

eLys – Platform voor overlijdensadministratie

Infosessie ziekenhuizen
9 oktober 2025

Agenda

1. Introductie
2. Uitrol en gebruik
3. Demo
4. Proceswijziging in het ziekenhuis
5. Roadmap
6. Voorbereiding 'GO LIVE'
7. Vragen

We starten de opname.

Wie zijn we?



Eveline Neirings



Productverantwoordelijke



Benjamin Buyens



Communicatie en onboarding



Nele Moors



Project manager

Introductie tot eLys



Aanleiding

The image shows two pages of a Dutch death certificate form, Model III C. The left page is titled 'Model III C: KAMPTJE VAN OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER' and the right page is titled 'Model III C: STATISTISCH FORMULIER VOOR HET OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER'. Both pages contain various fields for recording personal data, cause of death, and burial information. The form is filled out with handwritten text and numbers.



Huidige papieren drager Model III C/D reist mee met overledene

- **Foutgevoelig**
- Sequentieel en **vertraagd** ketenproces

- **Manueel** interpretatiewerk door Departement Zorg voor opmaak overlijdensstatistieken

Project governance

Initiatiefnemende gemeenten



Governance en beheer platform



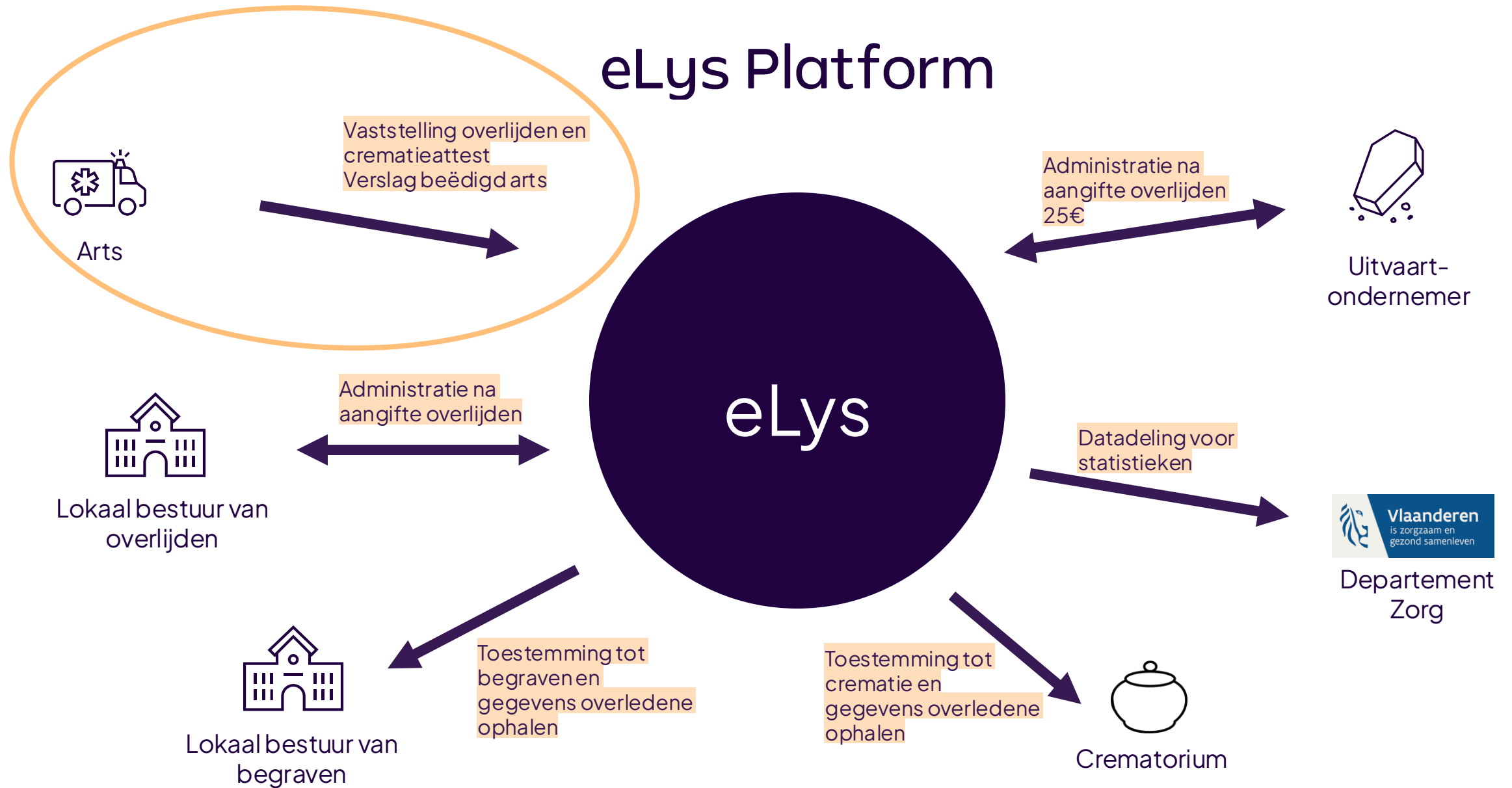
Stuur- en werkgroep, user testing



Met de steun van



eLys Platform



Voordelen voor ziekenhuisartsen

- Minder fouten door digitalisering en geen rectificaties (communicaties) achteraf
- Persoonsgegevens automatisch ingevuld via RRN
- Geen dubbele invoer meer van gegevens
- Gebruik via pc/laptop, tablet of mobiele telefoon

Uitrol en gebruik eLys



Elke arts registreert het overlijden digitaal

Model III C
STROOK A
AANGIFTE VAN OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER
(Druk in te vullen door de geneesheer en te bezorgen door het gemeentebestuur)

Model III C
STROOK B
STATISTISCH FORMULIER VOOR HET OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER
(Druk in te vullen door de geneesheer, te verifiëren door het gemeentebestuur en te bezorgen door de bevoegde geneesheer-ambtenaar)

Model III C/D + bijkomend medisch attest
voor crematie, attest
zwangerschapsduur

- Decretaal verplicht (**publicatie**)
 - Begin van de ketting – zo snel mogelijk
 - Plaats van overlijden in één van de 285 Vlaamse gemeenten? Altijd via eLys
- Ongeacht:
- waar de overledene gedomicilieerd is
 - waarvan de uitvaartondernemer of arts afkomstig is
- Niet via eLys: andere attesten (besmettelijke ziekten, euthanasie, ...)

Hoe eLys gebruiken als arts?

- Twee mogelijkheden:
 - Surfen naar <https://elys.athumi.eu>
 - Doorklikken vanuit de eigen software naar de webtoepassing eLys
- Enkel artsen met RIZIV-nummer
 - Login via eHealth (met itsme, eID of eIDAS of code)
 - Buitenlandse artsen – RIZIV-nummer + code nodig voor aanmelden (eIDAS)
 - Via registratiekantoor (grotere lokale besturen – vaak op afspraak)

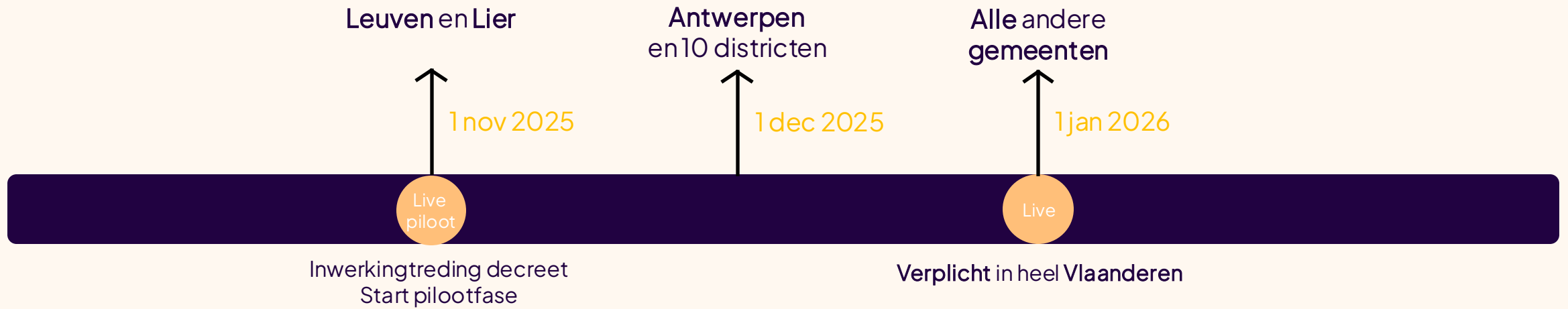
Zie ook:

[Toegang tot eLys voor artsen](#)

Overschakeling papier naar digitaal

- **Geen overgangperiode** voorzien waarbij papier en eLys naast elkaar gebruikt worden
 - Proces van overlijdensaangifte is een ketenproces
 - Meerdere partijen zijn na elkaar afhankelijk
 - Levert te veel onduidelijkheden en inconsistenties op
- **Datum van overlijden is geldend**
 - Alle overlijdens na
 - 31 december 2025 23u59;
 - mogen niet meer aanvaard worden op papier.
 - Verschilt tijdstip medische vaststelling van tijdstip overlijden?
 - Het **tijdstip van overlijden is geldend**.
 - Voorbeeld:
 - Op 1/1 wordt een overlijden vastgesteld dat plaatsvond op 31/12
 - Dit overlijden verloopt nog op papier.
- Informeer de uitvaartondernemer bij ophaling over eLys (beginfase)

Planning uitrol eLys



Problemen of onbeschikbaarheid

- Het platform is **permanent toegankelijk**, ook tijdens de nacht en in het weekend.
- Eventuele **incidenten** of **storingen** worden actief **opgevolgd**, ook buiten kantooruren, om de continuïteit te garanderen.
 - Tijdelijk attest voor dringend transport
 - Indiening nadien noodzakelijk!

Zie ook:

[Athumi servicedesk](#)

[Tijdelijke procedure bij onbeschikbaarheid](#)

Demo

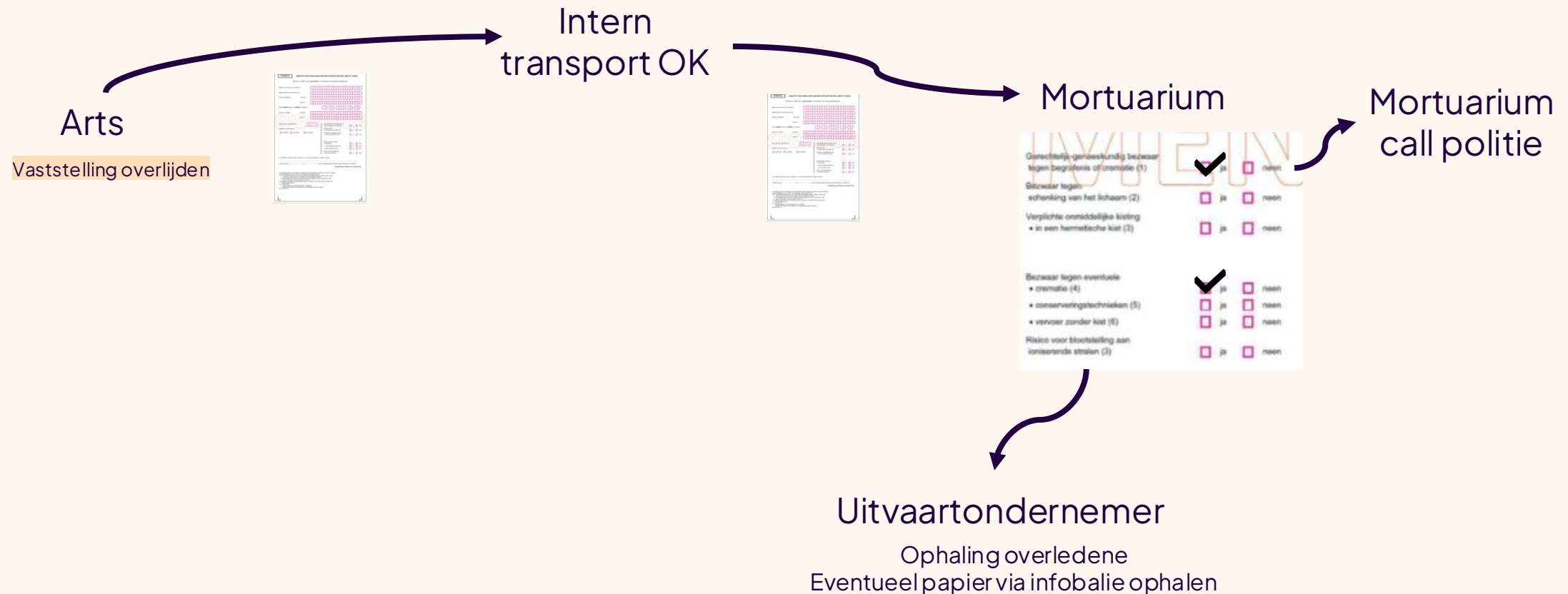
<https://docs.athumi.eu/elys/help/vaststelling-overlijden#Vaststellingoverlijden-Instructievideo>



Proceswijziging in het ziekenhuis



Huidige administratief proces bij overlijden in ziekenhuis



Proces wijziging in ziekenhuis

Wegvallen model IIIC/D geeft gap in proces.
Hoe verduidelijken dat ingave reeds is gebeurd?

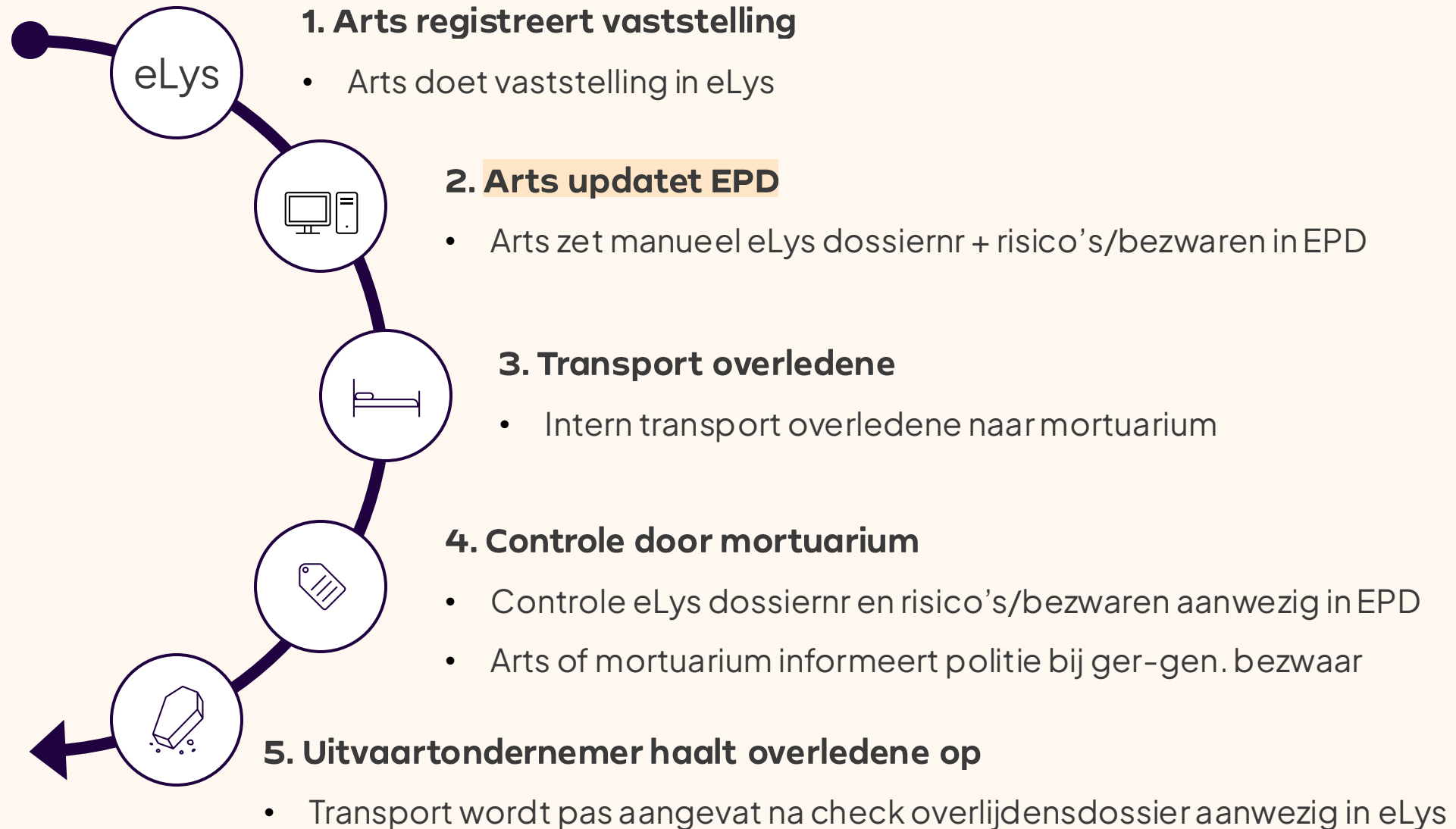
Mogelijke oplossingen:

1. Het **eLys-dossiernummer laten overnemen** in de eigen toepassing.
2. Een **print-out** van de samenvatting na indiening
Let op: na het sluiten van het venster kan de samenvatting niet opnieuw worden geopend – een papieren back-up kan handig zijn.

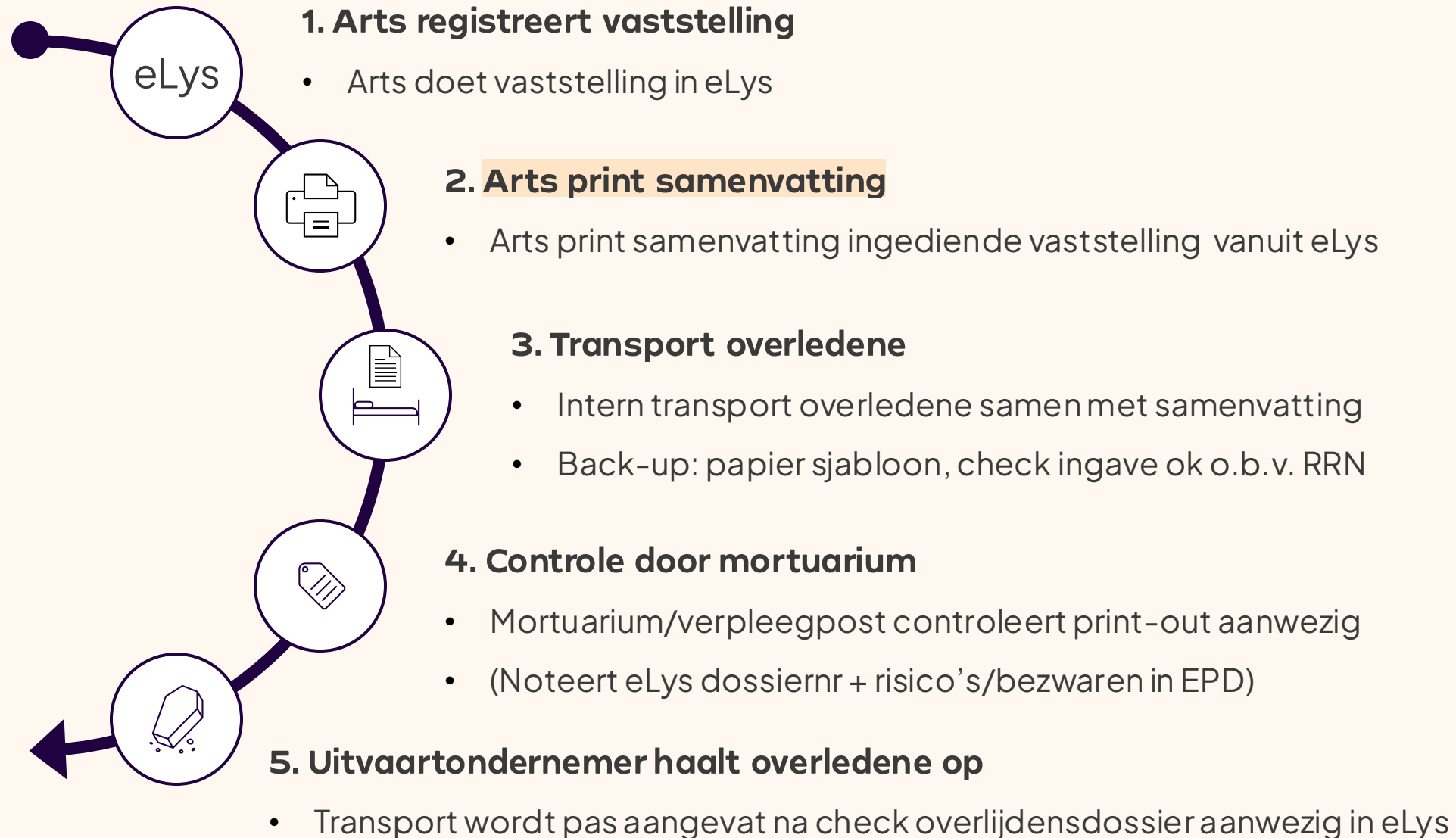
i De **administratieve registratie van het overlijden** zelf blijft **ongewijzigd**. Veel EPD's zijn gekoppeld met het Rijksregister of Codabank.
Is er in uw ziekenhuis wel een proces gekoppeld aan het invullen van het overlijdensattest (model IIIC/D)? Zorg er dan voor dat de arts ook steeds het overlijden noteert in het EPD.

i Mortuariumpersoneel heeft geen toegang tot eLys.

Voorstel nieuw proces – Optie 1



Voorstel nieuw proces – Optie 2



Afdrukken of bewaren

Zie ook:
[Mogelijkheid om te bewaren?](#)

Samenvattingsscherm na indienen:

- Afdrukken (naar PDF) mogelijk
- Na afsluiten niet opnieuw te bekijken



Vaststelling Overlijden

 [Afdrukken](#) [Nieuwe vaststelling >](#)

✓ De vaststelling overlijden is correct ontvangen en verwerkt.

Hieronder vindt u een overzicht van de ingediende gegevens, inclusief het dossiernummer. Dit dossiernummer kan nuttig zijn bij communicatie met het lokaal bestuur, de uitvaartondernemer of het Departement Zorg.

Er is geen wettelijke verplichting voor artsen om deze gegevens te bewaren.

Gegevens vaststelling overlijden

☐ Toon medische gegevens

Vaststelling

Dossiernummer
20251003-003-Q6GI

Proces voor MUG-artsen die vaststelling doen ter plaatse

- MUG-artsen die overlijden vaststellen op locatie en overledene daar laten
- Smartphone of tablets beschikbaar
 - URL's <https://elys.athumi.eu> en <https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-arts> openstellen
 - Mobiel netwerk beschikbaar
 - Persoonlijk device nodig voor Itsme authenticatie
- Gaat MUG buiten Vlaams gewest overlijdens vaststellen?
 - Hiervoor moeten papieren modellen IIC/D beschikbaar blijven
- Gerechtelijk-geneeskundig bezwaar? Arts informeert zelf de politie

Proces voor doodgeboortes

<140d	140–179d	>179d
Geen registratie in eLys	Arts registreert vaststelling in eLys (uitvaartondernemer geen toegang tot dossier)	Volledig digitaal via eLys (arts en uitvaartondernemer)
Ziekenhuis/sociale dienst kan administratie zelf afhandelen voor ouders	Sociale dienst mag administratieve voorbereiding blijven doen – akte facultatief door ouders bij gemeente	Sociale dienst heeft geen rol meer bij toestemming tot begraven of crematie – uitvaartondernemer volgt het proces verder op in eLys
Medisch attest doodgeboorte – als basis voor eventuele crematie en vervoer	Naast eLys ook medisch attest doodgebop papier verplicht – als basis voor eventuele crematie en vervoer	Geen medisch attest!

Pacemaker aanduiding en verwijdering

Zie ook:
[Attest pacemaker vervalt](#)

Geen uniforme richtlijn over wie verantwoordelijk is voor het verwijderen van een pacemaker.

- **Pacemaker aanwezig bij vaststelling:**
 - De arts duidt in eLys een **bezwaar tegen crematie** aan
 - Dit bezwaar is zichtbaar voor de uitvaartondernemer in eLys
- **Pacemaker later verwijderd** door mortuarium:
 - Het mortuarium meldt dit actief aan de uitvaartondernemer, bijvoorbeeld via een apart attest of interne nota bij de ophaling van de overledene.

Bezwaar en risico

[Meer info](#)

Gerechtigd-geneeskundig bezwaar tegen begraven of crematie (1)*
☐ ja ☐ nee

Bezwaar tegen schenking van het lichaam (2)*
☐ ja ☐ nee

Verplichte onmiddellijke kisting in een hermetische kist (3)*
☐ ja ☐ nee

Bezwaar tegen crematie (4)* [i](#)
☒ ja ☐ nee

Bezwaar tegen conservering:
☐ ja ☐ nee

Bezwaar tegen vervoer zonder kist:
☐ ja ☐ nee

Risico voor blootstelling aan:
☐ ja ☐ nee

Deze optie hoeft enkel aangeduid te worden indien de overledene een implantaat draagt op batterij:

- dat u als vaststellende arts nog niet heeft verwijderd
- en dat verplicht verwijderd dient te worden.

Dat is niet het geval indien werd aangetoond dat de batterij geen gevaar oplevert bij de verbranding van het lichaam en onschadelijk is voor het milieu.

Met het aanduiden van dit bezwaar informeert u de uitvaartondernemer dat verwijdering nog dient te gebeuren. Er hoeft verder geen bijkomend 'pacemaker' attest ingevuld te worden.

[Vorige](#) [Volgende](#)

eLys roadmap



Eerste stap in digitaliseringsproces

- Focus op werkbare start via webtoepassing:
 - Digitale oplossing voor een nog grotendeels manueel proces.
- Stap-voor-stap leren en optimaliseren:
 - Leren uit de praktijk en gericht verbeteren.
- Groeipad naar integratie en automatisatie



Integratie EPD

Vraag vanuit diverse ziekenhuizen naar **mogelijke toekomstige integratie via eigen EPD** om:

- URL eenvoudiger te vinden – evt. meteen met het RRN, login blijft nodig
 - Vanaf november te implementeren zijn door uw leverancier/KWS
- Bevestiging automatisch binnentrekken in patiëntendossier
 - We bekijken momenteel de mogelijkheden
- Extra login via Itsme en eID te vermijden
 - Single Sign On via eigen authenticatiesysteem
 - Niet eenvoudig: informatieklass 4, ISO EU regels, sterke authenticatie geldt als digitale handtekening
 - Haalbaarheidsanalyse samen met eHealth in uitvoering
- ...

Groeipad

- Reeds heel wat feature requests ontvangen van artsen en ziekenhuizen
 - Voorinvulling behandelende arts
 - Rapportage mogelijkheden
 - Tussentijds bewaren dossier
 - Overzicht eigen vaststellingen
 - ...
- Een aantal zijn reeds in analyse
- Daarnaast stellen we graag een **werkgroep** samen met vertegenwoordigers uit een aantal ziekenhuizen
 - Frequentie: ca. 2u/kwartaal – interesse? elys@athumi.eu
- Aan de hand van feedback prioritisatie nieuwe features

Voorinvulling door behandelende arts

- Momenteel kan slechts 1 arts (de vaststellende arts) een volledige vaststelling uitvoeren
- Analyse in uitvoering – input gevraagd:
 - Komt het voor in uw ziekenhuis dat een behandelende arts een voorinvulling doet en de arts van wacht aanvult en ondertekent?
 - In ca. hoeveel % van de overlijdens komt dit voor?

→ Bedankt om deze input te sturen naar elys@athumi.eu

(!) Enkel artsen hebben toegang: verplegend personeel heeft geen juridische basis om de vaststelling in te vullen.

Voorbereiding 'go live'



Vorbereiding door IT-dienst

- URL naar eLys beschikbaar in EPD en intranet
- URL's <https://elys.athumi.eu> en <https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-arts> whitelisten
- Webtoepassing is compatibel op Edge, chrome en Safari, maar zorg voor de nodige updates (laatste versie)
- Voor Itsme gebruik op Smartphone: aangeraden is Chrome bij Android en Safari op iPhone, geen Samsung internet browser gebruiken

Interne voorbereiding: voorbeeld timeline

Oktober

- Inlichten van de medische diensthoofden
- Algemene communicatie: aankondiging eLys
- Analyse interne procedures rond rouwzorg en overlijden
- Opmaak opleidingsmateriaal / aanpassen interne documentatie

November

- Finalisatie nieuwe interne procedures
- Vergadering voor alle artsen met praktische uitleg

December

- Algemene communicatie naar alle artsen en verpleegkundigen
- Begeleiding van artsen (facultatief)

Januari

- Verwijderen van alle papieren documenten (1 januari)

Ondersteunend materiaal

- [Gebruikersdocumentatie](#)
 - Met instructievideo's
- Flyers
 - Infoflyer artsen
 - Flyer voor uitvaart (mee met lichaam)
- Attesten
 - Attest voor wijziging voor de arts:
[Hoe omgaan met fouten in medische vaststelling?](#)
 - Tijdelijk attest bij onbeschikbaarheid:
[Tijdelijke procedure bij onbeschikbaarheid](#)
- Athumi servicedesk: [Helpdesk eLys](#)

Checklist 'go live'

- ☐ Interne **communicatie** is gebeurd
- ☐ URL verspreid naar artsen en laat hen al eens aanmelding verifiëren via <https://elys.athumi.eu>
- ☐ Assisteer buitenlandse artsen bij registratie
- ☐ Interne **procedurewijzigingen** zijn voorbereid
- ☐ IT-voorbereidingen zijn gedaan
- ☐ Papieren formulieren zijn weggehaald bij start

We stoppen de opname.

Vragen?



Krijgen Waalse uitvaartondernem ers ook toegang tot de tool? Is de toepassing enkel in het Nederlands?

- Alle uitvaartondernemers gevestigd in België, Nederland of Luxemburg krijgen toegang tot het eLys-platform. Dit is inderdaad wel enkel in het Nederlands beschikbaar. De uitvaartondernemer kan eventueel wel een browservertaling gebruiken.
- Er wordt dit najaar nog een infosessie voorzien voor de Waalse ondernemers in samenwerking met Funewal.

Zie ook: [Aanmelden bij eLys
als uitvaartondernemer](#)

Wat met overledenen die naar het buitenland vervoerd moeten worden?

- Voor repatriëring wordt hetzelfde proces gevolgd door de arts, de vaststelling wordt ingediend via eLys.
- Nadien kan de uitvaartondernemer via eLys, aangeleverd door het lokaal bestuur een internationale overlijdensakte raadplegen. Het is **niet de taak van de arts of het ziekenhuis om een overlijdensattest af te leveren**, ook niet voor repatriëring.
- Naast de flow via eLys zal de uitvaartondernemer nog andere documenten moeten verzamelen om een laissez-passer te verkrijgen (attest kisting, attest niet-besmettelijke ziekten).

Zie ook: [Repatriëring](#)

Verloopt de aanvraag voor een klinische autopsie via eLys?

- De klinische autopsie is **niet in scope** van het eLys-platform. De huidige scope is namelijk om de bestaande formulieren IIC/D en het crematieattest te digitaliseren.
- eLys is bedoeld als uitwisselingsplatform tussen diverse betrokkenen in het administratief proces (lokaal bestuur, arts, uitvaartondernemer).
- De informatieuitwisseling binnen het ziekenhuis zelf, naar aanleiding van een overlijden, blijft gewijzigd. Het is natuurlijk steeds mogelijk dat er een digitaliseringsinitiatief binnen het ziekenhuis zelf wordt opgezet hiervoor.

Zie ook: [ziekenhuiscontext – autopsie](#)

Waarom krijgen medewerkers van het mortuarium geen toegang tot het platform?

- De medewerkers van het mortuarium (evenals verpleegkundigen en verloskundigen) krijgen geen toegang tot eLys omdat de juridische basis hiervoor ontbreekt. Enkel een arts kan namelijk de vaststelling doen.
- Via een eventuele latere integratie in het eigen EPD kan zelf bekeken worden aan wie welke informatie gevisualiseerd wordt.

Zie ook: [Proceswijziging in de ziekenhuiscontext](#)

Wat als er geen bereik is bij een vaststelling door de MUG ter plaatse?

- Er wordt geadviseerd om de aangifte zo snel mogelijk in te dienen wanneer men terug bereik heeft en/of een toestel ter beschikking heeft.

Zie ook: [Tijdelijk geen bereik](#)

Is het medisch attest zwangerschaps- duur een nieuw attest?

Moeten we dit als pdf opladen?

- Dit is een bestaand attest, enkel nodig bij doodgeboorte.
- Het is een extra stap bij het indienen van de vaststelling in eLys waar de zwangerschapsduur in dagen wordt gevraagd. Een pdf opladen is niet nodig of mogelijk.
- Deze informatie is noodzakelijk voor het lokaal bestuur van overlijden om de beoordeling te maken of ze facultatief dan wel verplicht een akte levenloos kind moeten afleveren.

Zie ook: [Overlijdensdossiers
in geval van doodgeboorte](#)

Welke informatie krijgen uitvaartondernemers te zien en op welke manier krijgen zij toegang tot de gegevens?

- Uitvaartondernemers zullen op een andere manier inloggen, middels een andere authenticatiemethode.
- Op basis van het rijksregisternummer of het dossiernummer of een combinatie van achternaam, datum en plaats overlijden kan de uitvaartondernemer een opzoeking doen in eLys.
- Uitvaartondernemers zien de informatie die op de huidige strook A staan (gegevens overledene/bezwaren en risico's)
- Er wordt verwacht van uitvaartondernemers dat zij altijd het transportscherm controleren voordat ze uitrijden, omdat we daar ook bezwaren en risico's meegeven en de eventuele melding of transport is toegelaten of er een toelating van het parket dan wel andere maatregelen nodig zijn.
- Uitvaartondernemers kunnen vervolgens via het platform de overlijdensakte en toestemming tot begraven/crematie aanvragen en downloaden.

Zie ook: [werking van eLys voor uitvaartondernemer](#)



Kan elke arts kan met zijn itsme inloggen zonder verder toegangsbeheer?

- Inderdaad, elke arts die over een RIZIV-nummer beschikt kan inloggen op het eLys-platform.
- Het is mogelijk dat er extra begeleiding nodig is voor buitenlandse artsen. Zij moeten via eIDAS kunnen inloggen en eventueel langsgaan bij de gemeente.

Zie ook: [Toegang tot eLys voor artsen](#)



Bedankt!

Contacteer ons:
elys@athumi.eu

Alle informatie voor artsen:
<https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-arts>

