

eLys - Platform voor overlijdensadministratie

Webinar Vraag – en antwoord voor start eLys
15 december 2025
Mijn Burgerzaken - Cevi



Agenda

1. Welkom + programma
2. Ingediende vragen en antwoorden
3. Aandachtspunten vanuit eLys
4. Checklist
5. Mondelinge vragen en antwoorden
 - Steek je virtuele hand op
 - Als je aan de beurt bent, microfoon (+ video) inschakelen
 - Onvoldoende tijd? Stel je vraag via eLys@athumi.eu achteraf

Wie zijn we?



Eveline Neirings



Productverantwoordelijke eLys
Athumi



Klaar Leroy



Relatiebeheerder voor lokale
besturen eLys via VVSG



Silke Lauwers



Productbeheerder Cevi

Cijfers (1 november t.e.m. 8 december 12u, incl weekenden en feestdagen)

AANTAL DOSSIERS

426

Leuven
Lier
Antwerpen

GEM. DOORLOOPTIJD TOT AKTE IN DAGEN

1,7

UNIEKE AANVRAGERS

190

artsen

PAPIEREN IN OMLOOP

2

GEM. DOORLOOPTIJD TOT TOESTEMMING IN DAGEN

2,95

92

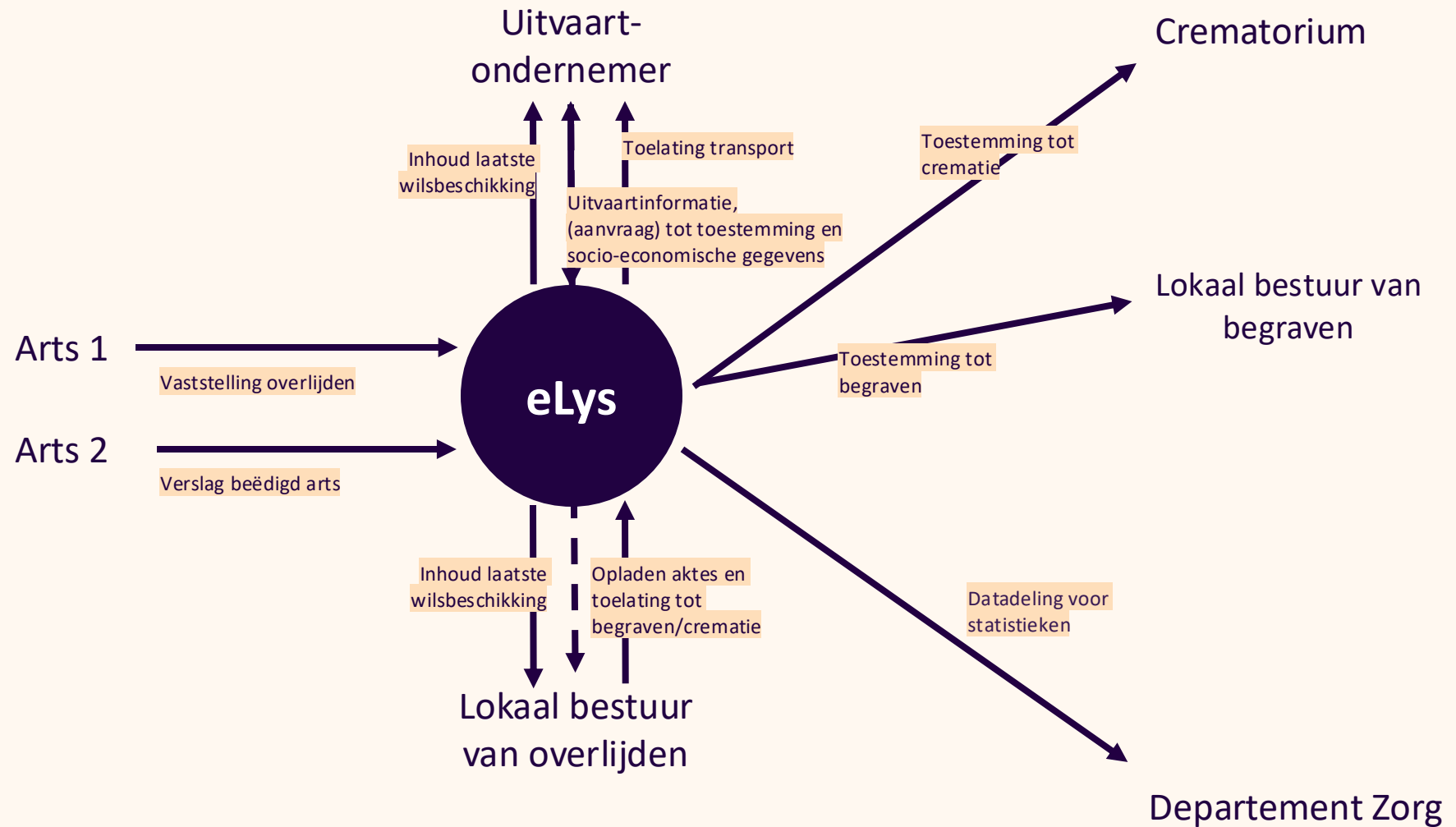
Uitvaartonder-
nemingen

Ingediende vragen en antwoorden

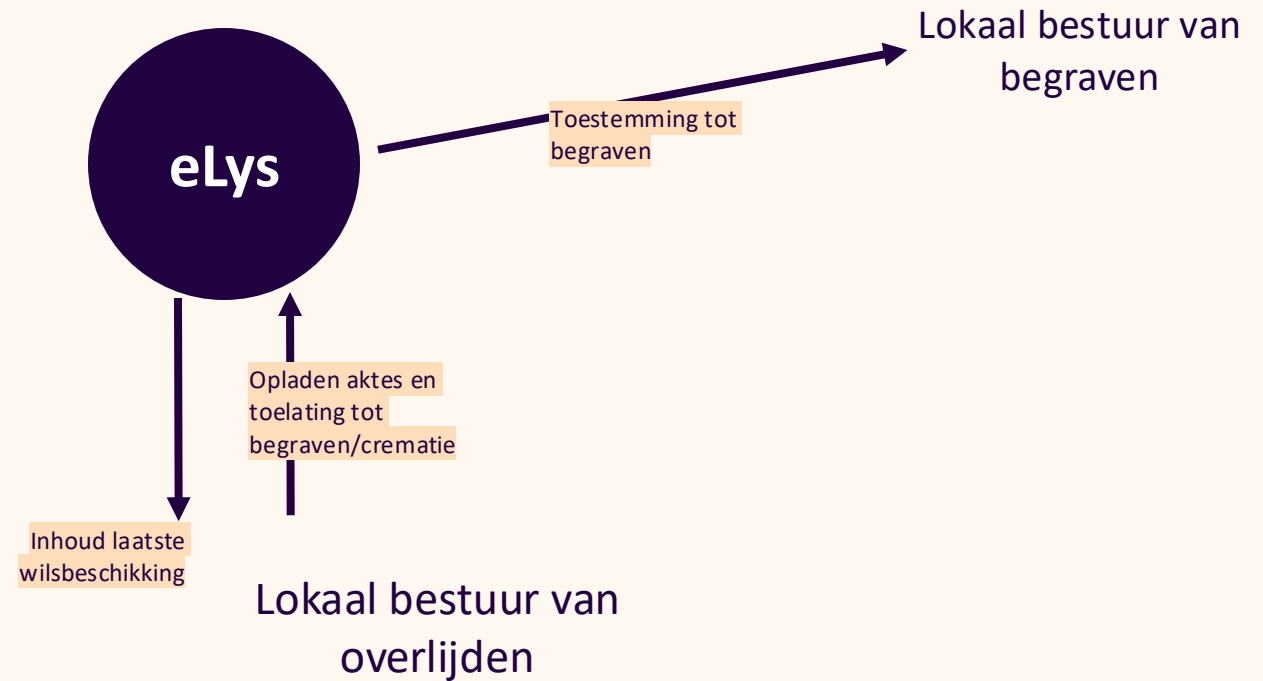


Vraag voor Cevi: Waarom zit er tijd tussen wat in eLys gebeurt en wat er binnenkomt in Mijn Burgerzaken?

eLys: nieuwe administratieflow bij overlijden



eLys: via Mijn Burgerzaken



- Om de 30 min synchronisatie
- In beginfase zo doen, eventueel later aan te passen
- Minimum 5 min
- Verschil tussen 'eLysdossier' en Mijn Burgerzaken verklaard

Vraag voor Cevi:

Kan er een melding gestuurd worden wanneer het dossier werd aangepast door één van de partijen, zonder dat wij zelf moeten gaan "refreshen" om te zien of het al oké is?



- Mijn Burgerzaken kan geen pop-up melding geven
- Gebruik de aangemaakte werklijsten om wijzigingen in de dossiers te zien!
- Gebruik in de procedure zelf het logboek, voeg vervaldagen toe en eventueel interne info
- Te bekijken: tegel die toont hoeveel procedures in deze lijsten staan



Vraag van lokaal bestuur: wat als eLys niet bereikbaar is?



- **Contacteer de servicedesk van Cevi**
 - www.cevi.be/ondersteuning
 - **09 264 07 00**
- Cevi checkt waar het probleem zich voordoet en geeft raad over hoe je best verder gaat
- Cevi houdt contact met Athumi indien nodig en brengt klanten op de hoogte
- Indien langere onderbreking met impact op andere betrokkenen: Athumi communiceert werkwijze naar alle geïmpacteerden

Zie ook:

[Documentatie en helpdesk voor lokale besturen](#)

Vraag van arts aan lokaal bestuur:

- Wat als ik geen netwerktoegang hebt, of geen computer mee?
- Wat met het vervoer?
- En wat als eLys niet bereikbaar is?

- Arts heeft even geen verbinding?
 - Desnoods later
 - Wel binnen de 2u na vaststelling (want start administratieve ketting)
- Geen vaststelling of toelating transport mogelijk?
 - 15 min wachten
 - Na 15 min nog niet bereikbaar en dringend transport? Noodprocedure volgen (papieren attest, later nog digitaal herinvoeren in eLys)
- Maatregelen Athumi bij eLys:
 - 24/7 monitoring en wachtdienst buiten kantooruren
 - Monitoring verwittigt medewerker Athumi en status eLys wordt aangepast
 - Arts of ziekenhuis kan Athumi statuspagina checken en abonneren voor updates [Statuspage](#)
 - Servicedesk bereikbaar op werkdagen (9u-17u)

Zie ook:

[Athumi servicedesk](#)

[Tijdelijke procedure bij onbeschikbaarheid](#)

Vraag: Onze gemeente grenst aan Wallonië en ook Brussel is dichtbij. Wat met overlijdens, artsen, begrafenisondernemers... buiten Vlaanderen?



Lokaal bestuur van <u>overlijden</u> in VL gewest	Overledene <u>gedomicilieerd</u> in VL gewest	Herkomst arts en/of <u>uitvaartondernemer</u> in VL gewest	In scope van eLys?
JA	JA	JA	JA
JA	JA	NEE	JA • Alle BE, NL, LUX uitvaartondernemers via eLys (browservertaling), andere naar Belgische uitvaartondernemer verwijzen • Alle binnenlandse en buitenlandse artsen met RIZIV-nr via eHealth toegang tot eLys
JA	NEE	JA	JA – eventueel bijkomend nog laissez-passer nodig voor verplaatsing buiten Benelux → attest van kisting en geen besmettelijke ziekten verlopen ook buiten eLys
NEE	JA	JA	NEE – nog op papier

Zie ook:

[Gebruik van eLys door Franstalige artsen en uitvaartondernemers \(faciliteitengemeenten\)](#)

Vraag: voor toestemming tot begraven of crematie is er 24u
wachttijd.

Kan er uitgesteld worden verzonden door de toepassing of
is het mogelijk om de toestemming pas na 24 u beschikbaar
te stellen in eLys?



- Inderdaad, 24 wachten verplicht
- Software ondersteunt wachttermijn
- Digitale handtekening bevat tijdsstempel waarop toestemming wordt verleend
- Daardoor bufferen we niet bij Athumi of bij Mijn Burgerzaken

Zie ook:

[Verplichte wachttijd van 24u tussen aanvraag en aflevering toestemming tot begraven of crematie](#)

Vraag:

- Moet een beëdigd arts ook de factuur voor het ereloon via eLys overmaken aan de gemeente, of verloopt dit buiten eLys?
- Facturen van beëdigd artsen werden tot nu toe vaak via de begrafenisondernemer bezorgd. Hoe verloopt dit vanaf 1 januari 2026?

- Aanstelling en facturatie verlopen buiten eLys, vanaf 2026 facturen via peppol
- Aanstelling advies Burgerzaken Vlaanderen (geen algemene richtlijn omwille van risico op vertraging):
 - Pragmatisch, contact door uitvaartondernemer van vaste beëdigd arts bijvoorbeeld gaat soms sneller
 - Neem de eigen praktijk niet als norm voor collega's en help elkaar
 - Omzendbrief (lokaal bestuur van overlijden stelt aan, of stuurt verzoek naar gemeente waar lichaam zich bevindt)
- Facturatie advies Burgerzaken Vlaanderen:
 - Arts stuurt factuur naar gemeente van overlijden
 - Die heeft het beste overzicht (en betaalt sowieso voor niet-verblijfshouders, ambtshalve afgevoerden, levenloze kinderen)
 - Lokaal bestuur van overlijden vordert terug van lokaal bestuur van domicilie

Zie ook:

[Aanstelling en facturatie beëdigd arts](#)

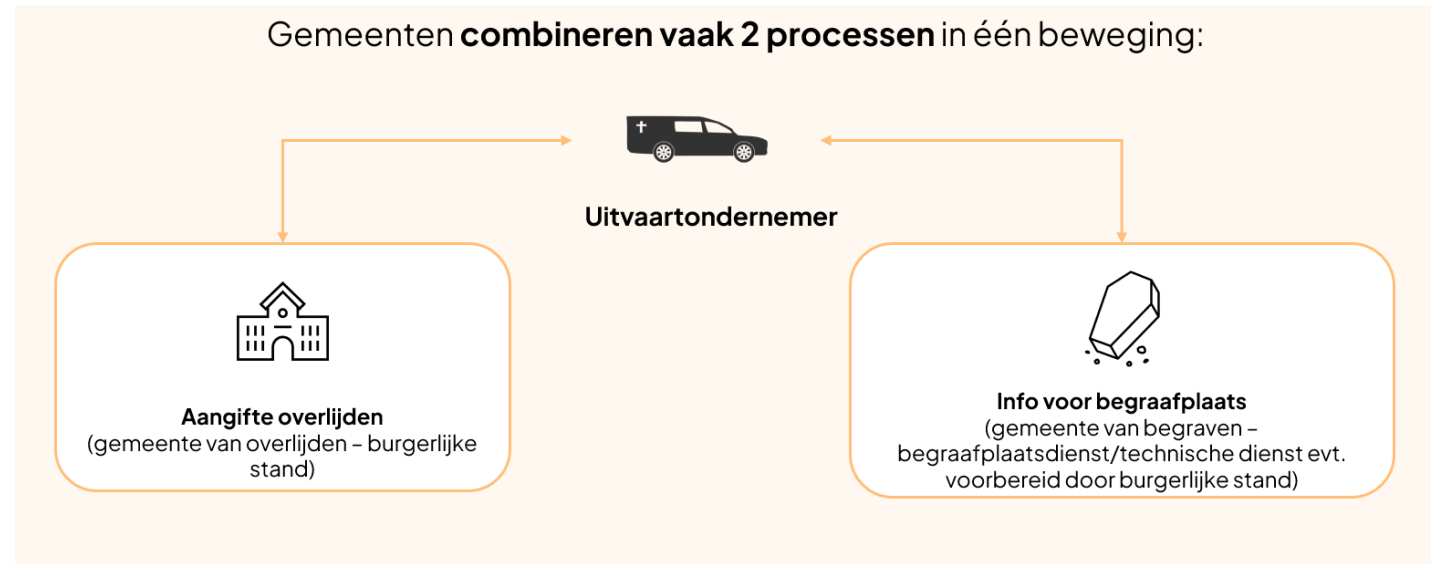
Vragen:

Onze dienst begraafplaatsen vraagt zich af hoe de communicatie voor de begraving verloopt.

Is dit ook duidelijk voor de begrafenisondernemers hoe ze dit moeten doen?



Reservatie begraafplaats



- Deze 2 processen kunnen bij dezelfde gemeente zijn, maar dit kunnen ook 2 verschillende gemeenten zijn (gemeente van overlijden / begraven)
- Reservatie begraafplaats verloopt momenteel niet via eLys
- Wel rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
 - Keuze begraafplaats
 - Type graf
 - Concessie en planning
- Reden: grote verschillen in praktijk (wie beheert, catalogi, kalendersystemen, facturatie...)
- In 2026 onderzoek of integratie in eLys zinvol is

Zie ook:

[Reservatie bij begraafplaats niet via eLys](#)

[Communicatie tussen uitvaartondernemer en lokaal bestuur](#)

Communicatie uitvaartondernemers

- Communicatie buiten platform met uitvaartondernemers nodig voor:
 1. Reserveren begraafplaats: rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
 - Keuze begraafplaats
 - Type graf
 - Concessie en planning
 2. Bij ontbrekende documenten, een niet-conforme aanvraag (vb. niet overeenkomstig laatste wilsbeschikking) of bij andere onduidelijkheden
 - Oproep: Communiceer zelf mee naar uitvaartondernemers en actualiseer de communicatielijnen ook op de website
 - Goede praktijken: mail, infosessie

Zie ook:

[Reservatie bij begraafplaats niet via eLys](#)

[Communicatie tussen uitvaartondernemer en lokaal bestuur](#)

Vraag:

Waarom kan de uitvaartondernemer geen deelgemeente kiezen uit het lijstje in eLys?



Begraafplaats

- Uitvaartondernemer duidt Gemeente van begraven aan
- Toestemming voor begraven bereikt zo de juiste gemeente
- Reservatie begraafplaats/deelgemeente verloopt niet via eLys

Zie ook:

[Reservatie bij
begraafplaats niet via eLys](#)

Vraag:

Wat met stadsbegrafenissen?



Geen nabestaanden, geen uitvaartondernemer aangeduid?

- Dossier blijft 'nieuw' staan in de toepassing
- Ondersteund in Mijn Burgerzaken door vervaldatum in te geven. Aanduiding in rode kleur na verlopen vervaldatum in dashboard bovenaan
- Lokaal bestuur schakelt uitvaartondernemer in
- Daarna zelfde proces: uitvaartondernemer start dossier in eLys (en betaalt)

Zie ook:

[Administratief proces bij overlijden zonder nabestaanden](#)

Aandachtspunten vanuit eLys



Akte meteen maken

- Akte(n) meteen opmaken als identificatie duidelijk is – niet nodig/wenselijk om te wachten

Geen aanvaardingsbewijs afleveren

- Lever geen 'aanvaardingsbewijs' af
- Dit kan voor verwarring zorgen bij de uitvaartondernemer (Aanvaardingsbewijs <> Toestemming tot begraven!)
- Begraaf NOOIT zonder 'Toestemming tot begraven' is uitgereikt door het lokaal bestuur van overlijden
- Ook niet opstellen:
 - Attest klein verlet
 - Attest controle pacemaker
 - Eigen toelating vervoer
 - ... ->
- Check je eigen werkproces en laat wat eruit wat overbodig is: zie [Verdere uniformering van het administratief overlijdensproces](#)

Zie ook:

[Aanvaardingsbewijs voor begraving is niet nodig](#)

Wat met levenloos geboren kindjes?

In scope van eLys hangt af van de zwangerschapsduur:

- <140 dagen vanaf conceptie – **buiten eLys**
 - Papieren medisch attest voor begrafenis/crematie/vervoer
 - Geen akte levenloos kind (wel sterrenregister mogelijk)
- 140-179 dagen vanaf conceptie – enkel vaststelling en attest in eLys
 - Vaststelling + attest zwangerschapsduur in eLys
 - Uitvaartondernemer ziet dossier niet in eLys
 - **Papieren attest blijft nodig** voor begrafenis/crematie/vervoer
 - **Akte levenloos kind optioneel via ouders** aan gemeenteloket
- Vanaf 180 dagen vanaf conceptie – **volledig via eLys** (idem als levend geboren)
 - Volledig via eLys volgens de normale procedure
 - Akte levenloos kind & toestemming tot begraven of crematie verplicht – via uitvaartondernemer (of nabestaanden via gemeenteloket)

Zie ook:

[Overlijdensdossiers bij doodgeboorte \(levenloos geboren kind\)](#)

Administratieve opvolging via vroedvrouw of sociale dienst zal niet meer mogelijk zijn (behalve bij <180d zwangerschap), omdat zij geen toegang hebben tot eLys (enkel de arts).

Verdacht overlijden?

- eLys: Arts stelt vast en geeft gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aan

Bezwaar en risico

 Meer info

Gerechtelijk-geneeskundig bezwaar tegen begravenis of crematie (l)*

☐ ja ☐ nee

- Arts verwittigt politie
- Parket onderzoekt
- Parket bezorgt vrijgave lichaam aan uitvaartondernemer: transport mogelijk
- Parket bezorgt ‘niet-verzet’ aan lokaal bestuur (telefonisch of via mail) : toestemming tot begraven/crematie mag worden opgemaakt
- eLys: Lokaal bestuur laadt toestemming en PV-nummer op in eLys
- eLys: Uitvaartondernemer ontvangt toestemming in eLys
- PV-nummer is sleutel voor vragen van Departement zorg voor parket

Zie ook:

[Administratief proces bij verdacht \(vermoedelijk niet-natuurlijk\) overlijden](#)

Onbekend overlijden?

- Proces voor arts: zie gebruikersomgeving ('onbekende identiteit' in eLys)
 - 2 opties: ingave nadat identiteit bekend is geraakt, of via een code
- Politie bezorgt aan het lokaal bestuur van overlijden:
 - Een papieren attest van de arts
 - Een attest van de koppeling identiteit met het unieke nummer van vaststelling
- Lokaal bestuur vult identiteit aan in eLys en kan akte opmaken

Zie ook:

[Overlijdensdossiers in geval van onbekende identiteit](#)

Repatriëring?

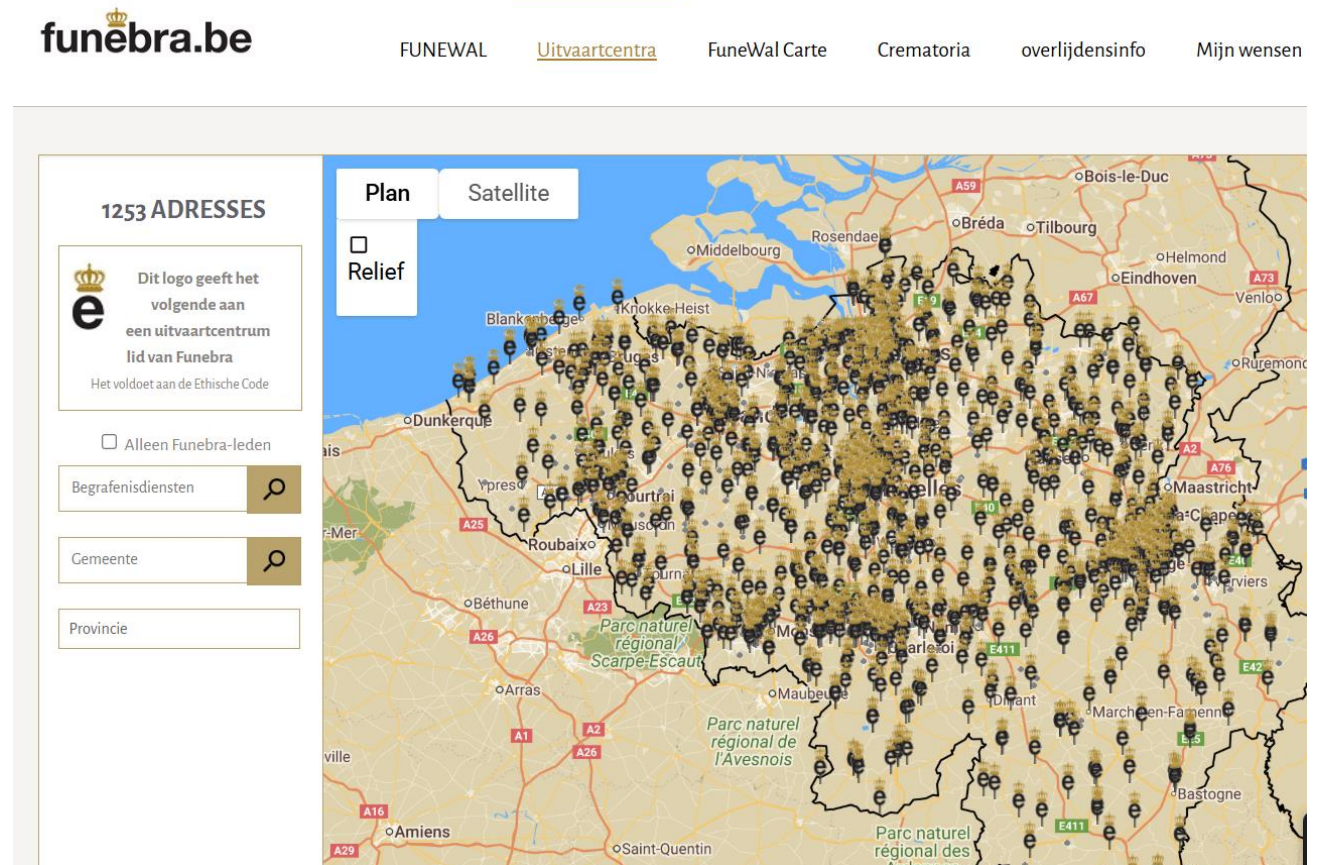
- Repatriëring: buiten eLys
- Laissez-passers op basis van 3 documenten :
 - waarvan 1 uit eLys: Internationaal meertalig uittreksel van de overlijdensakte
 - Andere 2 door artsen buiten platform (geen model IIIC meer)
 - Zie sjabloon niet-besmettelijke ziekten (eventueel in de toekomst via eLys)
 - Attest kisting

Zie ook:

[Administratief proces bij repatriëring](#)

Uitvaart- ondernemers van buiten Benelux

- Uitvaartondernemer contacteert collega uit België rondom de plaats van overlijden
- Spreken tarief af voor de administratieve ondersteuning – richtlijn geformuleerd vanuit Funebra
- Ondernemer vinden? Via kaart met overzicht Funebra



Zie ook:

[Uitvaartondernemers buiten de Benelux](#)

Urne begraven

- Als urne begraven wordt, is er géén toestemming tot begraven nodig, enkel een toestemming tot crematie
- Deze toestemming is niet beschikbaar voor de gemeente van begraven, enkel voor het crematorium

Zie ook: [Herbestemming van as of stoffelijk overschot](#)

Bestemming as eerder overleden echtgenoot

Bestemming as eerder overleden echtgenoot of persoon die met overledene een feitelijk gezin vormde*

 Controleer het (inter)gemeentelijk reglement van de begraafplaats om te zien of de gekozen optie is toegestaan. Voor de opgraving van een begraven of bijgezette urne is een extra toestemming nodig van de gemeente waar de urne zich bevindt. Deze aanvraag gebeurt buiten het eLys-platform.

- ☒ Niet van toepassing
- ☐ Samen met de doodskist begraven
- ☐ Samen met de in een lijkwade gehulde overledene begraven
- ☐ Samen met de urne van de overledene in een urnenveld begraven
- ☐ Samen met de urne van de overledene in het columbarium geplaatst
- ☐ Samen met de as van de overledene op een strooiweide uit te strooien
- ☐ Samen met de overledene in een doodskist plaatsen en begraven

Zie ook: [Herbestemming as eerder overleden echtgenoot](#)

- Toegevoegd aan regelgeving decreet begraafplaatsen & lijkbezorging (2004)
- Rol lokaal bestuur: controleren of dit in lijn is met de laatste wilsbeschikking van de overledene + eerder overledene (buiten eLys)
 - Maar opgelet: momenteel is wens om 'niet herbestemd' te worden nog niet uitgevoerd in het RR

Niet meer op papier bewaren of doorgeven aan Departement Zorg

- Geen rol meer voor lokaal bestuur in bezorgen overlijdensstatistieken aan Departement Zorg buiten eLys
 - Dit gebeurt automatisch via eLys
 - Na afsluiten dossier
- Bewaring dossiers (data strook A)
 - Gebeurt automatisch door leverancier
 - Dit moet dus niet op papier gebeuren

Checklist eLys

- ☐ Client(s) goedgekeurd/uitzondering begraafplaats gemeld
- ☐ 1/11/2025 Toetredingsovereenkomst ondertekend
- ☐ 20/10/2025 Artsen en uitvaart aangeschreven via sjabloon
- ☐ Gebruikersdocumentatie doorgenomen
- ☐ Opleiding softwaretoepassing gevolgd
- ☐ Ingeschreven voor Webinars via nieuwsbrief
- ☐ Check of manuele installatie gebeurde (zie verder)
- ☐ Interne processen in lijn met eLys
- ☐ 31/12/2025 Website aangepast
- ☐ 1/1/2026: geen papieren meer aanvaarden
- ☐ 22/1/2026: Webinar na start eLys



Manuele installatie

- Meeste besturen werken met automatische installatie
- Indien manueel: installatie door IT-dienst vanuit Burgerzaken mee helpen opvolgen met Cevi graag
- Morgenochtend, dinsdag 16/12/2025 om 9u mail naar ICT'ers met de bestanden
- Check best even of installatie in orde is bij ICT

Gemeente Kuisbergen

Gemeente Vleteren

Stad Aalst

Gemeente Wetteren

Stad Roeselare

Gemeente Boechout

Gemeente Oosterzele

Gemeente Lede

Stad Waregem

Gemeente Herzele

Gemeente Wichelen

Gemeente Assenede

Gemeente Evergem

Stad Brugge

Stad Gent

Gemeente Tielt-Winge

Stad Deinze

Gemeente Sint-Gillis-Waas

Stad Sint-Niklaas



Modeling vragen en
antwoorden?





Blijf in contact met eLys

Contacteer ons:
elys@athumi.eu



Alle informatie voor lokale besturen op de gebruikersdocumentatie:

<https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-medewerker-bij-een-lokaal-bestuur>

A large, thick, dark purple arc that starts from the left edge of the frame and curves upwards and to the right, ending near the top of the 'D' in 'Dankjewel!'.

Dankjewel!