eLys - Platform voor overlijdensadministratie

Webinar Vraag – en antwoord voor start eLys
18 december 2025
BST.net remmicom

Agenda

1. Welkom + programma
2. Ingediende vragen en antwoorden
3. Aandachtspunten vanuit eLys
4. Checklist
5. Mondelinge vragen en antwoorden
   - Steek je virtuele hand op
   - Als je aan de beurt bent, microfoon (+ video) inschakelen
   - Onvoldoende tijd? Stel je vraag via eLys@athumi.eu achteraf

Wie zijn we?

Eveline Neirings

Productverantwoordelijke eLys Athumi

Klaar Leroy

Relatiebeheerder voor lokale besturen eLys via VVSG

Gert Raes

Business consultant Burgerzaken remmicom

Cijfers (1 november t.e.m. 8 december 12u, incl weekenden en feestdagen)

AANTAL DOSSIERS

685

Leuven
Lier
Antwerpen

GEM. DOORLOOPTIJD TOT AKTE IN DAGEN

1,7

UNIEKE AANVRAGERS

495

artsen

117

Uitvaartonder-nemingen

PAPIEREN IN OMLOOP

4

GEM. DOORLOOPTIJD TOT TOESTEMMING IN DAGEN

2,95

Merijn Van Hoof, Burgerlijke stand Lier

Ingediende vragen en antwoorden

Vraag van lokaal bestuur: wat als eLys niet bereikbaar is?

- **Contacteer de servicedesk van remmicom**
  - **burgerzaken@remmicom.be**
  - **016/68.02.23**

- remmicom checkt waar het probleem zich voordoet en geeft raad over hoe je best verder gaat
- remmicom houdt contact met Athumi indien nodig en brengt klanten op de hoogte
- Indien langere onderbreking met impact op andere betrokkenen: Athumi communiceert werkwijze naar alle geïmpacteerden

Zie ook:

Documentatie en helpdesk voor lokale besturen

Vraag van arts aan lokaal bestuur:

- Wat als ik geen netwerktoegang hebt, of geen computer mee?
- Wat met het vervoer?
- En wat als eLys niet bereikbaar is?

- Arts heeft even geen verbinding?
  - Desnoods later
  - Wel binnen de 2u na vaststelling (want start administratieve ketting)
- Geen vaststelling of toelating transport mogelijk?
  - 15 min wachten
  - Na 15 min nog niet bereikbaar en dringend transport? Noodprocedure volgen (papieren attest, later nog digitaal herinvoeren in eLys)

- Maatregelen Athumi bij eLys:
  - 24/7 monitoring en wachtdienst buiten kantooruren
  - Monitoring verwittigt medewerker Athumi en status eLys wordt aangepast
  - Arts of ziekenhuis kan Athumi statuspagina checken en abonneren voor updates Statuspage
  - Servicedesk bereikbaar op werkdagen (9u-17u)

Zie ook:
Athumi servicedesk
Tijdelijke procedure bij onbeschik-baarheid

Vraag:

Wat met overlijdens doorgestuurd op papier op 31/12/2025, kunnen we die op de oude manier nog afhandelen of gebeurt dit ook al via eLys?

- De overlijdens tot en met 31 december 2025
  - Op papier
  - Op papier verwerkt en opgestuurd
  - Nog ondersteund in de toepassing Burgerlijke stand
- Alle overlijdens met een overlijdensdatum vanaf 1 januari 2026:digitaal eLys
- De datum van overlijden geldt als criterium: alle overlijdens na 31/12/2025 23u59 mogen niet meer aanvaard worden op papier
- Verschilt het tijdstip van medische vaststelling van het tijdstip van overlijden? Het tijdstip van overlijden geldt
- Dus bijvoorbeeld:

  Op 1/1/2026 wordt een overlijden vastgesteld dat plaatsvond op 31/12/2025 → Dit overlijden verloopt nog op papier.

Zie ook: Wat als er toch nog papieren of e-mailaangiftes binnenkomen?

Vraag: Onze gemeente grenst aan Wallonië en ook Brussel is dichtbij. Wat met overlijdens, artsen, begrafenisondernemers... buiten Vlaanderen?

Lokaal bestuur van overlijden in VL gewest	Overledene gedomicilieerd in VL gewest	Herkomst arts en/of uitvaartondernemer in VL gewest	In scope van eLys?
JA	JA	JA	JA
JA	JA	NEE	JA • Alle BE, NL, LUX uitvaartondernemers via eLys (browservertaling), andere naar Belgische uitvaartondernemer verwijzen • Alle binnenlandse en buitenlandse artsen met RIZIV-nr via eHealth toegang tot eLys
JA	NEE	JA	JA – eventueel bijkomend nog laissez-passer nodig voor verplaatsing buiten Benelux → attest van kisting en geen besmettelijke ziekten verlopen ook buiten eLys
NEE	JA	JA	NEE – nog op papier

Zie ook:

Gebruik van eLys door Franstalige artsen en uitvaartondernemers (faciliteitengemeenten)

Vraag: voor toestemming tot begraven of crematie is er 24u wachttijd.
Kan er uitgesteld worden verzonden door de toepassing of is het mogelijk om de toestemming pas na 24 u beschikbaar te stellen in eLys?

- Inderdaad, 24 wachten verplicht
- Software ondersteunt wachttermijn
- Digitale handtekening bevat tijdsstempel waarop toestemming wordt verleend

Zie ook:
Verplichte wachttijd van 24u tussen aanvraag en aflevering toestemming tot begraven of crematie

Vraag:

- Moet een beëdigd arts ook de factuur voor het ereloon via eLys overmaken aan de gemeente, of verloopt dit buiten eLys?

- Facturen van beëdigd artsen werden tot nu toe vaak via de begrafenisondernemer bezorgd. Hoe verloopt dit vanaf 1 januari 2026?

- Aanstelling en facturatie verlopen buiten eLys, vanaf 2026 facturen via peppol

- Aanstelling advies Burgerzaken Vlaanderen (geen algemene richtlijn omwille van risico op vertraging):
    - Pragmatisch, contact door uitvaartondernemer van vaste beëdigd arts bijvoorbeeld gaat soms sneller
    - Neem de eigen praktijk niet als norm voor collega's en help elkaar
    - Omzendbrief (lokaal bestuur van overlijden stelt aan, of stuurt verzoek naar gemeente waar lichaam zich bevindt)

- Facturatie advies Burgerzaken Vlaanderen:
    - Arts stuurt factuur naar gemeente van overlijden
    - Die heeft het beste overzicht (en betaalt sowieso voor niet-verblijfshouders, ambtshalve afgevoerden, levenloze kinderen)
    - Lokaal bestuur van overlijden vordert terug van lokaal bestuur van domicilie

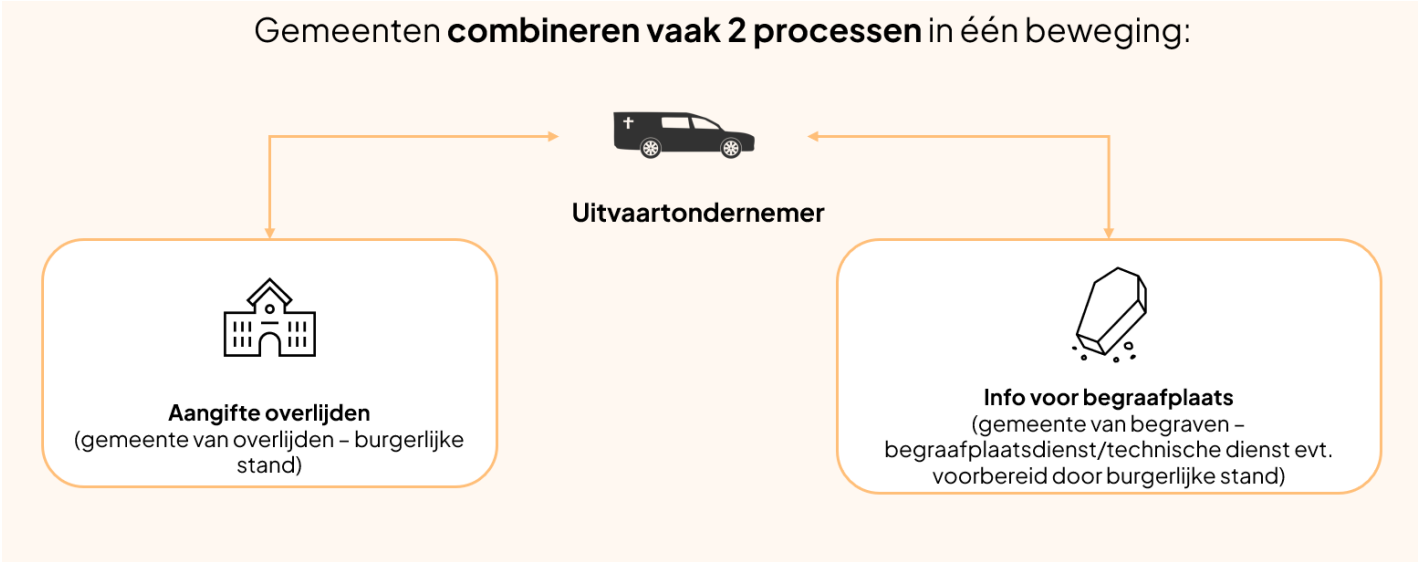
Zie ook:
Aanstelling en facturatie beëdigd arts

Vragen:

Onze dienst begraafplaatsen vraagt zich af hoe de communicatie voor de begraving verloopt.

Is dit ook duidelijk voor de begrafenisondernemers hoe ze dit moeten doen?

Reservatie begraafplaats



- Deze 2 processen kunnen bij dezelfde gemeente zijn, maar dit kunnen ook 2 verschillende gemeenten zijn (gemeente van overlijden / begraven)
- Reservatie begraafplaats verloopt momenteel niet via eLys
- Wel rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
  - Keuze begraafplaats
  - Type graf
  - Concessie en planning
- Reden: grote verschillen in praktijk (wie beheert, catalogi, kalendersystemen, facturatie…)
- In 2026 onderzoek of integratie in eLys zinvol is – werkgroep volgt

Zie ook:
Reservatie bij begraafplaats niet via eLys

Communicatie tussen uitvaartondernemer en lokaal bestuur

Communicatie uitvaartondernemers

- Communicatie buiten platform met uitvaartondernemers nodig voor:

1. Reserveren begraafplaats: rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
   - Keuze begraafplaats
   - Type graf
   - Concessie en planning

2. Bij ontbrekende documenten, een niet-conforme aanvraag (vb. niet overeenkomstig laatste wilsbeschikking) of bij andere onduidelijkheden

- Oproep: Communiceer zelf mee naar uitvaartondernemers en actualiseer de communicatielijnen ook op de website

- Goede praktijken: mail, infosessie

Zie ook:
Reservatie bij begraafplaats niet via eLys

Communicatie tussen uitvaartondernemer en lokaal bestuur

Vraag over BST.net:

Is het document grafmaker dat wij afdrukken in BS nu enkel beschikbaar in BG?

- Nee, dit overzicht met gegevens voor de grafmaker kan je nog altijd uit de toepassing Begraafplaatsen halen
- Door eLys wijzigt de toepassing Burgerlijke stand
- In kwartaal 1 van 2026 past remmicom ook Begraafplaatsen aan, op dit vlak:
  - Als gemeente van begraven daarin de Toestemming tot begraven (opgesteld door bestuur van overlijden) ophalen
  - De uitvaartondernemer hoeft de toestemming dan zelf niet meer te overhandigen op de begraafplaats.
  - De bedoeling is ook om een overzicht te kunnen maken van alle personen voor wie toestemming tot begraven bestaat in jouw lokaal bestuur
- Zolang dit niet ontwikkeld is: begrafenisondernemer zal Toestemming tot begraven nog uit eLys halen en overhandigen aan de gemeente van begraven

Aanvraag toestemming tot begraven/ crematie

Keuze uitvaart*

- (•) Begrafenis
- ( ) Crematie

Begraafplaats*

- (•) Begraafplaats in Vlaanderen
- ( ) Andere begraafplaats

Gemeente van begraven* ⓘ

Gent

⚠ Let op: deze gemeente van begraven is niet aangesloten op eLys. Gelieve de toestemming tot begraven zelf aan de begraafplaats te bezorgen buiten het platform.

Vraag:

Wat met stadsbegrafenissen?

Geen nabestaanden, geen uitvaartondernemer aangeduid?

- Dossier blijft ‘nieuw’ staan in de toepassing
- BST ondersteunt dit proces nog niet – mogelijke doorontwikkeling
- Lokaal bestuur schakelt uitvaartondernemer in
- Daarna zelfde proces: uitvaartondernemer start dossier in eLys (en betaalt)

Zie ook:
Administratief proces bij overlijden zonder nabestaanden

Vraag:

Wat als de overleden persoon geen rijksregisternummer heeft, of het is niet gekend bij de aangifte?

- Als er geen Rijksregisternummer (RRN) beschikbaar is, kan de arts de schuiver “Invulling op basis van Rijksregisternummer” uitzetten en alles manueel invullen
- Het lokaal bestuur van overlijden moet deze gegevens aanvullen in de toepassing Burgerlijke stand
  - Kennen we het nummer?
  - Ofwel krijg je een nummer via DABS (niet-verblijfshouder)
  - Aanvullen in het dossier
- Onbekend overlijden? Zie verder in deze presentatie

Zie ook:
Gegevens aanvullen in het overlijdensdossier door gemeente van overlijden
+ info voor artsen:
Wat als er geen rijksregisternummer aanwezig is?

Aandachtspunten vanuit eLys

Akte meteen maken

- Akte(n) meteen opmaken als identificatie duidelijk is – niet nodig/wenselijk om te wachten

Geen aanvaardings-bewijs afleveren

- Lever geen ‘aanvaardingsbewijs’ af
- Dit kan voor verwarring zorgen bij de uitvaartondernemer (Aanvaardingsbewijs <>Toestemming tot begraven!)
- Begraaf NOOIT zonder ‘Toestemming tot begraven’ is uitgereikt door het lokaal bestuur van overlijden
- Ook niet opstellen:
  - Attest klein verlet
  - Attest controle pacemaker
  - Eigen toelating vervoer
  - … ->
- Check je eigen werkproces en laat wat eruit wat overbodig is: zie Verdere uniformering van het administratief overlijdensproces

Zie ook:
Aanvaardingsbewijs voor begraving is niet nodig

Wat met levenloos geboren kindjes?

In scope van eLys hangt af van de zwangerschapsduur:

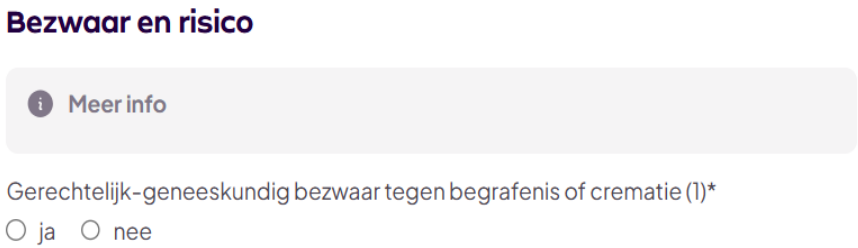
- <140 dagen vanaf conceptie – **buiten eLys**
  - Papieren medisch attest voor begrafenis/crematie/vervoer
  - Geen akte levenloos kind (wel sterrenregister mogelijk)
- 140-179 dagen vanaf conceptie – enkel vaststelling en attest in eLys
  - Vaststelling + attest zwangerschapsduur in eLys
  - Uitvaartondernemer ziet dossier niet in eLys
  - **Papieren attest blijft nodig** voor begrafenis/crematie/vervoer
  - **Akte levenloos kind optioneel via ouders** aan gemeenteloket
- Vanaf 180 dagen vanaf conceptie – **volledig via eLys** (idem als levend geboren)
  - Volledig via eLys volgens de normale procedure
  - Akte levenloos kind & toestemming tot begraven of crematie verplicht – via uitvaartondernemer (of nabestaanden via gemeenteloket)

Administratieve opvolging via vroedvrouw of sociale dienst zal niet meer mogelijk zijn (behalve bij <180d zwangerschap), omdat zij geen toegang hebben tot eLys (enkel de arts).

Zie ook:
Overlijdensdossiers bij doodgeboorte (levenloos geboren kind)

Verdacht overlijden?

- eLys: Arts stelt vast en geeft gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aan



- Arts verwittigt politie
- Parket onderzoekt
- Parket bezorgt vrijgave lichaam aan uitvaartondernemer: transport mogelijk
- Parket bezorgt ‘niet-verzet’ aan lokaal bestuur (telefonisch of via mail) : toestemming tot begraven/crematie mag worden opgemaakt
- eLys: Lokaal bestuur laadt toestemming en PV-nummer op in eLys
- eLys: Uitvaartondernemer ontvangt toestemming in eLys
- PV-nummer is sleutel voor vragen van Departement zorg voor parket

Zie ook:
Administratief proces bij verdacht (vermoedelijk niet-natuurlijk) overlijden

Onbekend overlijden?

- Proces voor arts: zie gebruikersomgeving (‘onbekende identiteit’ in eLys)
  - 2 opties: ingave nadat identiteit bekend is geraakt, of via een code
- Politie bezorgt aan het lokaal bestuur van overlijden:
  - Een papieren attest van de arts
  - Een attest van de koppeling identiteit met het unieke nummer van vaststelling
- Lokaal bestuur vult identiteit aan in eLys en kan akte opmaken

Zie ook:
Overlijdensdossiers in geval van onbekende identiteit

Repatriëring?

- Repatriëring: buiten eLys
- Laissez-passer op basis van 3 documenten :

  waarvan 1 uit eLys: Internationaal meertalig uittreksel van de overlijdensakte

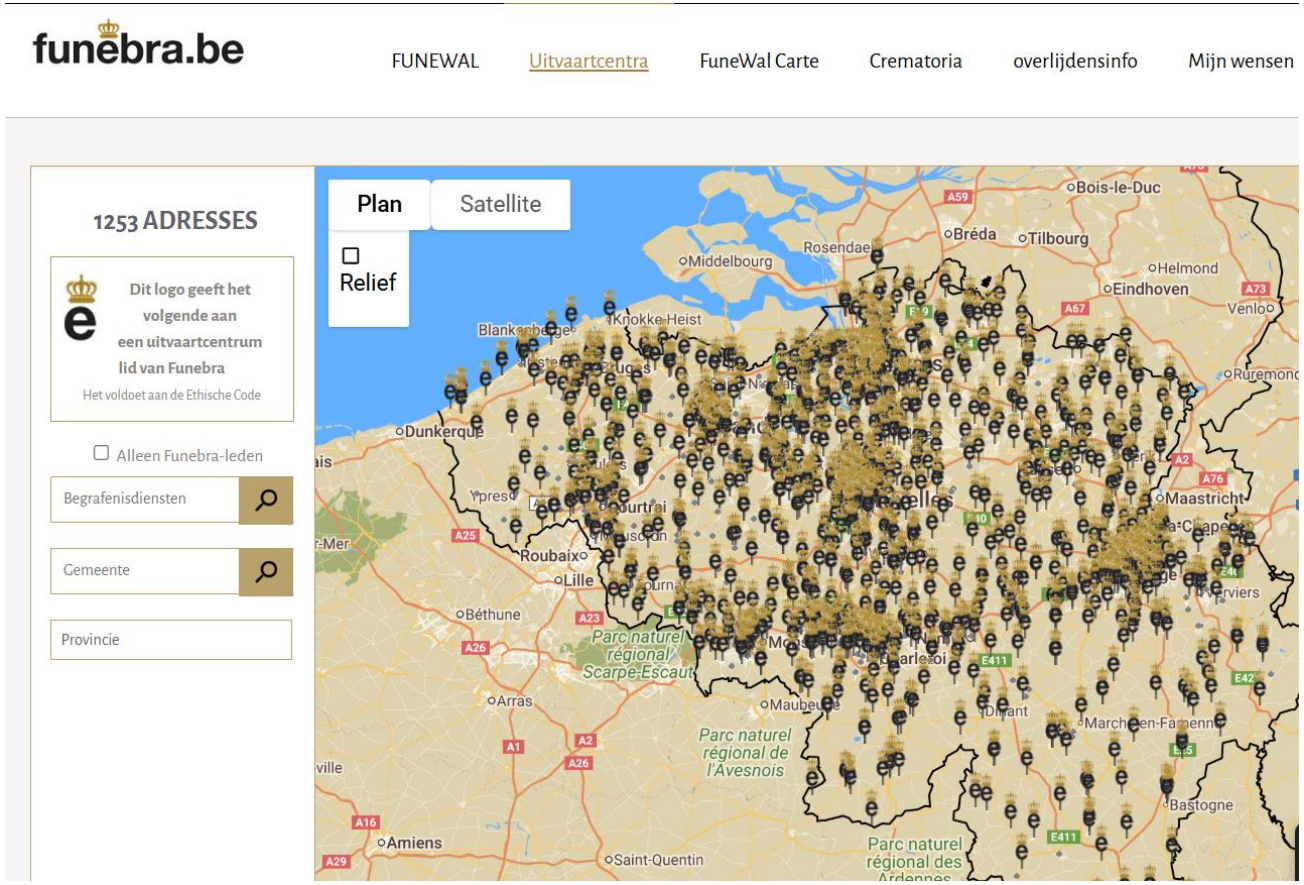
  Andere 2 door artsen buiten platform (geen model IIIC meer)
  - Zie sjabloon niet-besmettelijke ziekten (eventueel in de toekomst via eLys)
  - Attest kisting

Zie ook:

Administratief proces bij repatriëring

Uitvaart-ondernemers van buiten Benelux

- Uitvaartondernemer contacteert collega uit België rondom de plaats van overlijden
- Spreken tarief af voor de administratieve ondersteuning – richtlijn geformuleerd vanuit Funebra
- Ondernemer vinden? Via kaart met overzicht Funebra



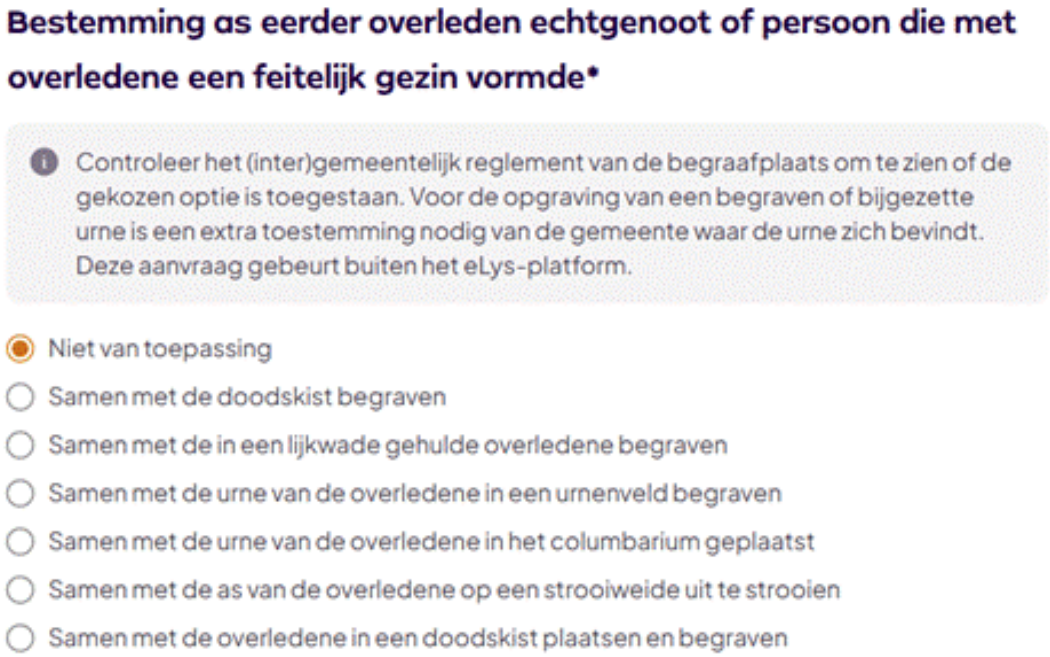
Zie ook:
Uitvaartondernemers buiten de Benelux

Urne begraven

- Als urne begraven wordt, is er géén toestemming tot begraven nodig, enkel een toestemming tot crematie
- Deze toestemming is niet beschikbaar voor de gemeente van begraven, enkel voor het crematorium

Zie ook: Herbestemming van as of stoffelijk overschot

Bestemming as eerder overleden echtgenoot



- Toegevoegd aan regelgeving decreet begraafplaatsen & lijkbezorging (2004)
- Rol lokaal bestuur: controleren of dit in lijn is met de laatste wilsbeschikking van de overledene + eerder overledene (buiten eLys)
    - Maar opgelet: momenteel is wens om 'niet herbestemd' te worden nog niet uitgevoerd in het RR

Zie ook: Herbestemming as eerder overleden echtgenoot

Niet meer op papier bewaren of doorgeven aan Departement Zorg

- Geen rol meer voor lokaal bestuur in bezorgen overlijdensstatistieken aan Departement Zorg buiten eLys
  - Dit gebeurt automatisch via eLys
  - Na afsluiten dossier
- Bewaring dossiers (data strook A)
  - Gebeurt automatisch door leverancier
  - Dit moet dus niet op papier gebeuren

Checklist eLys

- ❑ Client(s) goedgekeurd/uitzondering begraafplaats gemeld
- ❑ 1/11/2025 Toetredingsovereenkomst ondertekend
- ❑ 20/10/2025 Artsen en uitvaart aangeschreven via sjabloon
- ❑ Gebruikersdocumentatie doorgenomen
- ❑ Opleiding softwaretoepassing gevolgd
- ❑ Ingeschreven voor Webinars via nieuwsbrief
- ❑ Interne processen in lijn met eLys
- ❑ 31/12/2025 Website aangepast
- ❑ 1/1/2026: geen papieren meer aanvaarden
- ❑ 27/1/2026: Webinar na start eLys BST.net

Mondeling vragen en antwoorden?

Blijf in contact met eLys

Contacteer ons:
elys@athumi.eu

Alle informatie voor lokale besturen op de gebruikersdocumentatie:

https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-medewerker-bij-een-lokaal-bestuur

athumi

Dankjewel!