

eLys - Platform voor overlijdensadministratie

Webinar Vraag – en antwoord voor start eLys
18 december 2025
CSdabs remmicom

Agenda

1. Welkom + programma
2. Ingediende vragen en antwoorden
3. Aandachtspunten vanuit eLys
4. Checklist
5. Mondelinge vragen en antwoorden
 - Steek je virtuele hand op
 - Als je aan de beurt bent, microfoon (+ video) inschakelen
 - Onvoldoende tijd? Stel je vraag via eLys@athumi.eu achteraf

Wie zijn we?



Eveline Neirings



Productverantwoordelijke eLys
Athumi



Klaar Leroy



Relatiebeheerder voor lokale
besturen eLys via VVSG



Gert Raes



Business consultant Burgerzaken
remmicom

Cijfers (1 november t.e.m. 8 december 12u, incl weekenden en feestdagen)

AANTAL DOSSIERS

685

Leuven
Lier
Antwerpen

GEM. DOORLOOPTIJD TOT AKTE IN DAGEN

1,7

UNIEKE AANVRAGERS

495

artsen

PAPIEREN IN OMLOOP

4

GEM. DOORLOOPTIJD TOT TOESTEMMING IN DAGEN

2,95

117

Uitvaartonder-
nemingen

Ingediende vragen en antwoorden



Vraag van lokaal bestuur: wat als eLys niet bereikbaar is?



- **Contacteer de servicedesk van Cipal Schaubroeck**
 - <https://support.cipalschaubroeck.be/>
 - **014 576 430**
- CS checkt waar het probleem zich voordoet en geeft raad over hoe je best verder gaat
- CS houdt contact met Athumi indien nodig en brengt klanten op de hoogte
- Indien langere onderbreking met impact op andere betrokkenen: Athumi communiceert werkwijze naar alle geïmpacteerden

Zie ook:

[Documentatie en helpdesk voor lokale besturen](#)

Vraag van arts aan lokaal bestuur:

- Wat als ik geen netwerktoegang hebt, of geen computer mee?
- Wat met het vervoer?
- En wat als eLys niet bereikbaar is?

- Arts heeft even geen verbinding?
 - Desnoods later
 - Wel binnen de 2u na vaststelling (want start administratieve ketting)
- Geen vaststelling of toelating transport mogelijk?
 - 15 min wachten
 - Na 15 min nog niet bereikbaar en dringend transport? Noodprocedure volgen (papieren attest, later nog digitaal herinvoeren in eLys)
- Maatregelen Athumi bij eLys:
 - 24/7 monitoring en wachtdienst buiten kantooruren
 - Monitoring verwittigt medewerker Athumi en status eLys wordt aangepast
 - Arts of ziekenhuis kan Athumi statuspagina checken en abonneren voor updates [Statuspage](#)
 - Servicedesk bereikbaar op werkdagen (9u-17u)

Zie ook:

[Athumi servicedesk](#)

[Tijdelijke procedure bij onbeschikbaarheid](#)

Vraag:

Wat met overlijdens doorgestuurd op papier op 31/12/2025, kunnen we die op de oude manier nog afhandelen of gebeurt dit ook al via eLys?



- De overlijdens tot en met 31 december 2025
 - Op papier
 - Op papier verwerkt en opgestuurd
 - Nog ondersteund in de toepassing Burgerlijke stand
- Alle overlijdens met een overlijdensdatum vanaf 1 januari 2026 worden verplicht digitaal verwerkt via eLys
- De datum van overlijden geldt als criterium: alle overlijdens na 31/12/2025 23u59 mogen niet meer aanvaard worden op papier
- Verschilt het tijdstip van medische vaststelling van het tijdstip van overlijden? Het tijdstip van overlijden geldt.
- Op 1/1/2026 wordt een overlijden vastgesteld dat plaatsvond op 31/12/2025 → Dit overlijden verloopt nog op papier.

Zie ook: [Wat als er toch nog papieren of e-mailaangiftes binnenkomen?](#)

Vraag: Onze gemeente grenst aan Wallonië en ook Brussel is dichtbij. Wat met overlijdens, artsen, begrafenisondernemers... buiten Vlaanderen?



Lokaal bestuur van <u>overlijden</u> in VL gewest	Overledene <u>gedomicilieerd</u> in VL gewest	Herkomst arts en/of <u>uitvaartondernemer</u> in VL gewest	In scope van eLys?
JA	JA	JA	JA
JA	JA	NEE	JA • Alle BE, NL, LUX uitvaartondernemers via eLys (browservertaling), andere naar Belgische uitvaartondernemer verwijzen • Alle binnenlandse en buitenlandse artsen met RIZIV-nr via eHealth toegang tot eLys
JA	NEE	JA	JA – eventueel bijkomend nog laissez-passer nodig voor verplaatsing buiten Benelux → attest van kisting en geen besmettelijke ziekten verlopen ook buiten eLys
NEE	JA	JA	NEE – nog op papier

Zie ook:

[Gebruik van eLys door Franstalige artsen en uitvaartondernemers \(faciliteitengemeenten\)](#)

Vraag: voor toestemming tot begraven of crematie is er 24u
wachttijd.

Kan er uitgesteld worden verzonden door de toepassing of is
het mogelijk om de toestemming pas na 24 u beschikbaar te
stellen in eLys?

- Inderdaad, 24 wachten verplicht
- Software ondersteunt wachttermijn
- Digitale handtekening bevat tijdsstempel waarop toestemming wordt verleend

Zie ook:

[Verplichte wachttijd van 24u tussen aanvraag en aflevering toestemming tot begraven of crematie](#)

Vraag:

- Moet een beëdigd arts ook de factuur voor het ereloon via eLys overmaken aan de gemeente, of verloopt dit buiten eLys?
- Facturen van beëdigd artsen werden tot nu toe vaak via de begrafenisondernemer bezorgd. Hoe verloopt dit vanaf 1 januari 2026?



- Aanstelling en facturatie verlopen buiten eLys, vanaf 2026 facturen via peppol
- Aanstelling advies Burgerzaken Vlaanderen (geen algemene richtlijn omwille van risico op vertraging):
 - Pragmatisch, contact door uitvaartondernemer van vaste beëdigd arts bijvoorbeeld gaat soms sneller
 - Neem de eigen praktijk niet als norm voor collega's en help elkaar
 - Omzendbrief (lokaal bestuur van overlijden stelt aan, of stuurt verzoek naar gemeente waar lichaam zich bevindt)
- Facturatie advies Burgerzaken Vlaanderen:
 - Arts stuurt factuur naar gemeente van overlijden
 - Die heeft het beste overzicht (en betaalt sowieso voor niet-verblijfshouders, ambtshalve afgevoerden, levenloze kinderen)
 - Lokaal bestuur van overlijden vordert terug van lokaal bestuur van domicilie

Zie ook:

[Aanstelling en facturatie beëdigd arts](#)

Vraag voor Csdabs: Indien de beëdigde arts de ondertekende documenten niet kan of wil aanbieden via het platform, kunnen wij deze dan zelf aan het dossier nog toevoegen? Dienen de artsen nog te komen tekenen voor de eedaflegging of gaat dit ook via het systeem?



- Beëdigd arts moet ook via eLys aangifte indienen
- Help en ondersteun artsen die de weg nog niet kennen
- Ja, eedaflegging van beëdigd artsen gebeurt buiten platform. Ook de aanstelling en facturatie gebeurt er los van

Zie ook: (voor artsen) [Verslag beëdigd arts](#)

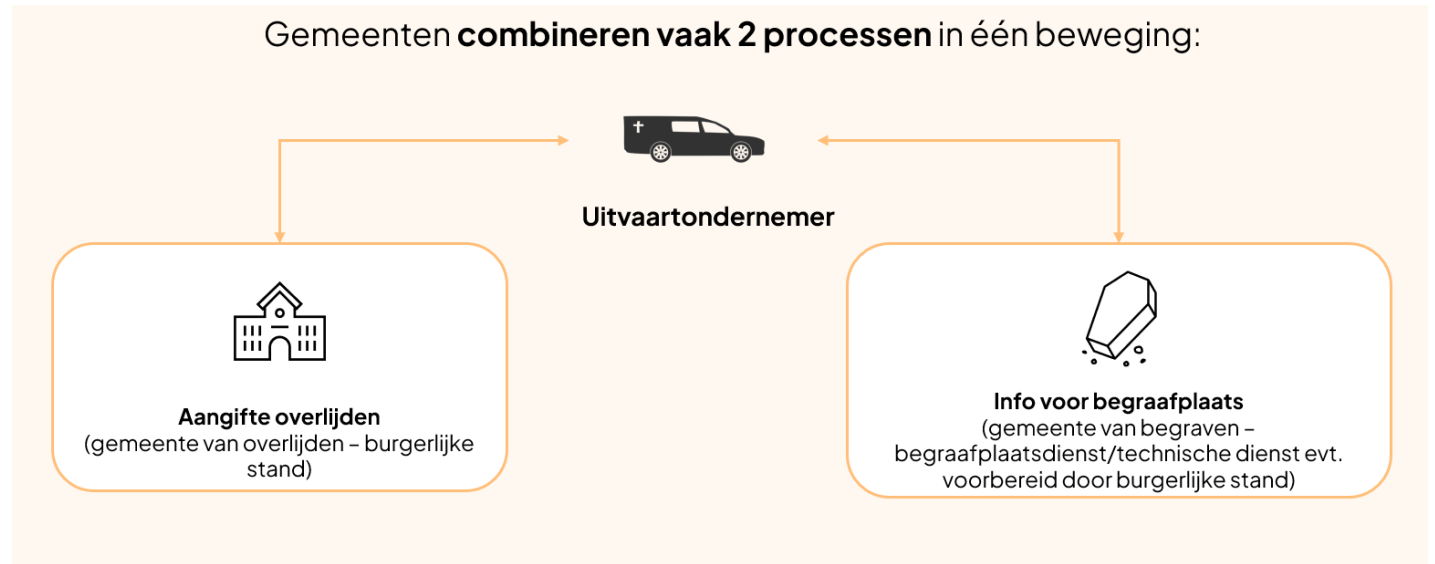
Vragen:

Onze dienst begraafplaatsen vraagt zich af hoe de communicatie voor de begraving verloopt.

Is dit ook duidelijk voor de begrafenisondernemers hoe ze dit moeten doen?



Reservatie begraafplaats



- Deze 2 processen kunnen bij dezelfde gemeente zijn, maar dit kunnen ook 2 verschillende gemeenten zijn (gemeente van overlijden / begraven)
- Reservatie begraafplaats verloopt momenteel niet via eLys
- Wel rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
 - Keuze begraafplaats
 - Type graf
 - Concessie en planning
- Reden: grote verschillen in praktijk (wie beheert, catalogi, kalendersystemen, facturatie...)
- In 2026 onderzoek of integratie in eLys zinvol is

Zie ook:

[Reservatie bij
begraafplaats
niet via eLys](#)

[Communicatie
tussen
uitvaartonderne
mer en lokaal
bestuur](#)

Communicatie uitvaartondernemers

- Communicatie buiten platform met uitvaartondernemers nodig voor:
 1. Reserveren begraafplaats: rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
 - Keuze begraafplaats
 - Type graf
 - Concessie en planning
 2. Bij ontbrekende documenten, een niet-conforme aanvraag (vb. niet overeenkomstig laatste wilsbeschikking) of bij andere onduidelijkheden
 - Oproep: Communiceer zelf mee naar uitvaartondernemers en actualiseer de communicatielijnen ook op de website
 - Goede praktijken: mail, infosessie

Zie ook:

[Reservatie bij begraafplaats niet via eLys](#)

[Communicatie tussen uitvaartondernemer en lokaal bestuur](#)

- In kwartaal 1 van 2026 past remmicom ook Begraafplaatsen aan, op dit vlak:
 - Als gemeente van begraven daarin de Toestemming tot begraven (opgesteld door bestuur van overlijden) ophalen
 - De uitvaartondernemer hoeft de toestemming dan zelf niet meer te overhandigen op de begraafplaats.
 - De bedoeling is ook om een overzicht te kunnen maken van alle personen voor wie toestemming tot begraven bestaat in jouw lokaal bestuur
- Zolang dit niet ontwikkeld is: begrafenisondernemer zal Toestemming tot begraven nog uit eLys halen en overhandigen aan de gemeente van begraven

Aanvraag toestemming tot begraven/ crematie

Keuze uitvaart*

☒ Begrafenis

☐ Crematie

Begraafplaats*

☒ Begraafplaats in Vlaanderen

☐ Andere begraafplaats

Gemeente van begraven* 

 Gent

 Let op: deze gemeente van begraven is niet aangesloten op eLys. Gelieve de toestemming tot begraven zelf aan de begraafplaats te bezorgen buiten het platform.

Vraag:

Wat met stadsbegrafenissen?



Geen nabestaanden, geen uitvaartondernemer aangeduid?

- Dossier blijft 'nieuw' staan in de toepassing
- CSdabs ondersteunt dit proces nog niet – mogelijke doorontwikkeling
- Lokaal bestuur schakelt uitvaartondernemer in
- Daarna zelfde proces: uitvaartondernemer start dossier in eLys (en betaalt)

Zie ook:

[Administratief proces bij
overlijden zonder
nabestaanden](#)

Vraag:

Wat als de overleden persoon geen rijksregisternummer heeft, of het is niet gekend bij de aangifte?



- Als er geen Rijksregisternummer (RRN) beschikbaar is, kan de arts de schuiver “Invulling op basis van Rijksregisternummer” uitzetten en alles manueel invullen
- Het lokaal bestuur van overlijden moet deze gegevens aanvullen in de toepassing Burgerlijke stand
 - Kennen we het nummer? In stap 2 (Betrokkene) het RRnr aanvullen
 - Ofwel krijg je een nummer via DABS (niet-verblijfshouder)
 - In beide gevallen: aanvullen in het dossier in stap 7 (Digitale aangifte – knop eLysgegevens aanvullen)
- Onbekend overlijden? Zie verder in deze presentatie

Zie ook:

[Gegevens aanvullen in het overlijdensdossier door gemeente van overlijden](#)

+ info voor artsen:

[Wat als er geen rijksregisternummer aanwezig is?](#)

Vraag: Wat met overlijdens van inwoners van onze gemeente in een andere gemeente. Hoe werkt dat concreet in DABS met uitwisseling van documenten in elys?



- Voor inwoner die overlijdt in andere gemeente, krijg je via Pubexi bericht
- Naar aanleiding van dit bericht, doet bestuur van domicilie de nodige controles
- Wordt de persoon in uw gemeente begraven?
 - Dan zal (na kwartaal 1) de toestemming begraven in de toepassing begraafplaatsen kunnen worden opgehaald.
 - Zolang bezorgt de uitvaarondernemer dit aan de begraafplaats.
 - De uitvaartondernemer neemt (buiten eLys) contact op voor het afspreken van het moment van begraven

Overige Dabs meldingen

Melding details

Type melding	Beslissing
Identificatienummer	4194965
Datum creatie	13/12/2025
Datum van ontvangst	13/12/2025
Aanvrager	[REDACTED]
Ontvanger	[REDACTED]
Status	Te behandelen
Inhoud bericht	
Type bericht	Melding sterfte
Titel bericht	Kennissegeving van overlijden
Bericht	Op 13/12/2025 werd de overlijdensakte opgemaakt van persoon [REDACTED] België. Datum overlijden: 10/12/2025 Aktenummer: [REDACTED]

Buttons: Annuleren, In behandeling, Afgewerkt

Zie ook:

[Melding van overlijden burger aan gemeente van domicilie](#)

Vraag: Wat met overlijdens zonder begrafenisondernemer?



- Een overlijden wordt gemeld aan het loket door een burger
- Burger is niet aangesloten op het platform, uitvaartondernemer wel
- Daarom Toestemming en uittreksel akte ondertekend afleveren aan burger op papier

Zie ook:

[Administratief proces burger zonder uitvaartondernemer](#)

Vraag: Wij werken momenteel nog met Hera/Cipal maar gaan overschakelen naar de nieuwe toepassing 'Burgerzaken' gaat dit enig probleem (kunnen) vormen?



- Nee, Hera is de toepassing voor Bevolking.
- De overschakeling op termijn van Hera naar Burger heeft geen effect op eLys.
- eLys is namelijk geïntegreerd in de toepassing voor de burgerlijke stand, CSdabs.

Zie ook:

[Administratief proces burger zonder uitvaartondernemer](#)

Vraag: Is het mogelijk om een dossier te markeren/vlaggen zodat andere medewerkers van de gemeente (bijvoorbeeld mensen die van thuis uit werken) dat er iemand al reeds bezig is met het dossier?



- Nee, deze optie is momenteel niet voorzien.
- Wel kan er bijvoorbeeld in het veld 'Post-it' bepaalde informatie worden ingegeven.
- Of er info is in de 'Post-it' voor een bepaald dossier zal makkelijk in het overzicht van de openstaande eLys-dossiers zichtbaar zijn.
- Deze functionaliteit zal beschikbaar worden met een versie die in de loop van januari geïnstalleerd zal worden.

Akte gekoppeld	Toestemming moet nog opgemaakt worden	Dossiernummer eLys ↑↓	Status dossier eLys ↑↓	Datum creatie dossier ↑↓	Heropend op ↑
20250000111647		20241224-010-5LIT	Nieuw	24/12/2024	
20250000138121		20250123-001-D5RZ	Nieuw	23/01/2025	

Zie ook:

[Bijkomende functionaliteiten in de gemeentelijke software](#)

Vraag: De laatste wil, als wij gemeente van beheer zijn van de overledene, komt dit dan automatisch in E-lys of dienen we deze zelf nog uit het rijksregister te halen en te uploaden?

En hoe werkt dit met andere gemeentes?

Vragen de begrafenisondernemers dit op of wij via de gemeentes?



- Laatste wil is zichtbaar in de toepassing zelf, zowel voor lokaal bestuur van overlijden als in de toepassing als voor de uitvaartondernemer in eLys. Niemand moet nog opvragen
- Controle gebeurt door lokaal bestuur
- Toestemming vermeldt ook de Laatste wil

Zie ook:

[Laatste wilsbeschikking
raadplegen door gemeente van
overlijden](#)



Dashboard
Akten
Extra
Berichten
Migraties
Archief
Instellingen
CS-ADMIN
Exporten

Inlichtingenfiche uitvaartondernemer

Aangemaakt op	29/08/2025 10:51
Gewijzigd op	03/10/2025 09:21
Type uitvaart	Begrafenis

Documenten

Type	Document	Datum
Geen resultaten gevonden		




Gemeente van begraven	Aartselaar
As Wettelijke partner	Niet van toepassing

Laatste wilsbeschikking

Datum verklaring	12/05/2025
Wijze van lijkbezorging	Crematie bewaring elders
Ceremonie	Katholiek
Begraafplaats	Knokke-Heist
Contract nummer	123456789
Contract kbonummer	0412937710
Contract datum	12/05/2020
Gemeente van registratie	Knokke-Heist

Verstuurde documenten

Omschrijving verstuurd document	Datum verstuurd
Geen resultaten gevonden	




Wijzig gemeente van overlijden
Verwijder digitale aangifte (eLys)

Aandachtspunten vanuit eLys



Akte meteen maken

- Akte(n) meteen opmaken als identificatie duidelijk is – niet nodig/wenselijk om te wachten

Geen aanvaardingsbewijs afleveren

- Lever geen 'aanvaardingsbewijs' af
- Dit kan voor verwarring zorgen bij de uitvaartondernemer (Aanvaardingsbewijs <>Toestemming tot begraven!)
- Begraaf NOOIT zonder 'Toestemming tot begraven' is uitgereikt door het lokaal bestuur van overlijden
- Ook niet opstellen:
 - Attest klein verlet
 - Attest controle pacemaker
 - Eigen toelating vervoer
 - ... ->
- Check je eigen werkproces en laat eruit wat overbodig is: zie [Verdere uniformering van het administratief overlijdensproces](#)

Zie ook:

[Aanvaardingsbewijs voor begraving is niet nodig](#)

Wat met levenloos geboren kindjes?

In scope van eLys hangt af van de zwangerschapsduur:

- <140 dagen vanaf conceptie – **buiten eLys**
 - Papieren medisch attest voor begrafenis/crematie/vervoer
 - Geen akte levenloos kind (wel sterrenregister mogelijk)
- 140-179 dagen vanaf conceptie – enkel vaststelling en attest in eLys
 - Vaststelling + attest zwangerschapsduur in eLys
 - Uitvaartondernemer ziet dossier niet in eLys
 - **Papieren attest blijft nodig** voor begrafenis/crematie/vervoer
 - **Akte levenloos kind optioneel via ouders** aan gemeenteloket
- Vanaf 180 dagen vanaf conceptie – **volledig via eLys** (idem als levend geboren)
 - Volledig via eLys volgens de normale procedure
 - Akte levenloos kind & toestemming tot begraven of crematie verplicht – via uitvaartondernemer (of nabestaanden via gemeenteloket)

Zie ook:

[Overlijdensdossiers bij doodgeboorte \(levenloos geboren kind\)](#)

Administratieve opvolging via vroedvrouw of sociale dienst zal niet meer mogelijk zijn (behalve bij <180d zwangerschap), omdat zij geen toegang hebben tot eLys (enkel de arts).

Verdacht overlijden?

- eLys: Arts stelt vast en geeft gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aan

Bezwaar en risico

 Meer info

Gerechtelijk-geneeskundig bezwaar tegen begravenis of crematie (l)*

☐ ja ☐ nee

- Arts verwittigt politie
- Parket onderzoekt
- Parket bezorgt vrijgave lichaam aan uitvaartondernemer: transport mogelijk
- Parket bezorgt ‘niet-verzet’ aan lokaal bestuur (telefonisch of via mail) : toestemming tot begraven/crematie mag worden opgemaakt
- eLys: Lokaal bestuur laadt toestemming en PV-nummer op in eLys
- eLys: Uitvaartondernemer ontvangt toestemming in eLys
- PV-nummer is sleutel voor vragen van Departement zorg voor parket

Zie ook:

[Administratief proces bij verdacht \(vermoedelijk niet-natuurlijk\) overlijden](#)

Onbekend overlijden?

- Proces voor arts: zie gebruikersomgeving ('onbekende identiteit' in eLys)
 - 2 opties: ingave nadat identiteit bekend is geraakt, of via een code
- Politie bezorgt aan het lokaal bestuur van overlijden:
 - Een papieren attest van de arts
 - Een attest van de koppeling identiteit met het unieke nummer van vaststelling
- Lokaal bestuur vult identiteit aan in eLys en kan akte opmaken

Zie ook:

[Overlijdensdossiers in geval van onbekende identiteit](#)

Repatriëring?

- Repatriëring: buiten eLys
- Laissez-passer op basis van 3 documenten :
 - waarvan 1 uit eLys: Internationaal meertalig uittreksel van de overlijdensakte
 - Andere 2 door artsen buiten platform (geen model IIIC meer)
 - Zie sjabloon niet-besmettelijke ziekten (eventueel in de toekomst via eLys)
 - Attest kisting

Zie ook:

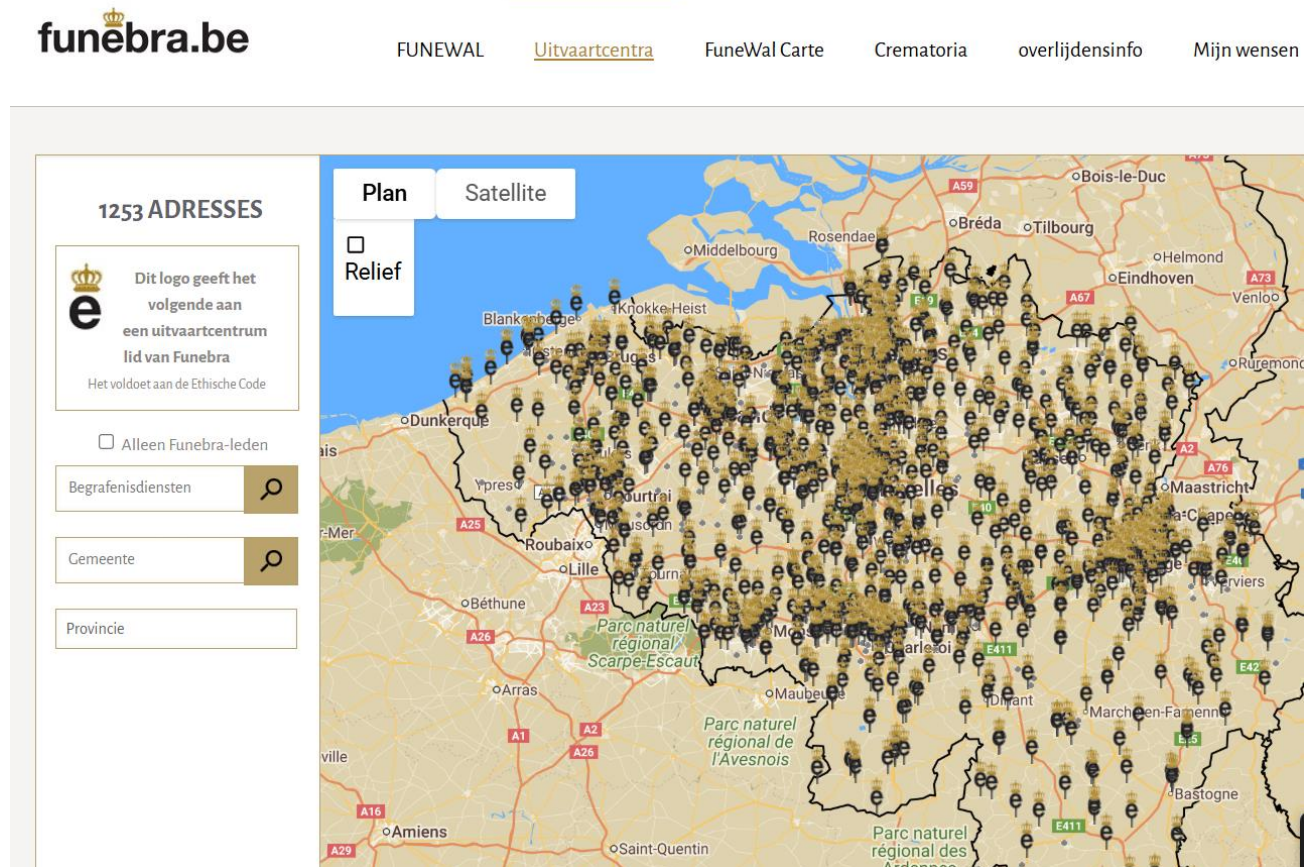
[Administratief proces bij repatriëring](#)

Uitvaart- ondernemers van buiten Benelux

- Uitvaartondernemer contacteert collega uit België rondom de plaats van overlijden
- Spreken tarief af voor de administratieve ondersteuning – richtlijn geformuleerd vanuit Funebra
- Ondernemer vinden? Via kaart met overzicht Funebra

Zie ook:

[Uitvaartondernemers buiten de Benelux](#)



Urne begraven

- Als urne begraven wordt, is er géén toestemming tot begraven nodig, enkel een toestemming tot crematie
- Deze toestemming is niet beschikbaar voor de gemeente van begraven, enkel voor het crematorium

Zie ook: [Herbestemming van as of stoffelijk overschot](#)

Bestemming as eerder overleden echtgenoot

Bestemming as eerder overleden echtgenoot of persoon die met overledene een feitelijk gezin vormde*

 Controleer het (inter)gemeentelijk reglement van de begraafplaats om te zien of de gekozen optie is toegestaan. Voor de opgraving van een begraven of bijgezette urne is een extra toestemming nodig van de gemeente waar de urne zich bevindt. Deze aanvraag gebeurt buiten het eLys-platform.

- ☒ Niet van toepassing
- ☐ Samen met de doodskist begraven
- ☐ Samen met de in een lijkwade gehulde overledene begraven
- ☐ Samen met de urne van de overledene in een urnenveld begraven
- ☐ Samen met de urne van de overledene in het columbarium geplaatst
- ☐ Samen met de as van de overledene op een strooiweide uit te strooien
- ☐ Samen met de overledene in een doodskist plaatsen en begraven

Zie ook: [Herbestemming as eerder overleden echtgenoot](#)

- Toegevoegd aan regelgeving decreet begraafplaatsen & lijkbezorging (2004)
- Rol lokaal bestuur: controleren of dit in lijn is met de laatste wilsbeschikking van de overledene + eerder overledene (buiten eLys)
 - Maar opgelet: momenteel is wens om 'niet herbestemd' te worden nog niet uitgevoerd in het RR

Niet meer op papier bewaren of doorgeven aan Departement Zorg

- Geen rol meer voor lokaal bestuur in bezorgen overlijdensstatistieken aan Departement Zorg buiten eLys
 - Dit gebeurt automatisch via eLys
 - Na afsluiten dossier
- Bewaring dossiers (data strook A)
 - Gebeurt automatisch door leverancier
 - Dit moet dus niet op papier gebeuren

Checklist eLys

- ☐ Client(s) goedgekeurd/uitzondering begraafplaats gemeld
- ☐ 1/11/2025 Toetredingsovereenkomst ondertekend
- ☐ 20/10/2025 Artsen en uitvaart aangeschreven via sjabloon
- ☐ Gebruikersdocumentatie doorgenomen
- ☐ Opleiding softwaretoepassing gevolgd
- ☐ Ingeschreven voor Webinars via nieuwsbrief
- ☐ Interne processen in lijn met eLys
- ☐ 31/12/2025 Website aangepast
- ☐ 1/1/2026: geen papieren meer aanvaarden
- ☐ 27/1/2026: Webinar na start eLys CSdabs



Mondeling vragen en
antwoorden?





Blijf in contact met eLys

Contacteer ons:
elys@athumi.eu



Alle informatie voor lokale besturen op de gebruikersdocumentatie:

<https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-medewerker-bij-een-lokaal-bestuur>

A large, thick, dark purple arc that starts from the left edge of the frame and curves upwards and to the right, ending near the top center.

Dankjewel!