action possible sans ouverture et paiement du dossier

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > [20251005-003-THAA](#) > Verklaring transport

Dossiernummer
20251005-003-THAA

Overledene
Charlotte Vermaelen

Verantwoordelijke gemeente
Gent (9000)

Adres van overlijden (vaststelling)
Korenmarkt 1, 9000 Gent

Tijdstip vaststelling overlijden
02/10/2025 om 23u39

Arts vaststelling overlijden
Martine Peeters (889940)

✔ Verklaring transport

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft **geen gerechtelijk-geneeskundig bezwaar** aangeduid en heeft verklaard dat er **geen gevaar voor de volksgezondheid** is. Er werden geen bezwaren aangeduid.

⬇ Download verklaring

Overlijdensdossier opstarten

Voir aussi:
[Dossier opstarten](#)

Coût d'utilisation de la plateforme

- L'entreprise de pompes funèbres paie, pour chaque dossier de décès, une rémunération de la plateforme de 25 EUR hors TVA.
- Fixée par décret
- Essentielle pour la continuité, la maintenance, la gestion et le développement de la plateforme
- Aucun coût supplémentaire pour le citoyen : compensée par les gains d'efficacité
- Directive du cabinet Crevits : le montant doit être indiqué de manière transparente sur la facture

Voir aussi:

[Platformvergoeding](#)

Païement

- Via paiement en ligne ou via wallet
- (Optionnel) Référence personnelle à indiquer sur la facture
- Remboursement non possible*

* À l'exception de la preuve qu'un autre entrepreneur de pompes funèbres est mentionné dans les dernières volontés

Vlaanderen

Athumi Account

AANGEMELD

Athumi Account

HULP NODIG

Uw facturatiegegevens

eLys demo organisatie – BE123456789

Ⓜ Koningin Maria Hendrikaplein 70 - 9000 Gent - België

✉ eLysdemo@athumi.eu

Aanpassen

Eigen referentie

Optioneel kan u hier een intern bestelbon- of PO-nummer meegeven.

Uw aankopen

Administratieve afhandeling overlijden 20250207-002-K77F	€ 25,00
Btw 21%	€ 5,25
Totaal	€ 30,25

Betalen

• Online betaling

VISA

• Met eLys-saldo

Huidig saldo: € 578,65

Door op 'Nu betalen' te klikken, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van eLys.

Let op: We voorzien geen terugbetalingen.

Nu betalen

Annuleren

Voir aussi:
Betaling platformvergoeding

Recharger le wallet

- Un wallet est le compte de paiement numérique dans eLys utilisé pour régler les dossiers
 - Méthode de paiement la plus simple – recommandée
- Au niveau de l'organisation (numéro BCE) – utilisable par tous les employés
- Deux possibilités :
 - Centralement via <https://account.athumi.eu>
 - Directement via « Recharger le solde » lors du paiement d'un dossier

Faites-le dès maintenant !

Voir aussi:

[Wallet opladen](#)

Gérer un dossier de décès

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > 20250616-002-39ES

✓ Betaling goed ontvangen. U zal maximaal de volgende werkdag de factuur via Peppol of via e-mail ontvangen.

Gegevens dossier

Gegevens overlijden

Risico's en bezwaren

Laatste wilsbeschikking

Overlijdensaktes

Toestemming tot begraven/crematie

Inlichtingenfiche uitvaart

Socio-economische gegevens

Voir aussi:

[Elementen dossier](#)

Dernières volontés

- La source du registre national est consultée immédiatement après la création du dossier
- Les dernières volontés sont affichées dans eLys pour toutes les personnes enregistrées au Registre national belge, pas uniquement pour celles enregistrées en Flandre.
- Les entreprises de pompes funèbres et l'administration locale du lieu du décès peuvent consulter les dernières volontés du défunt dans eLys :
 - Mode de sépulture
 - Rituel
 - Commune où le défunt souhaite être enterré ou ses cendres dispersées
 - Contrat funéraire
- Vérifiez ces informations avant de soumettre la fiche d'information

Voir aussi:

[Laatste wilsbeschikking](#)

Fiche d'informations funéraires

- Fiche intelligente : seuls les champs pertinents sont affichés
- Contient :
 - Demande d'inhumation ou de crémation (+ destination)
*Téléchargez les documents supplémentaires requis, par ex. :
demande des proches
 - Affectation du défunt du conjoint décédé précédemment (accord d'exhumation toujours requis, en dehors de la plateforme).
 - Lors de de mort-né : demande d'inscription du nom de l'enfant et/ou du père ou de la mère sur l'acte de l'enfant mort-né
- La commune reçoit la fiche
- La soumission est toujours nécessaire, même si les dernières volontés existent
- Modification possible – la commune détermine si un document adapté est requis

Voir aussi:

- [Inlichtingenfiche uitvaart](#)
- [Documenten inlichtingenfiche](#)

Actes et autorisation d'inhumation ou de crémation

- Ajouté par la commune du lieu de décès dans eLys
- Téléchargeable par l'entreprise de pompes funèbres
- Extrait de l'acte de décès
 - Extrait national et international (sauf en cas de mort-né)
- Autorisation d'inhumation ou de crémation
 - Disponible après toutes les vérifications par la commune : délai d'attente de 24 h, libération du corps, certificat de crémation/médecin assermenté présent
 - Valable également comme autorisation de transport (plus besoin de certificat séparé)
 - Un modèle uniforme pour toutes les communes

Voir aussi:

[Aktes en toestemming downloaden](#)

Vlaamse overheid

[VOORBEELD doodgeboorte] Toestemming tot begraven of crematie

Gelet op het decreet van 16 januari 2004 op de begraafplaatsen en de lijkbezorging;

Gelet op de aanvraag van **Uitvaartzorg Damien Dexters** (0800664922);

Verleent de ambtenaar van de burgerlijke stand van Stad Leuven de toestemming tot crematie van het stoffelijk overschot van:

Overledene

Naam: Janssens

Voornamen: Miro

Geboorteplaats: Mechelen

Geboortedatum: 12/06/2025

Geslacht: M

Woonplaats: Balen

Overlijden

Plaats: Mechelen

Datum: 12/06/2025

Asbestemming

Bestemming: bewaring urne op een andere plaats

Plaats: Kerkstraat 1, Gent, België

Nabestaande die er de zorg voor heeft:

Naam: Jones

Voornaam: Marieke

Domicilieadres: Grotesteenweg 199, Balen, België

Datum en handtekening ambtenaar van de burgerlijke stand/gemachtigde

13/06/2025

Vermeulen

Autorisation d'inhumation ou de crémation disponible pour le crématorium et le cimetière

- Indication claire dans eLys si le crématorium belge ou la commune flamande d'inhumation est connecté à la plateforme :
 - Connecté : l'autorisation peut être reçue directement depuis eLys
 - Non connecté : l'entrepreneur de pompes funèbres transmet l'autorisation

Aanvraag toestemming tot begraven/ crematie

Keuze uitvaart*

- ☒ Begrafenis
☐ Crematie

Begraafplaats*

- ☒ Begraafplaats in Vlaanderen
☐ Andere begraafplaats

Gemeente van begraven* ⓘ

🔍 Leuven

ⓘ Deze gemeente van begraven is aangesloten op eLys. De geselecteerde gemeente zal de toestemming tot begraven zelf opvragen in eLys van zodra deze beschikbaar is.

Aanvraag toestemming tot begraven/ crematie

Keuze uitvaart*

- ☐ Begrafenis
☒ Crematie

Crematorium*

- ☒ Crematorium in België
☐ Ander crematorium

Crematorium*

🔍 Crematorium Blauwe Toren - Brugge

⚠️ Let op: dit crematorium is niet aangesloten op eLys. Gelieve de toestemming tot crematie zelf aan het crematorium te bezorgen buiten het platform.

Données socio-économiques

- Données démographiques et socio-économiques (ancien formulaire D)
- À demander aux proches et à compléter dans le dossier au maximum 5 jours après le décès
- Informations à compléter sur le défunt / les parents :
 - Niveau d'études le plus élevé
 - Situation professionnelle
 - Statut social de la profession actuelle
 - Professions exercées
 - Situation de logement

Répondre « inconnu » si l'information n'est pas disponible

- Nécessaire pour les statistiques sur les décès
- Modifications possibles avant la clôture du dossier

Voir aussi:

[Socio-economische gegevens](#)

Clôture du dossier

- Après le traitement du décès, le dossier est clôturé

Dossier sluiten

- La fiche d'informations funéraires a été soumise
- Les données socio-économiques ont été complétées
- L(es) acte(s) et l'autorisation d'inhumation ou de crémation sont disponibles

Conséquences :

- Plus aucune modification possible
- Le dossier n'est plus visible dans « Mes dossiers »

Réouverture toujours possible (après recherche)

-  Modification du dossier par l'administration locale = réouverture automatique

Dossier heropenen

Voir aussi:

[Dossier afsluiten](#)

[Dossier heropenen](#)

Aperçu des dossiers en cours

- « Mes dossiers » : tous les dossiers en cours de traitement par l'entreprise (numéro BCE)
- Tri possible
 - Ou recherche dans un grand nombre de dossiers via « Rechercher un dossier »
- Dossiers traités : à rechercher via « Rechercher un dossier »



Neirings Eveline
Dela Funerals Assistance
2

Hulp nodig?

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) Dossier zoeken

Dossiernummer ↑↓	Overledene ↑↓	Datum overlijden ↑↓	Datum overlijdensakte ↑↓	Datum toestemming ↑↓
20250708-002-MAU1	Janssens Dominica Maria Henrietta	08/07/2025		
20250214-001-8O6C	Janssens Erik Johan Geert	14/02/2025		

 Vlaanderen
verbeeldt werk

eLys is een toepassing van Athumi

[Cookieverklaring](#)

[Gebruiksvoorwaarden](#)

 athumi
het Vlaams Datahuisbedrijf

Voir aussi:
[Overzicht houden op dossiers](#)

Mises à jour du dossier

- Le point d'exclamation indique qu'une modification a été effectuée par la commune du lieu de décès.
- Lors d'une modification du dossier par la commune :
 - Numéro de registre national du défunt complété par l'administration locale
 - (Nouveaux) acte(s) de décès ajouté(s)
 - (Nouvelle) autorisation d'inhumation ou de crémation ajoutée

Platform voor overlijdensadministratie				
<u>Mijn dossiers</u>		Dossierzoeken		
Dossiernummer ↑↓	Overledene ↑↓	Datum overlijden ↑↓	Datum overlijdensakte ↑↓	Datum toestemming ↑↓
! 20250605-006-BRBK		05/06/2025	11/06/2025	11/06/2025

Ouvrir le dossier pour consulter les détails.

Voir aussi:

Updates aan het dossier

 Volgende zaken zijn gewijzigd op dit dossier:

- rijksregisternummer overledene aangevuld
- overlijdensakte opgeladen
- toestemming tot begraven/crematie opgeladen

Melding op dossier niet meer weergeven 

Annuler un dossier

- Uniquement dans des situations exceptionnelles (ex. : choix d'un autre entrepreneur de pompes funèbres)
- Via Mes dossiers → Détail → Annuler le dossier
- Conséquences : le dossier disparaît, la fiche d'informations et l'autorisation sont supprimées, le dossier peut être ouvert par un autre entrepreneur
- Aucun remboursement

 Dossier annuleren

Voir aussi:

[Dossier annuleren](#)

Démo



Application web pour les médecins (soumettre la constatation)



<https://vimeo.com/1097567113?fl=pl&fe=sh>

Application web pour les entrepreneurs de pompes funèbres



<https://vimeo.com/1114168149?fl=pl&fe=sh>

eLys

Périmètre de la plateforme



Communication avec l'administration locale

- Communication supplémentaire en cas de documents manquants, de demande non conforme ou d'autres ambiguïtés
--> Hors eLys (e-mail, téléphone)
- Important : la plateforme reste le lieu central pour la soumission et le suivi des demandes
 - La communication supplémentaire sert uniquement à clarifier ou compléter
 - Dès que les informations sont disponibles, les documents modifiés sont ajoutés sur eLys

Voir aussi:

[Communicatie lokaal bestuur](#)

Autres démarches en dehors d'eLys

- La réservation au cimetière ne passe pas par eLys, mais directement auprès de la commune (e-mail, formulaire web)
- En cas de décès suspect : l'autorisation du parquet se fait en dehors d'eLys, le reste passe par eLys.
- Dernières volontés supplémentaires à celles enregistrées dans le registre national
- Remise de la carte d'identité
- Réaffectation des cendres ou du corps (eLys = inhumation/crémentation principale)
Exception : réaffectation des cendres d'un partenaire décédé précédemment

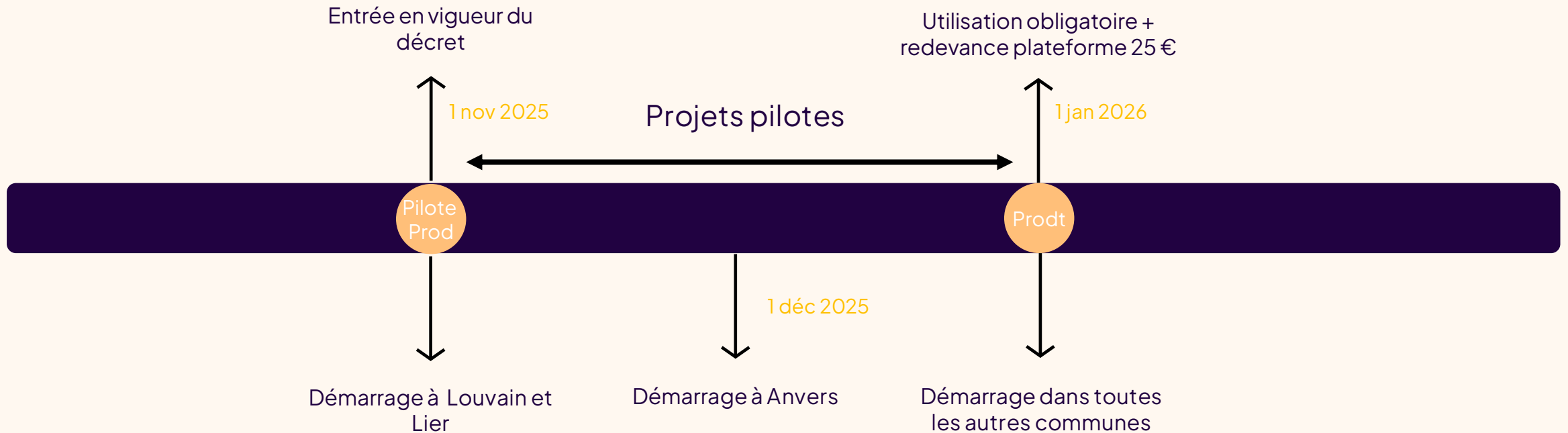
Voir aussi:

[Wat verloopt \(nog\) niet via eLys?](#)

Calendrier de déploiement d'eLys en Flandre



Déploiement de la plateforme en Flandre



Passage exact / basculement précis

- La date du décès est celle qui fait foi : tous les décès après le 31/12/2025 à 23h59 ne peuvent plus être acceptés sur support papier
- Si l'heure de la constatation médicale diffère de l'heure du décès : l'heure du décès prévaut
- Exemple : le 01/01/2026, un décès survenu le 31/12/2025 est constaté → ce décès est encore traité sur papier

Voir aussi:

[Wat als er toch nog papieren
of e-mailaangiftes binnenkomen?](#)

Synthèse et checklist



A retenir

- Les formulaires papier Modèle III C/D disparaissent complètement pour chaque décès dans la région flamande, quelle que soit la commune de domicile du défunt ou l'entrepreneur de pompes funèbres
- Utilisation obligatoire : les demandes par e-mail ne sont plus autorisées exception: réservation auprès du cimetière/crématorium
- Dates de déploiement :
 - 1er janvier 2026 : tous les décès en Flandre
 - 1er novembre 2025 : tous les décès à Leuven et Lier
 - 1er décembre 2025 : tous les décès à Anvers et ses districts
 - La communication en dehors d'eLys n'est autorisée que pour les démarches hors plateforme (ex. : réservation du cimetière)

A faire avant le lancement

- ☐ Inscrivez dès maintenant votre entreprise de pompes funèbres et assurez votre accès ainsi que celui de tous vos employés
- ☐ Vérifiez que vous pouvez vous connecter sur <https://elys.athumi.eu>
- ☐ Notez correctement l'URL : <https://elys.athumi.eu>
- ☐ Chargez votre wallet à l'avance via <https://account.athumi.eu>
- ☐ Consultez la documentation utilisateur :
<https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-uitvaartondernemer>
- ☐ Diffusez l'information !

Q&A



Si un médecin de Flandre vient constater un décès à domicile en Wallonie, sera-t-il bien au courant qu'il doit encore, dans ce cas, remplir un modèle IIC papier ?

- Oui tout à fait. Les médecins en Flandre (les zones d'aide d'urgence) sont informés que les modèles papier restent applicables en dehors des Flandres.

Comment inscrire nos collègues français sur eLys, car ils n'ont pas de numéro national ? ce sont certains de nos employés qui sont de nationalité française.

- C'est possible. Ils devront se connecter via eIDAS, qui est désormais disponible en France également.

S'il y a un décès au domicile en Flandre et que la famille choisit un médecin wallon. Comment fait la famille?

- Le médecin wallon doit utiliser eLys dans ce cas. Une session d'information est organisée la semaine prochaine pour les médecins wallons.

Si le PF a un décès au domicile en Flandre et que le corps part chez le PF et que la famille veut une crémation, qui vient comme 2 ième médecin?

- Le 2ème médecin est assigné par la commune de décès en Flandre. Le 2ème médecin utilise eLys dans ce cas.

Pour les PF frontalières, il y a une coutume pour le passage du médecin assermenté. Le PF francophone part en Wallonie avec le corps après la constatation de décès par le médecin flamand. Le médecin assermenté est alors wallon.

- Tant que le médecin soit assermenté par une municipalité flamand et il utilise eLys pour faire sa déclaration, cela peut continuer.

Funeral manager est-il intégré?

- C'est en cours mais cela n'est pas finalisé. La gestion se fait via l'application web.

Est-ce que
l'application eLys est
uniquement accessible
via l'ordinateur?

- L'application web eLys est accessible sur pc, smartphone ou tablette. Les personnes sur le terrain peuvent utiliser leur téléphone portable. Ou il est possible d'imprimer le document d'autorisation de transport pour le donner au transporteur.

Si un médecin fait une erreur dans le lieu de domicile ou de décès, comment est-ce que cela peut être rectifié?
ex. rue Gustave 12 au lieu rue Gustave 10

- Une fois que le médecin a rempli les données dans la constatation de décès, il n'est plus possible de faire de modifications dans eLys. Il faut alors que le médecin prenne contact avec les autorités locales et délivre le certificat de rectification papier par courriel pour que cela soit adapté dans l'acte de décès. Voir les modèles [ici](#).
- Si l'adresse de décès est erronée, la commune peut changer la municipalité en charge de l'affaire. C'est alors la commune correcte de décès qui prend en charge le décès.

Faut-il payer les 25€ pour permettre le transport? Il peut y avoir une différence entre transport et mandat de la famille. Ex. quelqu'un gère un corps pour un collègue et n'a pas de mandat.

- Le paiement n'est pas nécessaire pour effectuer le transport du corps.
- Quand il y a un mandat clair vers un PF, alors le paiement doit se faire pour attribuer le dossier.
- Veuillez noter: une fois le dossier a attribué, il ne peut pas être récupéré par une autre société (de transport).

Les services de police ont-ils accès à eLys parce qu'avant le 3 C papier faisait office de permis de transport lors de la prise en charge?

- La police n'a pas accès à eLys. Ils ont été informés de cela.
- Si le transporteur est arrêté par la police, il faut que le transporteur montre l'autorisation de transport dans eLys ou la version imprimée.

Quand on a une déclaration de décès à Courtrai, on reçoit un seul document pour le permis de transport et la crémation. Est-ce que le document pour aller du cimetière de Courtrai à une autre commune est disponible?

- Il n'y a plus 2 permis: inhumation/cremation et transport des cendres/corps. La plateforme eLys utilise ce qui est prévu par la loi. La loi dit qu'un seul document (autorisation d'inhumation/crémation) doit couvrir les deux. C'est ce document qui est à présenter.

Si le CPAS gère le cas d'un indigent par exemple, qui doit-on mandater?

- C'est le CPAS qui fournit les informations au PF. Il n'est pas demandé qui est responsable de la gestion du décès dans la plateforme, il peut être aussi le CPAS.

Les communes demandent s'il y a un pacemaker. Est-ce que cela sera encore le cas que les médecins remplissent un document pour cela.

- Il n'existe aucun fondement juridique pour un certificat de pacemaker. Le médecin ne remplit la déclaration d'opposition à la crémation que si un ancien stimulateur cardiaque doit être retiré.
- Les médecins ont constaté qu'il n'y a presque plus d'anciens pacemakers. Les nouveaux pacemakers ne posent plus de problèmes.
- Si l'opposition à la crémation est indiqué par le médecin, il reste la responsabilité des PF de retirer le pacemaker, sans autre certification. Les municipalités flamandes en ont été informées.

On a besoin d'un laissez-passez mortuaire (LPM) pour retour du corps vers la France. Comme les médecins ne remplissent presque jamais le certificat de non-contagion, on remet le modèle IIIC (objections et risques). Est-il encore disponible?

- L'acte de décès, le non-contagion et le procès-verbal de mise en bière est demandé par Saniport. Ils sont au courant que le processus va changer et que le modèle IIIC n'est plus disponible au 1er janvier 2026.
- L'équipe eLys est en train de regarder pour intégrer le certificat de non-contagion dans la eLys.
- D'ici là, un certificat distinct, rempli par un médecin, est requis. Ce certificat peut également être établi par le médecin assermenté.
- Plus d'informations et un modèle de certificat: [Administratief proces bij repatriëring](#)

La copie du modèle IIIC est aussi demandé par les français/les Grecs pour faire les démarches chez eux. Il faut donc que les PF aient accès à une copie du modèle IIIC. Comment le faire?

- Le modèle IIIC ou une copie de celui-ci n'est pas disponible.
- Les informations de modèle IIIC disponibles pour le PF se trouvent dans le strook A/B. Eventuellement le document de transport peut être utilisé car les objections et risques sont affichés là. Voir les exemples ici:
[https://docs.athumi.eu/elys/help/toelating-transport-raadplegen#Verklaringtransportraadplegen\(uitvaartondernemer\)-Voorbeeldsjablonen](https://docs.athumi.eu/elys/help/toelating-transport-raadplegen#Verklaringtransportraadplegen(uitvaartondernemer)-Voorbeeldsjablonen)
- S'il y a des soucis avec la France/la Grèce, il est mieux de contacter l'équipe eLys.



Restez en contact avec eLys

Toutes les informations pour les entreprises de pompes funèbres se trouvent ici:

<https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-uitvaartondernemer>

Autres questions? contactez-nous:
elys@athumi.eu



Qu'avez-vous pensé de la session?

Mentimeter

Déploiement de la nouvelle plateforme eLys en Flandre

En tant qu'entreprise de pompes funèbres, je me sens suffisamment informée et prête pour la transition vers eLys.

4.2

Pas du tout d'accord.

Tout à fait d'accord



A large, dark purple, stylized 'C' shape that curves from the bottom left towards the top right, framing the word 'Merci!'.

Merci!