

eLys - Platform voor overlijdensadministratie

Infosessie uitvaart
24 september 2025

Agenda

1. Introductie tot eLys
2. Hoe wijzigt het proces in de praktijk
3. Registratie en toegang
4. Werking van eLys
 - I. Dossierbeheer
 - II. Wat verloopt (niet) via eLys
 - III. Demo webtoepassing
 - IV. Betalingsopvolging
5. Veelgestelde vragen
6. Uitrol van eLys en pilootfase
7. Samenvatting en checklist
8. Vragenronde

Wie zijn we?



Eveline Neirings



Productverantwoordelijke



Benjamin Buyens



Communicatie en onboarding



Nele Moors



Project manager

Introductie tot eLys



Aanleiding

Huidige papieren drager Model IIIC/D reist mee met overledene
Uitvaartondernemers en lokale besturen fungeren als postbode



Veel mails, telefoons, ...



Berg papierwerk

Projectpartners

Initiatiefnemende gemeenten



Met de steun van Gemeentehuis van de Toekomst



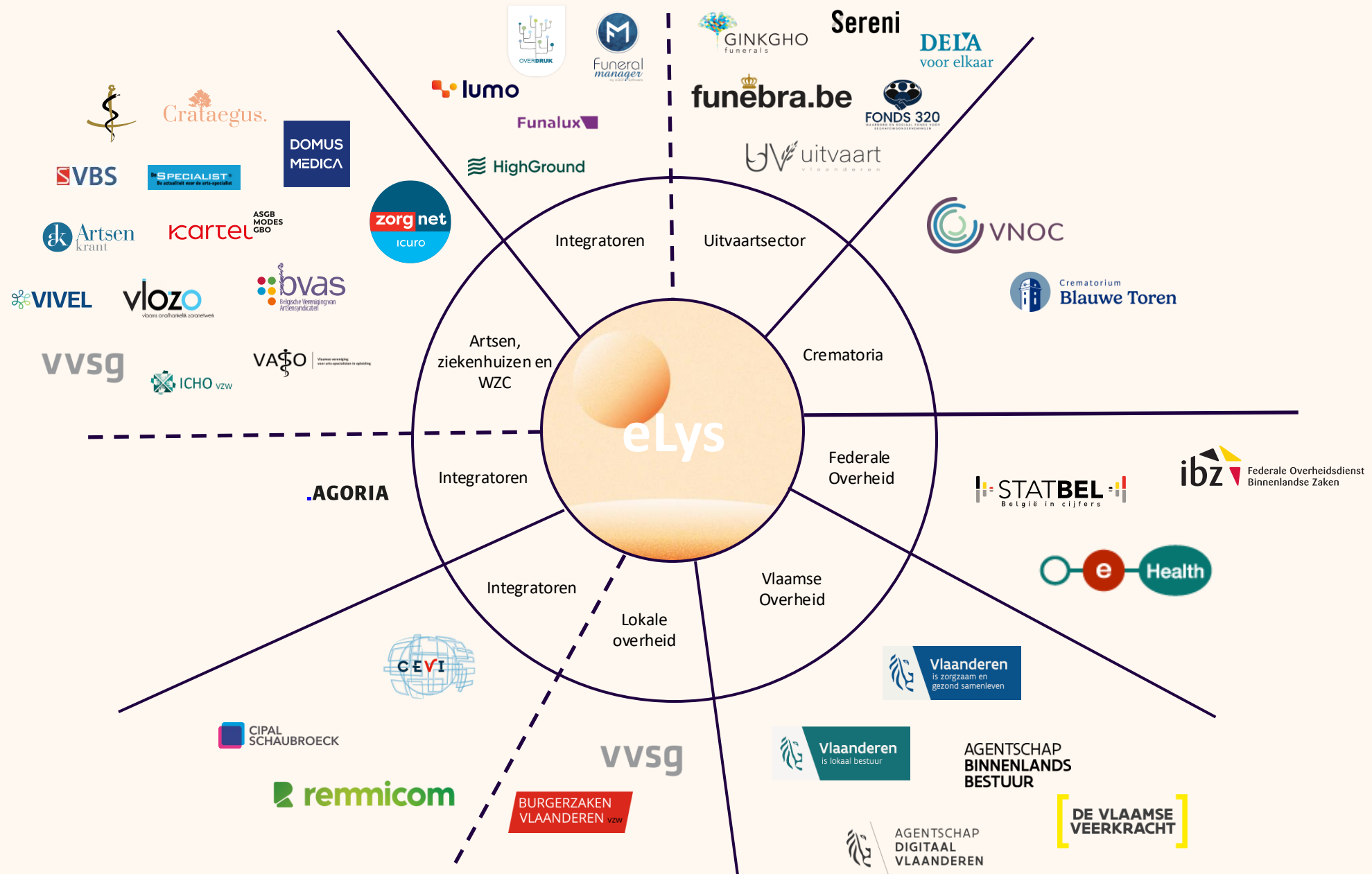
Governance en beheer platform



Partners en stuurgroep



Stakeholders



Digitalisering van de overlijdensadministratie, waarom?



Lokale besturen en
uitvaartondernemers
fungeren als postbode



Vertraging en hoge
werklast door papieren
proces en mail/
telefoonverkeer



Dubbele en lage
kwaliteit
gegevensinvoer, gebrek
aan standaarden,
geen bronverrijking

Doelstellingen eLys



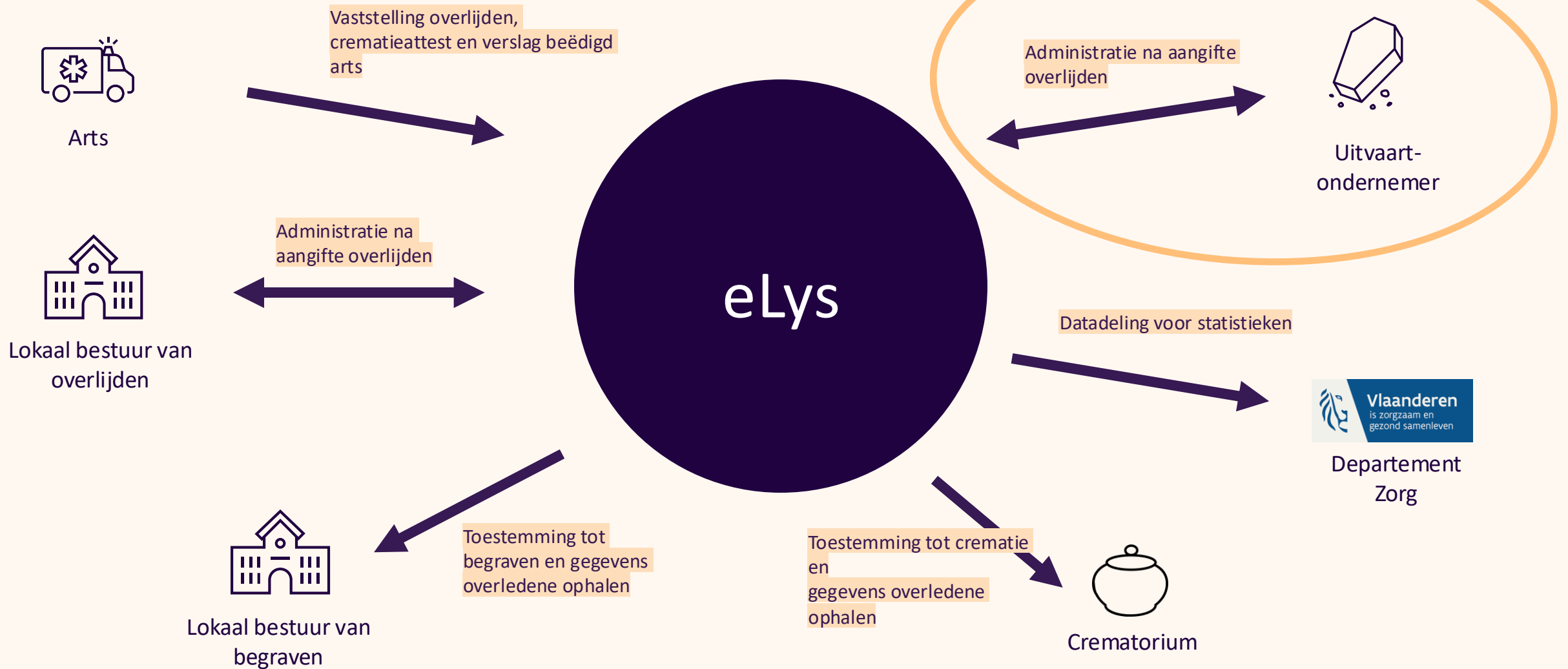
Ontvangen overlijdensakte
van 2 werkdagen
naar 1 werkdag

**Ontvangen toestemming tot begraven of
crematie**
van 4 werkdagen
naar 2 werkdagen

Snellere publicatie overlijdensstatistieken
50% sneller

**Werkbesparing voor ambtenaar burgerlijke
stand en uitvaartondernemer van**
30 minuten

eLys Platform



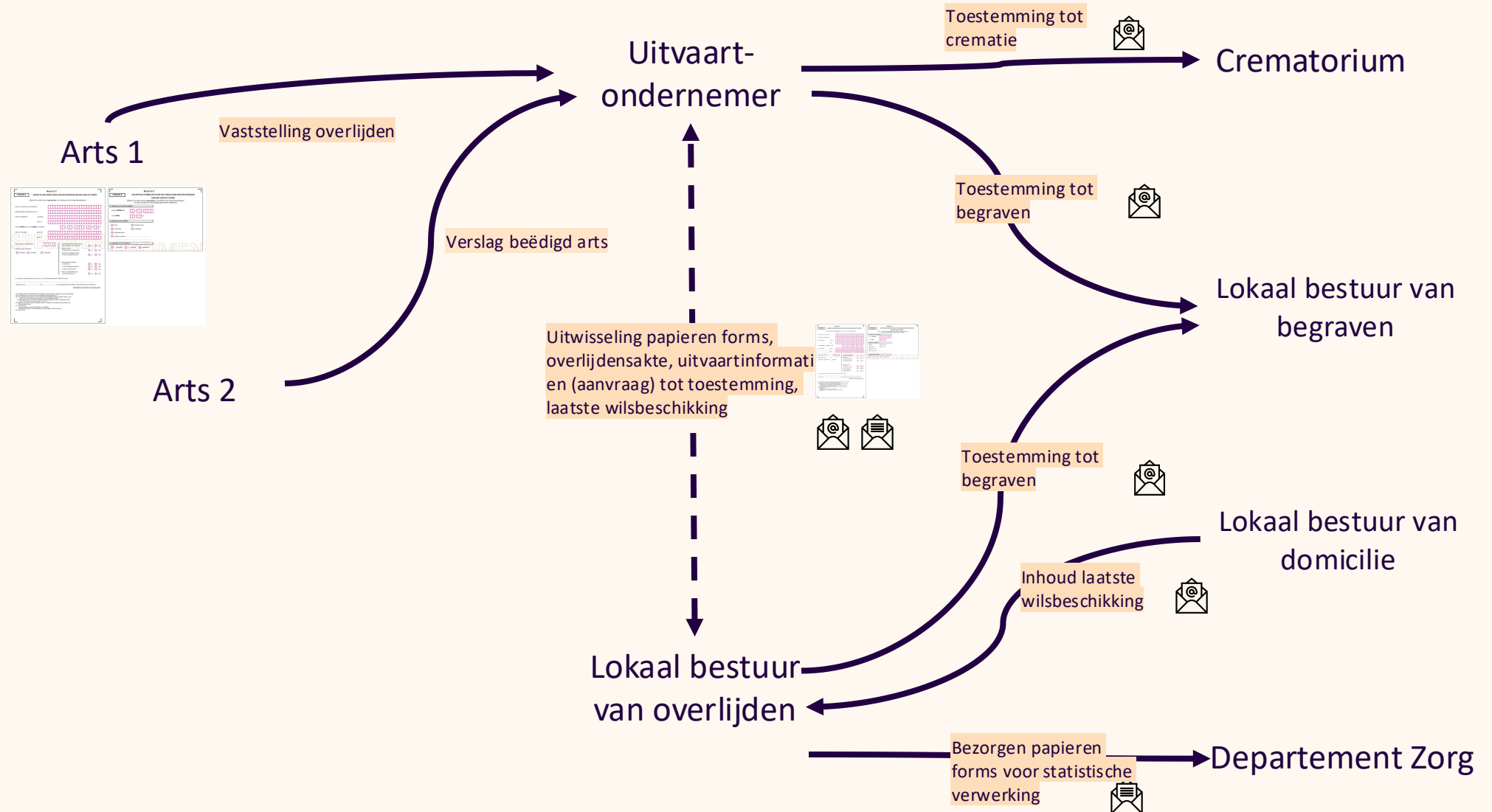
Wat ging vooraf?

- Haalbaarheidsstudie (diepte interviews) groep uitvaartondernemers (via Funebra en Uitvaartunie)
- Werkgroepen met vertegenwoordigers vanaf voorjaar 2024
- Infosessie integratoren (dec 2024)
- Testing uitvaartondernemers (dec 2024)
- 1-op-1 begeleiding Dela/Sereni/Ginkgho

Hoe wijzigt het proces in
de praktijk?



Huidige administratief flow bij overlijden



Elk arts registreert het overlijden digitaal

The image shows two versions of a Dutch death certificate form, Model III C. The left version is titled 'AANGIFTE VAN OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER' and the right version is titled 'STATISTISCH FORMULIER VOOR HET OVERLIJDEN VAN EEN PERSOON VAN EEN JAAR OF OUDER'. Both forms are partially filled out with handwritten text and checkboxes. A large red prohibition sign (a circle with a diagonal line) is overlaid on the forms, indicating that the traditional paper form is no longer used.



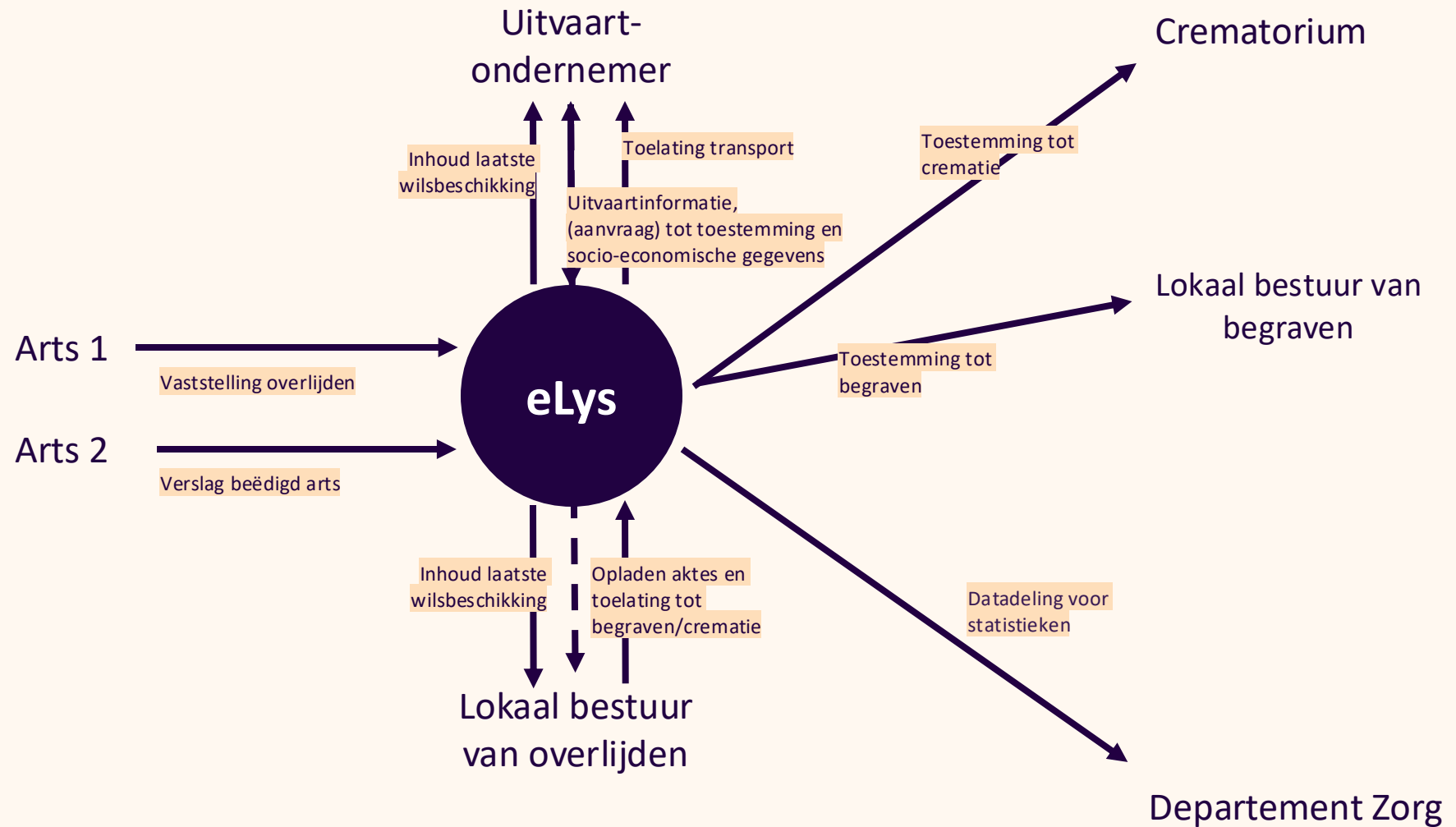
elys.athumi.eu

- Plaats van overlijden één van de 285 **Vlaamse gemeenten? Altijd** via het platform

Ongeacht:

- waar de overledene gedomicilieerd is
 - Waarvan de uitvaartondernemer of arts afkomstig is
- **Decretaal verplicht**
 - **Begin van de ketting** – Binnen de 2 uur

Nieuwe administratief flow bij overlijden



Voordelen

Efficiëntiewinsten

- De uitvaartondernemer fungeert **niet meer als postbode**;
 - voor het bezorgen van de papieren formulieren, ingevuld door de vaststellende en beëdigd arts, aan het lokaal bestuur
 - voor het opvragen en bezorgen van bijkomende attesten en verslag beëdigd arts
 - voor het bezorgen van de toestemming tot begraven/crematie indien crematoria/begraafplaats is aangesloten op eLys
 - voor het opnieuw contacteren van de arts bij ontbrekende informatie
- Het **ontvangen** van de benodigde **documenten verloopt sneller**;
- Eén **centraal en overzichtelijk kanaal voor de opvolging** van alle overlijdensadministratie

Betere datakwaliteit

- Opzoeking via rijksregisternummer **vereenvoudigt de identificatie** van de overleden persoon
- De uitvaartondernemer kan zelf de **laatste wilsbeschikking consulteren**

Hoe eLys gebruiken?

2 mogelijkheden:

- eLys webtoepassing
 - Volledige verwerking van een overlijdensdossier in het platform zelf
- Eigen softwaretoepassing die koppelt met eLys (Momenteel enkel Lumopro)

Registratie en toegang



Wie kan registreren?

- Toegang tot eLys is beperkt tot:
 - Vlaamse;
 - Waalse;
 - Nederlandse;
 - Luxemburgse uitvaartondernemers
- Op basis van Nacebel-codes uitvaart: 93031, 96301, 96031
- Indien de uitvaart geregeld wordt door een uitvaartondernemer van een ander land, dient deze samen te werken met een Vlaamse ondernemer.
 - Richtlijn over voorgestelde vergoeding volgt via Funebra

Zie ook:

[Registreren eLys webtoepassing](#)

[Registreren als buitenlandse ondernemer](#)

Registratie bij gebruik webtoepassing

Oproep: doe dit nu al!

De wettelijke vertegenwoordiger of lokaal beheerder voert onderstaande stappen uit:

1. Log in op gebruikersbeheer.vlaanderen.be
2. Klik Nieuw recht toekennen in het midden van de hoofdpagina.
3. Klik Persoon toevoegen en geef het rijksregisternummer in van uzelf of een medewerker.
4. Vul in het volgende scherm het e-mailadres, telefoonnummer en de reden (bv. elys gebruiker) in.
5. Kies het recht Athumi eLys Gebruiker met een reden (bv. elys gebruiker)
6. Kies de context 'Uitvaartondernemer User' en bevestig

Herhaal deze stappen voor elke gebruiker

Problemen? Mail ons via elys@athumi.eu

Zie ook:

[Registreren eLys webtoepassing](#)

Aanmelden in webtoepassing

- Na registratie heeft de gebruiker toegang tot eLys.
- Controleer of u succesvol kan inloggen in de toepassing als uitvaartondernemer:
<https://elys.athumi.eu>
- Aanmelden kan via:
 - itsme
 - eID en aangesloten kaartlezer
 - beveiligingscode

Zie ook:

[Aanmelden op eLys webtoepassing](#)

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers

Dossier zoeken

Dossiernummer ↑↓

Overledene ↑↓

Datum
overlijden ↑↓

Datum
overlijdensakte ↑↓

Datum
toestemming ↑↓

Er zijn geen openstaande dossiers gevonden.

Registratie bij gebruik via software- leverancier

Voorlopig alleen voor Lumopro klanten

Goedkeuring technische koppeling nodig.



Uw softwareleverancier zal u begeleiden in dit proces

Zie ook:

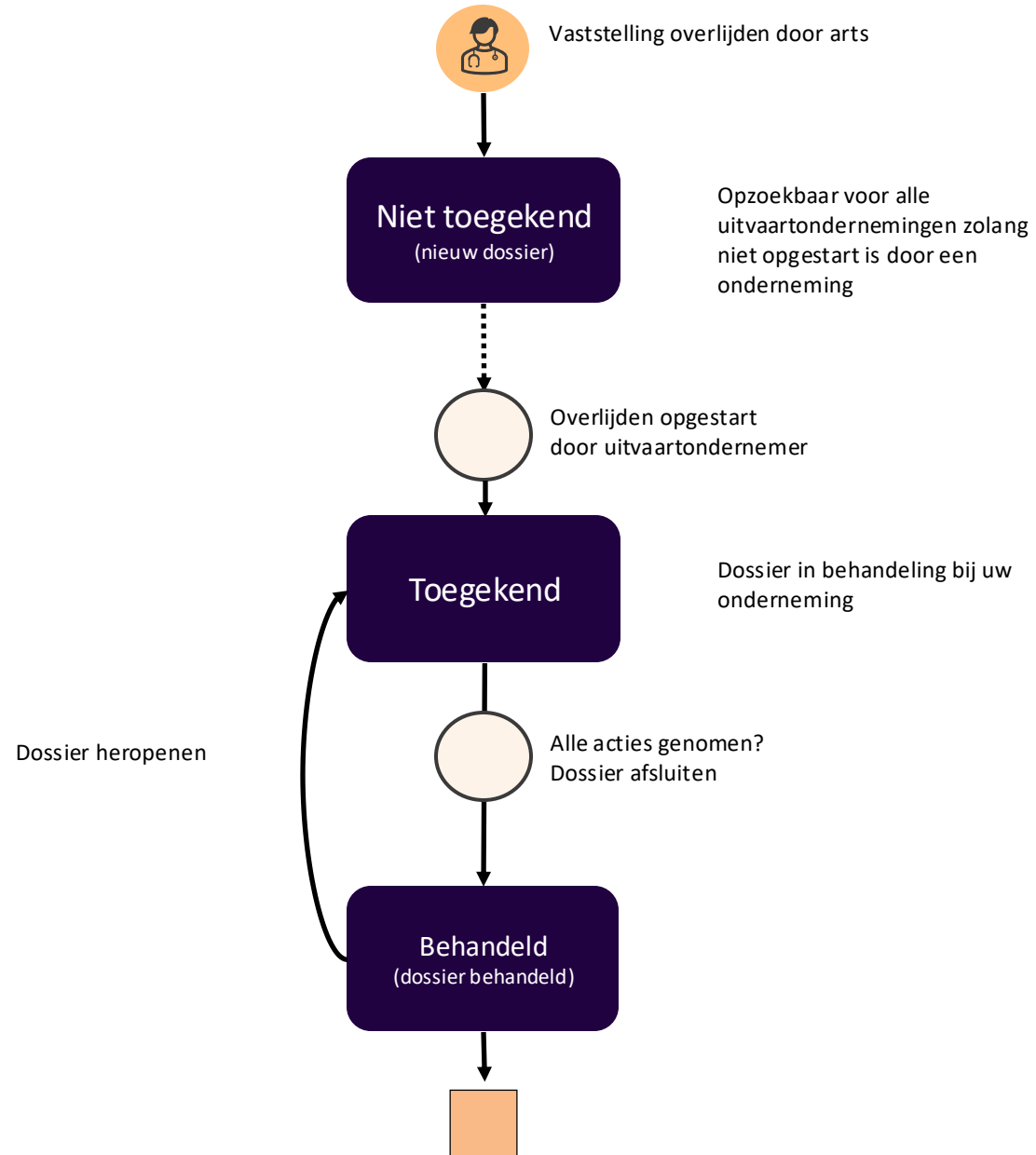
[eLys via eigen software](#)

Werking van eLys

dossierbeheer



Overlijdens- dossier flow



Nieuw dossier opzoeken

Een (nieuw) dossier kan worden opgezocht aan de hand van:

- Het rijksregisternummer van de overledene
- De combinatie van:
 - **Familienaam** van de overledene
 - **Gemeente** van overlijden
 - **Datum van overlijden**
- Het eLys-dossiernummer (indien meegedeeld door de arts)

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers Dossier zoeken

Opzoeken overlijden

☒ Ik ken het rijksregisternummer van de overledene of het dossiernummer

Rijksregisternummer of dossiernummer*

Zoek

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers Dossier zoeken

Opzoeken overlijden

☐ Ik ken het rijksregisternummer van de overledene of het dossiernummer

Naam*

Hier de achternaam van de overledene ingeven

Gemeente van overlijden*

Datum van overlijden*

Zoek

Zie ook:

[Dossier opzoeken](#)



Dossiers opzoekbaar indien: niet toegekend of toegekend aan uw onderneming

Toelating transport

Na opzoeken dossier, klik op de link 'Toelating transport'.

Zie ook:
[Toelating transport](#)

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#)[Dossier zoeken](#)

Opzoeken overlijden

☒ Ik ken het rijksregisternummer van de overledene of het dossiernummer

Rijksregisternummer of dossiernummer*

Zoek

Gevonden overlijdens

Overledene	Datum overlijden	Status
	30/01/2025	Niet toegekend Toelating transport >

 Gratis: dit scherm kan geraadpleegd worden door elke uitvaartondernemer vóór opstart en betaling dossier

Toelating transport

‘Toelating transport’ toegelaten vs. toelating onder voorwaarden/extra bevel:

Zie ook:
[Toelating transport](#)

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > 20250214-001-806C

Dossiernummer
20250214-001-806C

Overledene
Erik Johan Geert Janssens

Adres van overlijden
9000 Gent

Tijdstip vaststelling overlijden
14/02/2025 om 16u00

Arts vaststelling overlijden
Martine Peeters (889940)

Tijdstip van raadpleging van 'toelating transport'
13/06/2025 om 08u17

✓ Verklaring transport

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft verklaard dat het om een **natuurlijke doodsoorzaak** gaat en dat er **geen gevaar** voor de volksgezondheid is.

Overlijdensdossier opstarten

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > 20250922-011-OIII

Dossiernummer
20250922-011-OIII

Overledene
CASE 3 beide

Adres van overlijden
gasthuisberg 1, 3000 Leuven

Tijdstip vaststelling overlijden
22/09/2025 om 10u00

Arts vaststelling overlijden
Rich DeArts (84028521180)

Tijdstip van raadpleging van 'toelating transport'
24/09/2025 om 11u33

⚠ Waarschuwing transport

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft een gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aangeduid en heeft verklaard dat er (mogelijk) een **gevaar voor de volksgezondheid** is. De volgende bezwaren werden aangeduid:

- gerechtelijk-geneeskundig bezwaar tegen begravenis of crematie
- bezwaar tegen schenking van het lichaam
- verplichte onmiddellijke kisting in een hermetische kist
- bezwaar tegen crematie
- bezwaar tegen conserveringstechnieken
- bezwaar tegen vervoer zonder kist
- risico voor blootstelling aan ioniserende stralen

Het vervoer kan op basis van deze informatie enkel plaatsvinden op bevel van het parket, mits inachtneming van de nodige maatregelen en/of na aflevering van een bijkomende toelating.

Overlijdensdossier opstarten

Dossier opstarten

- Vanuit 'toelating transport'
- Geen acties mogelijk zonder opstart en betaling

Zie ook:

[Dossier opstarten](#)

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > 20250214-001-806C

Dossiernummer
20250214-001-806C

Overledene
Erik Johan Geert Janssens

Adres van overlijden
9000 Gent

Tijdstip vaststelling overlijden
14/02/2025 om 16u00

Arts vaststelling overlijden
Martine Peeters (889940)

Tijdstip van raadpleging van 'toelating transport'
13/06/2025 om 08u17

✔ Verklaring transport

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft verklaard dat het om een **natuurlijke doodsoorzaak** gaat en dat er **geen gevaar** voor de volksgezondheid is.



Overlijdensdossier opstarten

Platform- vergoeding

- De uitvaartondernemer betaalt per overlijdensdossier een platformvergoeding van 25 EUR excl. BTW
- Decretaal vastgelegd
- Essentieel voor continuïteit, onderhoud, beheer en doorontwikkeling van platform
- Geen extra last voor de burger: staat tegenover efficiëntiewinsten
- Richtlijn kabinet Crevits: bedrag transparant maken op de factuur

Zie ook:

[Platformvergoeding](#)

Betaling

- Via online betaling of via wallet
- (optioneel) Eigen referentie voor op factuur
- Terugbetaling niet mogelijk*

* Met uitzondering van bewijs van andere uitvaartondernemer die vermeld staat in de laatste wilsbeschikking.

Vlaanderen

Athumi Account

AANGEMELD

Athumi Account

HULP NODIG

Uw facturatiegegevens

eLys demo organisatie – BE123456789

Ⓜ Koningin Maria Hendrikaplein 70 - 9000 Gent - België

✉ eLysdemo@athumi.eu

[Aanpassen](#)

Eigen referentie

Optioneel kan u hier een intern bestelbon- of PO-nummer meegeven.

Uw aankopen

Administratieve afhandeling overlijden 20250207-002-K77F	€ 25,00
Btw 21%	€ 5,25
Totaal	€ 30,25

Betalen

Online betaling

VISA

Met eLys-saldo

Huidig saldo: € 578,65

Door op 'Nu betalen' te klikken, gaat u akkoord met de [algemene voorwaarden van eLys](#).

Let op: We voorzien geen terugbetalingen.

Nu betalen

Annuleren

Overlijdens-dossier beheren

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > 20250616-002-39ES

✓ Betaling goed ontvangen. U zal maximaal de volgende werkdag de factuur via Peppol of via e-mail ontvangen.

Gegevens dossier

Gegevens overlijden

Risico's en bezwaren

Laatste wilsbeschikking

Overlijdensaktes

Toestemming tot begraven/crematie

Inlichtingenfiche uitvaart

Socio-economische gegevens

Zie ook:

[Elementen dossier](#)

Laatste wilsbeschikking

- Bron rijksregister wordt bevraagd **meteen na creatie dossier**
- **Uitvaartondernemers en lokaal bestuur van overlijden** kunnen de laatste wilsbeschikking van de overledene **raadplegen** in eLys
 - wijze van lijkbezorging
 - ritueel
 - gemeente waar men begraven/uitgestrooid wil worden
 - uitvaartcontract
- Controleer vóór indiening inlichtingenfiche

Zie ook:

[Laatste wilsbeschikking](#)

Inlichtingenfiche uitvaart

- Slimme fiche: enkel relevante velden zichtbaar
- Bevat:
 - **aanvraag tot begraven of crematie** (+ bestemming)
* upload extra vereiste **documenten** bv. verzoek nabestaanden
 - **bestemming eerder overleden echtgenoot** (akkoord opgraving nog nodig, buiten platform)
 - bij doodgeboorte: **verzoek tot opname naam kind en/of vader of meemoeder** op akte levenloos kind
- Gemeente ontvangt
- Indiening steeds nodig, ook indien laatste wilsbeschikking
- Wijziging mogelijk – gemeente bekijkt of aangepast document nodig is

Zie ook:

- [Inlichtingenfiche uitvaart](#)
- [Documenten inlichtingenfiche](#)

Aktes en toestemming tot begraven of crematie

- Opgeladen door gemeente van overlijden in eLys
- Download door uitvaartondernemer
- Uittreksel overlijdensakte
 - Zowel nationaal als internationaal uittreksel (m.u.v. doodgeboorte)
- Toestemming tot begraven of crematie
 - Beschikbaar na alle controles door gemeente:
24u wachttijd, vrijgave lichaam, crematieattest/beëdigd arts aanwezig
 - Geldt ook als toelating vervoer (geen apart attest meer nodig!)
 - 1 uniform sjabloon voor alle gemeenten

Zie ook:

[Aktes en toestemming downloaden](#)

[VOORBEELD doodgeboorte] Toestemming tot begraven of crematie

Gelet op het decreet van 16 januari 2004 op de begraafplaatsen en de lijkbezorging;

Gelet op de aanvraag van **Uitvaartzorg Damien Dexters** (0800664922);

Verleent de ambtenaar van de burgerlijke stand van Stad Leuven de toestemming tot crematie van het stoffelijk overschot van:

Overledene

Naam: Janssens

Voornamen: Miro

Geboorteplaats: Mechelen

Geboortedatum: 12/06/2025

Geslacht: M

Woonplaats: Balen

Overlijden

Plaats: Mechelen

Datum: 12/06/2025

Asbestemming

Bestemming: bewaring urne op een andere plaats

Plaats: Kerkstraat 1, Gent, België

Nabestaande die er de zorg voor heeft:

Naam: Jones

Voornaam: Marieke

Domicilieadres: Grotesteenweg 199, Balen, België

Datum en handtekening ambtenaar van de burgerlijke stand/gemachtigde

13/06/2025

Vermeulen

Toestemming tot begraven of crematie beschikbaar voor crematorium en begraafplaats

- Duidelijke aanduiding in eLys of Belgisch crematorium of Vlaamse gemeente van begraven aangesloten is op het platform
 - **Aangesloten:** De toestemming kan rechtstreeks vanuit eLys ontvangen worden
 - **Niet-aangesloten:** Uitvaartondernemer bezorgt toestemming

Aanvraag toestemming tot begraven/ crematie

Keuze uitvaart*

- ☒ Begravenis
☐ Crematie

Begraafplaats*

- ☒ Begraafplaats in Vlaanderen
☐ Andere begraafplaats

Gemeente van begraven* ⓘ

🔍 Leuven

ⓘ Deze gemeente van begraven is aangesloten op eLys. De geselecteerde gemeente zal de toestemming tot begraven zelf opvragen in eLys van zodra deze beschikbaar is.

Aanvraag toestemming tot begraven/ crematie

Keuze uitvaart*

- ☐ Begravenis
☒ Crematie

Crematorium*

- ☒ Crematorium in België
☐ Ander crematorium

Crematorium*

🔍 Crematorium Blauwe Toren - Brugge

⚠️ Let op: dit crematorium is niet aangesloten op eLys. Gelieve de toestemming tot crematie zelf aan het crematorium te bezorgen buiten het platform.

Socio-economische gegevens

- **Demografische en socio-economische gegevens** (vroegere strook D)
- Bevraag bij nabestaanden en vul aan in dossier **max.5 dagen** na overlijden
- **Aan te vullen informatie** van overledene/ouders:
 - Hoogst voltooide opleiding
 - Beroepstoestand
 - Sociale staat huidig beroep
 - Uitgeoefende beroepen
 - Woonsituatie

Antwoord "onbekend" als informatie niet beschikbaar is.

- Nodig voor overlijdensstatistieken
- **Aanpassingen** mogelijk tot voor afsluit dossier

Zie ook:

[Socio-economische gegevens](#)

Dossier afsluiten

- Na overlijdensafhandeling sluit dossier af - status '**Behandeld**'

Dossier sluiten

Voorwaarden

- De inlichtingenfiche uitvaart is ingediend
- De socio-economische gegevens zijn aangevuld
- De akte(n) en toestemming tot begraven of crematie zijn beschikbaar

Gevolgen

- Geen wijzigingen meer mogelijk
- Dossier is niet langer zichtbaar in 'Mijn dossiers'

Heropenen steeds mogelijk (na opzoeking)

-  Wijziging op dossier door lokaal bestuur = automatische heropening

Dossier heropenen

Zie ook:

[Dossier afsluiten](#)

[Dossier heropenen](#)

Overzicht op openstaande dossiers

- ‘Mijn dossiers’: alle dossiers in behandeling van de onderneming (KBO-nr)
 - Sortering mogelijk
 - Of zoek in een groot aantal via ‘Dossier zoeken’
- Behandelde dossiers opzoeken via 'Dossier zoeken’

eLys

Neirings Eveline
Dela Funerals Assistance
2

Hulp nodig?

Platform voor overlijdensadministratie

Mijn dossiers

Dossier zoeken

Dossiernummer ↑↓	Overledene ↑↓	Datum overlijden ↑↓	Datum overlijdensakte ↑↓	Datum toestemming ↑↓
20250708-002-MAU1	Janssens Dominica Maria Henrietta	08/07/2025		Q
20250214-001-8O6C	Janssens Erik Johan Geert	14/02/2025		Q

Vlaanderen
verbeeldt werk

eLys is een toepassing van Athumi

Cookieverklaring

Gebruiksvoorwaarden

athumi
het Vlaamse Datahubbedrijf

Zie ook:
[Overzicht houden op dossiers](#)

Updates aan het dossier

- **Uitroepteken** toont dat gemeente van overlijden aanpassing deed
- Bij wijziging aan het dossier door gemeente van overlijden:
 - Rijksregisternummer overledene aangevuld door het lokaal bestuur
 - (Nieuwe) overlijdensakte(n) wordt opgeladen
 - (Nieuwe) toestemming tot begraven of crematie wordt opgeladen

Platform voor overlijdensadministratie					
<u>Mijn dossiers</u>		Dossier zoeken			
Dossiernummer ↑↓	Overledene ↑↓	Datum overlijden ↑↓	Datum overlijdensakte ↑↓	Datum toestemming ↑↓	
! 20250605-006-BRBK		05/06/2025	11/06/2025	11/06/2025	Q

- Open dossier voor detail

 Volgende zaken zijn gewijzigd op dit dossier:

- rijksregisternummer overledene aangevuld
- overlijdensakte opgeladen
- toestemming tot begraven/crematie opgeladen

Melding op dossier niet meer weergeven 

Zie ook:
[Updates aan het dossier](#)

Dossier annuleren

- Enkel in uitzonderlijke situaties (bv. Alsnog keuze voor andere uitvaartondernemer)
- Via mijn dossiers → detail → dossier annuleren
- Gevolg: dossier verdwijnt, inlichtingenfiche en toestemming worden verwijderd, dossier kan door andere ondernemer opgestart worden
- Geen terugbetaling

 **Dossier annuleren**

Zie ook:

[Dossier annuleren](#)

Werking van eLys

Betalingsopvolging



Athumi account

- Op zichzelf staande Vlaamse toepassing, beheerd door Athumi
- Eenvoudige opvolging mogelijk door centrale dienst (boekhouding)
 - Moet ook eenmalig registreren op eLys (zelfde stappen en gebruikersrecht als eenmalige registratie)
- Beschikbaar via:
 1. eLys toepassing (klik op uw naam en dan 'Facturatie en saldo')
 2. <https://account.athumi.eu> – beschikbaar vanaf 25/10/2025



Historiek betalingen

Overzicht betalingen en facturen via account.athumi.eu


Vlaanderen


 Athumi Account


 AANGEMELD
Athumi Account

HULP NODIG


eLys-saldo van uw organisatie

Saldo opladen



238,50

Facturatatiegegevens

Aanpassen

eLys demo organisatie - BE1234567890

Koningin Maria Hendrikaplein 70 - 9000 Gent - België
 test-elys@athumi.eu

Facturen en betalingsbewijzen

Datum ↓	Doc nummer	Inhoud	Eigen referentie	Bedrag	PDF	CSV
19/09/2025	ELTS0024-2025-000190	Administratieve afhandeling overlijden	test referentie	€ 30,25		
19/09/2025	ELTS0025-2025-000100	Opladen eLys-saldo		+ € 120,00		
18/09/2025	ELTS0024-2025-000188	Administratieve afhandeling overlijden	PO123456789	€ 30,25		
18/09/2025	ELTS0024-2025-000187	Administratieve afhandeling overlijden		€ 30,25		
18/09/2025	ELTS0025-2025-000096	Opladen eLys-saldo		+ € 200,00		
17/09/2025	ELTS0024-2025-000182	Administratieve afhandeling overlijden	2026-01-01	€ 30,25		
20/08/2025	ELTS0024-2025-000146	Administratieve afhandeling overlijden	eLys saldo betaling	€ 30,25		
20/08/2025	ELTS0024-2025-000145	Administratieve afhandeling overlijden	test referentie	€ 30,25		
20/08/2025	ELTS0025-2025-000074	Opladen eLys-saldo		+ € 100,00		


[Download](#)

1 - 9 van 9

Zie ook:

Betaling platformvergoeding

Wallet opladen

- Een wallet is de digitale betaalrekening in eLys waarmee dossiers afgerekend worden
 - Meest eenvoudige betaalwijze - aangeraden
- Op organisatieniveau (KBO) – door alle medewerkers te gebruiken
- 2 mogelijkheden:
 - Centraal via <https://account.athumi.eu> (beschikbaar vanaf 25/10/2025)
 - Of direct ‘saldo opladen’ tijdens betaling dossier

Zie ook:

[Wallet opladen](#)

Facturatie-gegevens aanpassen

- Gegevens vermeld op factuur
- Kan gebeuren door centrale dienst (boekhouding)
- 2 mogelijkheden:
 - Centraal via <https://account.athumi.eu>
 - Of direct 'facturatiegegevens aanpassen' tijdens betaling dossier

Zie ook:

[Facturatiegegevens aanpassen](#)

 **AANGEMELD**
Athumi Account ▾

HULP NODIG ?

Facturatiegegevens

→

Aanpassen 

eLys demo organisatie - ondernemingsnummer
 Niet gekend
 Niet gekend

DEMO van de webtoepassing



Webtoepassing voor arts (indienen vaststelling)



<https://vimeo.com/1097567113?fl=pl&fe=sh>

Webtoepassing voor uitvaartondernemer



<https://vimeo.com/1114168149?fl=pl&fe=sh>

Werking van eLys

Wat verloopt (niet) via eLys?



Wat met ... buiten Vlaanderen?

Lokaal bestuur van <u>overlijden</u> in VL gewest	Overledene <u>gedomicilieerd</u> in VL gewest	Herkomst arts en/of <u>uitvaartondernemer</u> in VL gewest	In scope van eLys?
JA	JA	JA	JA
JA	JA	NEE	JA • Alle BE, NL, LUX uitvaartondernemers via eLys (browservertaling), andere naar Vlaamse uitvaartondernemer verwijzen • Alle binnenlandse en buitenlandse artsen met RIZIV-nr via eHealth toegang tot eLys
JA	NEE	JA	JA – eventueel bijkomend nog laissez-passers nodig voor verplaatsing buiten Benelux → attest van kisting en geen besmettelijke ziekten verlopen ook buiten eLys
NEE	JA	JA	NEE – nog op papier

Zie ook:

[Gebruik van eLys door Franstalige artsen en uitvaartondernemers](#) (faciliteitengemeenten)

Overlijdens zonder nabestaanden

- Verloopt via eLys
- Door lokaal bestuur of OCMW aangestelde uitvaartondernemer start het overlijdensdossier op in eLys inclusief betaling.
- Geen onderscheid gemaakt tussen dossiers die achteraf kunnen verhaald worden op de erfgenamen of die ten laste zijn van de gemeente of het OCMW.

Zie ook:

[Administratief proces bij overlijden zonder nabestaanden](#)

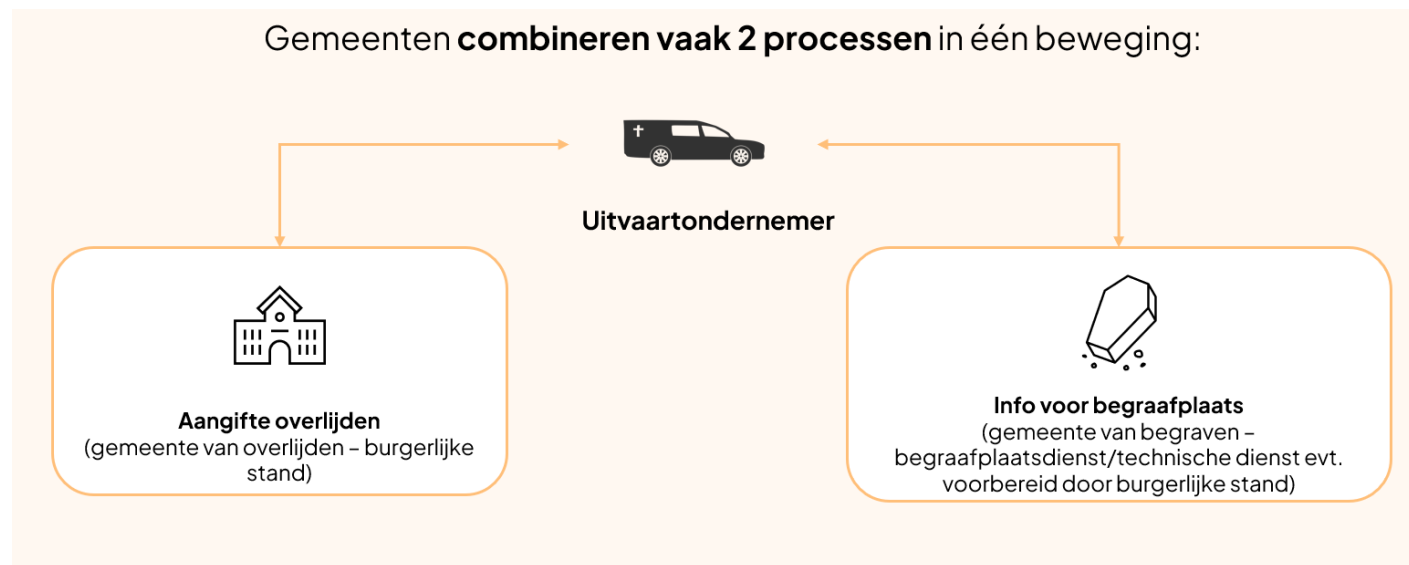
Communicatie met lokaal bestuur

- **Bijkomende communicatie** bij ontbrekende documenten, niet-conforme aanvraag, andere onduidelijkheden
- Buiten eLys (mail, telefoon)
- **Belangrijk:** Het platform blijft de centrale plaats voor **indiening en opvolging** van de aanvragen.
 - Bijkomende communicatie dient enkel ter verduidelijking of aanvulling.
 - Zodra aanvullingen beschikbaar, gewijzigde documenten via eLys

Zie ook:

[Communicatie lokaal bestuur](#)

Reservatie bij begraafplaats



- Deze 2 processen kunnen bij dezelfde gemeente zijn, maar dit kunnen ook 2 verschillende gemeenten zijn (gemeente van overlijden / begraven)
- Reservatie begraafplaats verloopt niet via eLys, rechtstreeks bij gemeente (mail, webformulier)
- Omvat o.a. keuze begraafplaats, type graf, concessie en planning
- Reden: grote verschillen in praktijk (wie beheert, catalogi, kalendersystemen, facturatie...)
- In 2026 wordt onderzoek of integratie in eLys zinvol is

Zie ook:

[Reservatie bij begraafplaats niet via eLys](#)

Andere zaken buiten eLys

- Bij een verdacht overlijden: toestemming van het parket gebeurt buiten eLys, rest wel via eLys
- Extra laatste wilsbeschikking naast wat in het Rijksregister staat
- Het binnenbrengen van de identiteitskaart
- Herbestemming van as of stoffelijk overschot (eLys = primaire lijkbezorging
Uitzondering: herbestemming as eerder overleden partner)

Zie ook:

[Wat verloopt \(nog\) niet via eLys?](#)

Veelgestelde vragen beantwoord



Wat met levenloos geboren kindjes?

In scope van eLys hangt af van de zwangerschapsduur:

- <140 dagen vanaf conceptie – **buiten eLys**
 - Papieren medisch attest voor begrafenis/crematie/vervoer
 - Geen akte levenloos kind (wel sterrenregister mogelijk)
- 140-179 dagen vanaf conceptie – enkel vaststelling en attest in eLys
 - Vaststelling + attest zwangerschapsduur in eLys
 - Uitvaartondernemer ziet dossier niet in eLys
 - **Papieren attest blijft nodig** voor begrafenis/crematie/vervoer
 - **Akte levenloos kind optioneel via ouders** aan gemeenteloket
- Vanaf 180 dagen vanaf conceptie – **volledig via eLys** (idem als levend geboren)
 - Volledig via eLys volgens de normale procedure
 - Akte levenloos kind & toestemming tot begraven of crematie verplicht – via uitvaartondernemer (of nabestaanden via gemeenteloket)

Zie ook:

[Overlijdensdossiers bij doodgeboorte \(levenloos geboren kind\)](#)

Hoe verloopt het proces bij onbekende identiteit?

- Situatie: identiteit van de overledene is niet meteen vast te stellen.
- Actie door arts: registratie gebeurt met een tijdelijke code. Minimale gegevens worden ingevuld.
- Vervolgproces
 - Politie/parket zorgt voor identificatie.
 - Lokaal bestuur koppelt de juiste identiteit aan het dossier.
 - Uitvaartondernemer communiceert met arts of gemeente om dossier terug te vinden (eLys-dossiernummer)

Stap 1 van 6

Persoonsgegevens

[Terug naar overzicht >](#)

Overledene

☐ Invulling op basis van Rijksregisternummer

Rijksregisternummer*

____-____-____-____ Zoek

Voornaam*

onbekende identiteit

Naam*

010125 11610997001A

Geslacht*

☐ mannelijk ☒ vrouwelijk ☐ onbepaald

Geboortedatum*

01/01/0001

Zie ook:

[Vaststelling overlijden – onbekende identiteit](#)

Wat met attest pacemaker?

- Attest pacemaker vervalt
- Reeds vervat in vaststelling arts (bezwaar tegen crematie)
- Vermeld bij bezwaren? Dan moet uitvaartondernemer nog verwijderen
- Niet de taak van de gemeente om verder te controleren

Bezwaar en risico

 Meer info

Gerechtelijk-geneeskundig bezwaar tegen begrafenis of crematie (1)*

☐ ja ☐ nee

Bezwaar tegen schenking van het lichaam (2)*

☐ ja ☐ nee

Verplichte onmiddellijke kisting in een hermetische kist (3)*

☐ ja ☐ nee

Bezwaar tegen crematie (4)* 

☒ ja ☐ nee

Bezwaar tegen conservering:

☐ ja ☐ nee

Bezwaar tegen vervoer zonder kist:

☐ ja ☐ nee

Risico voor blootstelling aan i

☐ ja ☐ nee

Deze optie hoeft enkel aangeduid te worden indien de overledene een implantaat draagt op batterij:

- dat u als vaststellende arts nog niet heeft verwijderd
- en dat verplicht verwijderd dient te worden.
Dat is niet het geval indien werd aangetoond dat de batterij geen gevaar oplevert bij de verbranding van het lichaam en onschadelijk is voor het milieu.

Met het aanduiden van dit bezwaar informeert u de uitvaartondernemer dat verwijdering nog dient te gebeuren. Er hoeft verder geen bijkomend 'pacemaker' attest ingevuld te worden.

Zie ook:

[Attest pacemaker vervalt](#)

Vorige

Volgende

Bewijs nodig van aanstelling / mandaat nabestaanden voor aanvraag?

- Uitvaartondernemer handelt steeds in naam van nabestaanden, kan enkel mits akkoord nabestaanden
- Overeenkomst met nabestaanden is nodig – maar wordt niet standaard opgeladen in eLys
- Wel een verklaring op ‘eer’ dat mandaat er is vóór opstart dossier in eLys
- (Steekproef)controles mogelijk

Platform voor overlijdensadministratie

[Mijn dossiers](#) > 20250616-002-39ES

 Disclaimer: Dit is een test applicatie

Dossiernummer
20250616-002-39ES

Overledene
Jerry Verstappen

Adres van overlijden
3000 Leuven

Aan de vaart ter hoogte van

Tijdstip vaststelling overlijden
16/06/2025 om 12u12

Arts vaststelling overlijden
Eveline Neirings (175962)

Tijdstip van raadpleging van dossier
23/09/2025 om 09u40

 **Verklaring trans**

De arts die het overlijden heeft vastgesteld, heeft verklaard dat het om een **natuurlijke doodsoorzaak** gaat en dat er **geen** gevaar voor de volksgezondheid is.

Overlijdensdossier opstarten

Overlijdensdossier opstarten

Met het opstarten van een overlijdensdossier geeft u als uitvaartondernemer aan de verdere afhandeling te verzorgen en wordt het dossier aan uw uitvaartonderneming toegekend.

☒ Ik verklaar dat ik een **mandaat** heb van de nabestaanden of de bevoegde instantie voor deze overlijdensafhandeling, én dat ik er kennis van heb dat de huidige **prijs van 0.5 € excl. btw tijdelijk** geldt tijdens de pilootfase en dat er vanaf 1 januari 2026 een platformretributie van 25 € excl. btw zal worden aangerekend, zoals decretaal bepaald.

Annuleren **Overlijdensdossier opstarten**

Wat als de arts een fout heeft gemaakt?

In eLys kan een eenmaal ingediende vaststelling **niet worden aangepast**.

Bij fouten vereist voor de opmaak/rechtzetting van de akte is er een papieren 'attest voor wijziging voor de arts'.

Foutieve aanduiding gerechtelijk-geneeskundig bezwaar of andere bezwaren?

- Geen rechtzetting via attest
- Uitvaartondernemer stemt rechtstreeks verder af met parket en informeert ook het lokaal bestuur van overlijden over vrijgave lichaam
- Andere bezwaren: onderlinge communicatie ziekenhuis/arts en uitvaartondernemer

Zie ook:

[Hoe omgaan met fouten in medische vaststelling?](#)

Gaan alle artsen mee zijn?

- **Gebruik is verplicht**
- Richtlijn is duidelijk: Papier is niet meer mogelijk, indiening in eLys moet binnen de 2u na de medische vaststelling ter plaatse.
- eLys is niet de enige 'verplichte' digitalisering – sinds sept '25 ook voorschriften, e-facturatie, enz.
- Enkel artsen met RIZIV-nummer zullen de indiening kunnen doen
 - geen voorinvulling mogelijk door verpleegkundige, behandelende arts
- Op smartphone, tablet, laptop mogelijk; ook op computers in woonzorgcentra.

Wat als er toch nog papieren of e-mails binnenkomen?

- Niet meer mogelijk – gebruik is verplicht!
- Arts vult papieren formulier in?
 1. Uitvaartondernemer contacteert arts om aangifte via eLys te doen
 2. Contactname door lokaal bestuur met arts
- Uitvaartondernemer stuurt vraag om toestemming door via mail?
 - Lokaal bestuur verwijst uitvaartondernemer door naar eLys
- **Opgelet:** Het is van bij de start van eLys niet **meer toegestaan** om een **(aanvraag tot) begraven of crematie per mail** te laten verlopen.

Zie ook:

[Wat als er toch nog papieren of e-mailaangiftes binnenkomen?](#)

Heeft burger ook toegang?

- Burger die zelf instaat voor de administratieve afhandeling zonder uitvaartondernemer (<1% van de gevallen)
- Geen toegang tot eLys, verwijzen naar uitvaartondernemer of verder helpen **aan het gemeenteloket**
 - Papieren formulier (aanvraag tot begraven of crematie) en aflevering van akte en toestemming

Zie ook:

[Administratief proces burger zonder uitvaartondernemer](#)

Problemen of onbeschikbaarheid

- Check de Athumi statuspagina
 - Abonneer up updates
- Servicedesk bereikbaar op werkdagen (9u-17u)
- Geen vaststelling of toelating transport mogelijk?
Speciale Athumi-procedure
 - 24/7 wachtdienst
 - Arts kan tijdelijk gegevens op papier meegeven (later nog digitaal indienen)

Zie ook:

[Athumi servicedesk](#)

[Tijdelijke procedure bij onbeschikbaarheid](#)

Wat als er geen rijksregister-nummer is?

- Arts en uitvaartondernemers: als mogelijk aangeraden om via rijksregisternummer te werken
- Indien niet beschikbaar of niet-verblijfshouder: manuele gegevens invullen
 - Opzoeking gebeurt via exacte combinatie naam, plaats en datum overlijden zoals ingegeven door arts
 - Problemen? Contacteer elys@athumi.eu of gemeente van overlijden

Zie ook:

[Wat als er geen rijksregisternummer aanwezig is?](#)

Wat met vervoerders van overledenen?

- Zullen ook toegang hebben tot eLys
- Ze mogen geen dossiers opstarten

Zie ook:

[Ik ben vervoerder van overledenen](#)

Uitrol van eLys



Planning uitrol eLys



Piloten Antwerpen, Leuven en Lier

Vanaf 1 November

Leuven (3000)

- Heverlee (3001)
- Kessel-Lo (3010)
- Wilsele (3012)
- Wijgmaal (3018)

Lier (2500)

Vanaf 1 December

District Antwerpen

- Antwerpen (2000, 2018, 2020, 2030, 2050, 2060)
- Berchem (2600)
- Berendrecht-Zandvliet-Lillo (2040)
- Borgerhout (2140)
- Borsbeek (2150)
- Deurne (2100)
- Ekeren (2180)
- Hoboken (2660)
- Merksem (2170)
- Wilrijk (2610)

Precieze overschakeling

- De **datum van overlijden is geldend**, alle overlijdens na 31/12/2025 23u59 mogen niet meer aanvaard worden op papier.
- Verschilt het tijdstip van medische vaststelling van het tijdstip van overlijden? Het tijdstip van overlijden is geldend.
- Voorbeeld: op 1/1/2026 wordt een overlijden vastgesteld dat plaatsvond op 31/12/2025 → Dit overlijden verloopt nog op papier.

Zie ook:

[Wat als er toch nog papieren
of e-mailaangiftes binnenkomen?](#)

Samenvatting en checklist



Wat te onthouden?

- De papieren formulieren Model III C/D verdwijnen volledig bij elk overlijden in Vlaams gewest ongeacht domicilie overledene/uitvaartondernemer
- Verplicht gebruik – aanvragen per mail niet meer toegestaan
 - Vanaf 1 januari 2026 voor alle overlijdens in Vlaanderen
 - Vanaf 1 november 2025 voor alle overlijdens in Leuven en Lier
 - Vanaf 1 december 2025 voor alle overlijdens in Antwerpen en districten
 - Communicatie buiten eLys enkel toegestaan voor wat buiten eLys verloopt (bv. reservatie begraafplaats)

Checklist 'go live'

- ☐ Registreer uw uitvaartonderneming nu al en zorg voor toegang voor uzelf en alle medewerkers
- ☐ Controleer of het lukt om aan te melden op <https://elys.athumi.eu>
- ☐ Noteer de URL <https://elys.athumi.eu> goed
- ☐ Laad op voorhand uw wallet op (vanaf 25/10/2025) via <https://account.athumi.eu>
- ☐ Neem de gebruikersdocumentatie door: <https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-uitvaartondernemer>
- ☐ Spread the word!

Vragen?



Moet er nog een verslag van de tweede (beëdigd) arts ingevuld worden bij crematie?

- Die werkwijze blijft inderdaad dezelfde
 - Opmerking: mogelijks wijzigt dit proces in de toekomst. Kabinet Crevits is hiervoor een studie aan het doen.
- De aanstelling van de tweede arts gebeurt zoals vandaag (buiten platform)
- Verwijs deze arts naar <https://elys.athumi.eu>
- Verslagen op papier zijn niet meer toegestaan!
- Meer info:
<https://docs.athumi.eu/elys/help/verslag-beedigd-arts>
<https://docs.athumi.eu/elys/help/inhoud-digitaal-verslag-beedigd-arts>

Wat moeten we doen
als de arts nog geen
vaststelling heeft
ingediend? Mogen wij
dan transporteren?

- Er kan niet getransporteerd worden zonder ingediende vaststelling door de arts
- Tip: controleer of de toelating transport al kan terug gevonden worden in eLys vóór vertrek
- We zullen sensibiliseren naar de arts om dit steeds onmiddellijk ter plaatse te doen (en binnen de 2u bij connectieproblemen)

Zie ook:

[Toelating transport raadplegen](#)

Is er een toestemming tot begraven of crematie van de gemeente nodig bij verdacht overlijden?

- Ja, ook bij een verdacht overlijden mag pas gecremeerd of begraven worden als de toestemming tot begraven of crematie is afgeleverd door de gemeente
- De toestemming van het parket is enkel een 'niet verzet' document, maar is niet geldig als einddocument
 - De gemeente mag de toestemming niet afleveren zonder toelating parket.
 - Maar doet daarnaast nog andere controles (wachttijd, crematieattest aanwezig, conform laatste wil)
- De enige uitzonderingen waarbij de toestemming tot begraven of crematie van het parket wel als enige document geldig is zijn:
 - Overlijden in het buitenland (verloopt niet via eLys)
 - Crematie na ontgraving (verloopt niet via eLys)
- Conclusie: voor alle overlijdensdossiers in eLys is een toestemming tot begraven of crematie verplicht via eLys!

Zie ook:

[Wat is een toestemming tot begraven of crematie?](#)

Wat als we zien in de laatste wilsbeschikking dat een andere uitvaartondernemer is gekozen en wij hebben het dossier al opgestart en betaald?

- Enkel in dit uitzonderlijk geval en bij aangeleverd bewijs dat een andere ondernemer via de laatste wilsbeschikking werd aangeduid, zal een creditering toegestaan zijn
- In alle andere gevallen is een terugbetaling niet mogelijk en is het essentieel dat de nabestaanden weten dat er een administratieve kost wordt aangerekend van zodra ze de overeenkomst met de uitvaartonderneming afsluiten.

Zie ook:

[Is terugbetaling mogelijk?](#)

Welke laatste wilsbeschikkingen zijn consulteerbaar?

- Alle geregistreerde laatste wilsbeschikkingen bij EEN Belgische gemeente
 - Ongeacht wanneer dit is gebeurd in het verleden
 - Of bij welke gemeente dit was
- Zullen via de authentieke bron (Rijksregister) weergegeven worden in eLys

Zie ook:

[Laatste wilsbeschikking via eLys](#)

Wat is het verschil tussen datum vaststelling en datum overlijden? Kan dat nog verschillen?

- Ja, de arts heeft nog steeds de mogelijkheid om 2 verschillende tijdstippen in te vullen.

Situatie	Invoer door arts	Uitvaartondernemer
1. Standaard (vaststelling = overlijden)	Enkel tijdstip medische vaststelling invullen	Datum van vaststelling is te gebruiken als datum overlijden
2. Verschillend tijdstip (overlijden eerder dan vaststelling)	Vink aan: <i>“Tijdstip overlijden verschilt van tijdstip vaststelling”</i> Vul overlijdensdatum/-uur in	Datum van overlijden is leidend en te gebruiken bij opzoeking
3. Onbekend tijdstip (bv. levenloos aangetroffen)	Vink aan: <i>“Tijdstip overlijden verschilt van tijdstip vaststelling”</i> én <i>“Tijdstip overlijden is niet gekend”</i> Enkel medische vaststelling invullen	Datum van vaststelling is te gebruiken als datum overlijden

Zie ook:

[Richtlijnen voor het invullen van 'medische vaststelling overlijden' versus 'datum overlijden'](#)

Bij welk lokaal bestuur moeten de ID-kaarten ingeleverd worden?

- Dit werd ondertussen afgestemd met Burgerzaken Vlaanderen
- Het is **de gemeente van overlijden** waar de identiteitskaarten moeten binnengebracht worden
 - Dit staat zo in de regelgeving, waardoor een aanpassing van de regel niet mogelijk is.

Zie ook:

[Wat verloopt \(nog\) niet via eLys?](#)

Mogen wij de doodsoorzaak inzien?

- Nee, de doodsoorzaak valt onder medisch geheim
- Deze informatie staat momenteel op strook C die ook onder gesloten envelop zou moeten zitten momenteel – eLys zal dit strikt toepassen en de medische informatie enkel delen met het Departement Zorg (gepseudonomiseerd)
- Indien het gaat om een (vermoedelijk) niet-natuurlijk overlijden moet de arts gerechtelijk-geneeskundig bezwaar aanduiden. Dit bezwaar is wel zichtbaar voor de uitvaartondernemer, wat wel al een indicatie geeft.

Zie ook:

[Overlijdensdossier beheren](#)

Wat als er
tegenstrijdigheden zijn
in de ingevulde
doodsoorzaak en de
bezwaren?

- Het digitaal systeem zal via waarschuwingsregels de arts helpen om een zo correct mogelijke invulling te doen van de bezwaren en risico's
- Opmerking vanuit Funebra: bij verplichte kisting kan de uitvaartondernemer pragmatisch te werk gaan als het oordeel zou verschillen, eventueel in nader overleg met de arts.

Moeten artsen in de
Brusselse en Waalse
rand waar de
spoeddiensten/
huisartsen ook
overlijdens vaststellen
in Vlaanderen
(grensgemeenten) eLys
ook gebruiken?

- Ja, zij zullen eLys ook moeten gebruiken.
- De papieren formulieren blijven enkel bestaan voor overlijdens die plaatsvinden in het BXL en Waals gewest.
- Het platform is in het Nederlands, maar wel zullen instructies voorzien hoe men browservers vertaling kan gebruiken
 - De inhoud van de formulieren modellen IIC/D blijft wel onveranderd, dus ze zullen de digitale invulling vlot kunnen doen.

Zie ook: [Welke overlijdens verlopen \(niet\) via eLys?](#)

Wat als er een papier bij de overledene ligt en de arts is niet leesbaar / bereikbaar?

- Het dringend transport kan gebeuren op basis van het model IIIC dat bij de overledene ligt.
- Daarna wordt gevraagd aan de uitvaartondernemer (of via lokaal bestuur) om de arts te contacteren
 - Meestal mogelijk via stempel van de arts op het formulier
 - In nood: een andere arts in het ziekenhuis zal de ingave in eLys moeten doen

Zie ook: [Wat als er toch nog papieren of e-mailaangiftes binnenkomen?](#)

Moeten mandaten ingeladen worden?

- Mandaten van de familie moeten niet mee opgeladen worden in eLys, het lokaal bestuur gaat niet per overlijdensdossier bekijken of er een mandaat is.
- Er kunnen wel (steekproef)controles gedaan worden waarbij zal gevraagd worden om aan te tonen dat er een mandaat is.
- Transporteurs bv. zullen geen dossier mogen opstarten en zo aan hun onderneming toekennen want in eLys moet bij opstart aangeduid worden dat er een mandaat is (verklaring op eer).
 - Transport kan dus gedaan worden zonder mandaat (komt vaak later pas)

Zie ook:

[Overlijdensdossier opstarten](#)

Kan de gemeente de akte al bezorgen vóór de aanvraag tot begraven of crematie is ingediend?
Wanneer kunnen we de akte en LWB inzien?

- Het lokaal bestuur kan de akte opmaken van zodra de arts de vaststelling in eLys heeft ingediend
- De akte en de laatste wilsbeschikking zijn pas consulteerbaar van zodra de uitvaartondernemer het dossier heeft opgestart in eLys

Zie ook:

[Aktes en toestemming tot begraven of crematie downloaden \(uitvaartondernemer\)](#)

[Laatste wilsbeschikking raadplegen door uitvaartondernemer](#)

In geval van thuisbewaring van de urne, kan het verzoek van de nabestaanden mee opgeladen worden?

- Dit zal inderdaad mogelijk zijn, afhankelijk van de gekozen asbestemming zal er een mogelijkheid zijn om de bijlage toe te voegen bij het invullen van de inlichtingenfiche uitvaart

Zie ook: [Documenten bij de inlichtingenfiche uitvaart](#)

Kunnen lokale
besturen nog een
bijkomende
vergoeding vragen?

- Er is geen juridische basis voor gemeenten om een bijkomende vergoeding te mogen vragen naast de platformvergoeding (voor het gebruik van eLys)



Blijf in contact met eLys

Contacteer ons:
elys@athumi.eu

Alle informatie voor uitvaartondernemers:
<https://docs.athumi.eu/elys/help/ik-ben-uitvaartondernemer>



Oproep om mee te testen

- Week van 6/10/2025
- 20-tal uitvaartondernemers
- 30 minuten tijd om volledige flow te doorlopen
- Mail naar elys@athumi.eu bij interesse

A large, thick, dark purple arc that starts from the left edge of the frame and curves upwards and to the right, ending near the top center.

Dankjewel!